



**FACULDADE DE CIÊNCIAS EDUCACIONAIS DE CAPIM GROSSO**  
**Recredenciada pela portaria MEC: Nº 508, de 19 de julho de 2022.**  
Rua Floresta, Lot. das Mangueiras, Bairro: Planaltino,  
Capim Grosso/BA, CEP: 44695-000.

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-  
CPA FACULDADE DE CIÊNCIAS  
EDUCACIONAIS CAPIM GROSSO-FCG**



**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ANO 2025  
RELATÓRIO INTEGRAL**

**Capim Grosso-BA  
2025**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-CPA**  
**Faculdade Capim Grosso-FCG**

Fábio Ferreira Bonfim - Coordenador da CPA  
Kauã Damanena Rios - Representante dos Discentes  
Valdiane Carneiro Novais - Representante do Corpo Técnico  
Anna Leopoldina Ramos - Representante dos Docentes  
Lucas Maciel -Representante da Comunidade

*“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente. Quem sobrevive é o mais disposto à mudança.”*

Charles Darwin

**CORPO DIRETIVO**  
**Faculdade Capim Grosso-FCG**

Ausinete da Silva França-Diretora Geral  
Maria Antonia Santos-Diretora Acadêmica  
Albert França Santos-Diretor Administrativo  
Alfred França Santos-Diretor Financeiro

## **LISTA DE SIGLAS**

**CONAES**- COMISSÃO NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

**CPA** - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

**FCG** - FACULDADE CAPIM GROSSO

**IBGE** - INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA

**IDE**- INSTITUTO DIAMANTINA DE EDUCAÇÃO

**IES**- INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR

**INEP**- INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS

ANÍSIO TEIXEIRA

**MEC**- MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

## Sumário

1	APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO .....	7
2	APRESENTAÇÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO-FCG .....	8
3	CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA IES.....	10
4	DESDOBRAMENTO DA MISSÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO .....	10
5	ASPÉCTOS TERRITORIAIS E SOCIOECONÔMICOS .....	12
6	ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FCG.....	14
7	A AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE CAPIM GROSSO .....	16
8	DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA NA FCG .....	17
9	JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO .....	19
10	OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	20
11	METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO .....	22
12	PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO NA FCG.....	23
13	ANÁLISE DE INDICADORES DOS CURSOS PRESENCIAIS E EAD.....	24
13.1	Composição da Participação na Avaliação Institucional.....	25
13.2	Estudante da FCG - Visão Geral da IES .....	26
13.3	Percepção da Comunidade Externa em Relação a FCG.....	28
13.4	Missão e PDI - Aluno Avaliando o Conhecimento da Missão .....	29
13.5	Missão e PDI - Política de Ensino, a Iniciação a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão (realização de palestras, seminários, eventos acadêmicos, interdisciplinaridade e atividades práticas...)	31
13.6	Responsabilidade Social da IES .....	32
13.7	Aluno Avaliando - Contribuição da FCG para a Sociedade.....	33
13.8	Comunicação com a Sociedade - Aluno avaliando a comunicação com o Público Externo .....	34
13.9	Colaboradores avaliando as Políticas de Pessoal e Planos de Carreiras.....	36
13.10	Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento em relação a Coordenação de Curso .....	37
13.11	Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento da Secretaria Acadêmica .....	38
13.12	Aluno avaliando o atendimento do Setor Financeiro.....	40
13.13	Aluno Avaliando o atendimento psicopedagógico .....	41
13.14	Aluno avaliando o atendimento da Biblioteca.....	42
13.15	Aluno Avaliando a Organização didático-pedagógica.....	43
13.16	Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Domínio do Conteúdo .....	45
13.17	Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos: Disponibilidade dos Professores, Coordenadores e Orientadores .....	46
13.18	Aluno Avaliando Metodologias e Práticas de Ensino .....	47
13.19	Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Contribuição do curso para vida .....	48
13.20	Aluno Avaliando a Infraestrutura: Salas, Auditórios, Laboratórios e Biblioteca .....	50
13.21	Aluno Avaliando a Infraestrutura: Equipamentos dos laboratórios ....	51
13.22	Sustentabilidade Financeira.....	52
14	ANÁLISE DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DO EAD .....	53
14.1	Aluno do EAD avaliando o Ambiente Virtual.....	53
14.2	Aluno do EAD avaliando a tutoria .....	55
14.3	Qualidade do Material Disponibilizado.....	56
14.4	Aluno do EAD avaliando as avaliações.....	57

14.5 Aluno do EAD avaliando a articulação: professores, coordenadores e tutores.....	59
14.6 Aluno do EAD avaliando espaço pedagógico do polo .....	60
14.7 Aluno do EAD avaliando articulação das atividades de extensão.....	61
14.8 Aluno do EAD avaliando os equipamentos pedagógicos do polo .....	62
14.9 Aluno do EAD avaliando a disponibilidade dos professores, tutores e coordenadores dos cursos EAD .....	65
14.10 Aluno do EAD avaliando o uso da biblioteca virtual .....	67
14.11 Aluno do EAD avaliando a equipe multidisciplinar .....	68
<b>15 ANÁLISE DOS INDICADORES DO CORPO DOCENTE .....</b>	<b>69</b>
15.1 Docentes e participação da avaliação por sexo.....	69
15.2 Docentes avaliando o Relacionamento Interpessoal na FCG .....	71
15.3 Docentes avaliando a comunicação com a comunidade .....	72
15.4 Docentes avaliando o funcionamento dos colegiados.....	73
15.5 Docentes avaliando a infraestrutura geral da FCG .....	74
15.6 Docentes avaliando a qualidade dos laboratórios da FCG .....	76
15.7 Docentes avaliando a biblioteca da FCG .....	77
15.8 Docentes avaliando a Secretaria Acadêmica .....	78
15.9 Docentes avaliando as Coordenações da FCG .....	79
15.10 Docentes indicando novos estudantes para a FCG.....	80
15.11 Docentes avaliando as salas e equipamentos da FCG.....	82
15.12 Docentes avaliando o conhecimento da missão da FCG.....	83
15.13 Docentes avaliando e o incentivo a interdisciplinaridade.....	84
<b>16 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>86</b>
<b>17 ANEXO I - PROPOSTA DE MELHORIAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO 2025 .....</b>	<b>88</b>
<b>18 REFERÊNCIAS.....</b>	<b>89</b>

## **1 APRESENTAÇÃO DO RELATÓRIO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem como propósito central promover o autoconhecimento institucional e estimular a reflexão contínua, visando ao aprimoramento da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão administrativa. Nesse sentido, a CPA atua como elemento impulsionador da cultura avaliativa, fortalecendo o vínculo entre a instituição, sua comunidade acadêmica e a sociedade.

Desde a promulgação da Lei nº 10.861/2004, as autoavaliações das Instituições de Ensino Superior passaram a seguir as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Essa legislação instituiu a obrigatoriedade da criação das Comissões Próprias de Avaliação, responsáveis por conduzir processos de avaliação interna, sistematizar informações coletadas e elaborar relatórios encaminhados ao INEP/MEC, conforme previsto no Artigo 11º.

A atuação da CPA vai além do cumprimento das exigências legais e se orienta pelo compromisso com a melhoria permanente do ensino superior. Na Faculdade Capim Grosso (FCG), a autoavaliação é compreendida como uma ferramenta estratégica, capaz de promover o autoconhecimento institucional e orientar de forma efetiva as práticas acadêmicas e administrativas. Dessa forma, o processo avaliativo torna-se contínuo, essencial e diretamente relacionado ao desenvolvimento da instituição.

Este relatório apresenta a versão completa da autoavaliação referente ao ano-base de 2025 e reflete as ações desempenhadas pela CPA, além de oferecer uma análise detalhada da realidade institucional da FCG. Inclui também uma avaliação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), considerando os Eixos e Dimensões estabelecidos pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065.

O documento tem como objetivo fornecer uma visão abrangente sobre o desempenho institucional, alinhada às orientações do SINAES e do INEP, permitindo identificar tanto os pontos fortes quanto as áreas que exigem aprimoramento, sempre com transparência e compromisso ético.

Para sua elaboração, foram utilizados diversos instrumentos avaliativos, como discussões em sala, dados da ouvidoria, sugestões da comunidade acadêmica e formulários eletrônicos. Esses mecanismos possibilitam uma compreensão ampla e precisa do contexto da FCG, considerando seus impactos acadêmicos, administrativos e sociais.

Além de subsidiar avaliações externas, o relatório fortalece a cultura avaliativa interna e orienta o planejamento institucional voltado à melhoria da qualidade educacional. A autoavaliação representa, portanto, um passo fundamental na construção de um ciclo contínuo de avaliação, aprendizagem e aprimoramento.

A análise realizada permite à FCG delinear estratégias eficazes para o fortalecimento de suas práticas pedagógicas, de pesquisa e de extensão, bem como para o aperfeiçoamento de seus processos administrativos. Os resultados obtidos neste ciclo servirão de base para o desenvolvimento de ações concretas de melhoria.

Assim, este relatório expressa o compromisso da CPA com a evolução constante da FCG. A partir dos dados analisados e das reflexões produzidas, torna-se possível identificar áreas de excelência e aquelas que requerem intervenções mais consistentes. Essa análise crítica é fundamental para orientar o planejamento estratégico dos próximos anos, garantindo a busca permanente pela qualidade e pela excelência acadêmica.

Por fim, o documento também visa estimular a continuidade da cultura de avaliação, contribuindo para o aprimoramento das práticas institucionais e oferecendo subsídios relevantes para a construção de um futuro educacional mais sólido, alinhado às necessidades e expectativas da sociedade.

## **2 APRESENTAÇÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO-FCG**

A Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso (FCG) é mantida pelo Instituto Diamantina de Educação (IDE), uma sociedade empresária limitada registrada no CNPJ sob o nº 13.569.627/0001-00. A instituição possui respaldo legal por meio da Portaria de Transferência de Manutenção nº 70, de 19 de fevereiro de 2013.

O recredenciamento da FCG foi renovado pelo Ministério da Educação (MEC) por meio da Portaria nº 508, de 19 de julho de 2022. A sede institucional localiza-se na cidade de Capim Grosso, Bahia, na Rua Floresta, s/nº, bairro Planaltino, CEP 44.695-000. Atualmente, oferece cursos de graduação presenciais em Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Serviço Social, Enfermagem, Fisioterapia e Engenharia de Produção. No formato de Educação a Distância (EAD), disponibiliza os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Pedagogia, Gestão de Recursos Humanos e Letras.

A FCG tem se consolidado como um importante centro de educação superior na

microrregião do Semiárido baiano, com perspectiva de expandir suas atividades para outras regiões do país, contribuindo para a democratização do acesso ao ensino superior.

Ao longo de sua trajetória em Capim Grosso e região, a instituição tem se orientado por princípios fundamentais que sustentam sua missão educacional. Entre eles, destacam-se:

- a) O compromisso permanente com a oferta de cursos superiores de qualidade, alinhados às demandas do mercado e às necessidades sociais;
- b) A valorização da extensão e da iniciação científica, ampliando oportunidades para que docentes e discentes desenvolvam novos conhecimentos e contribuam com soluções inovadoras para a comunidade;
- c) O investimento contínuo na formação e capacitação do corpo docente, mediante políticas de qualificação e planos de carreira voltados à excelência pedagógica;
- d) A forte integração com a comunidade local, promovendo a articulação entre teoria e prática e garantindo aos estudantes vivências reais que enriquecem sua formação acadêmica;
- e) A dedicação ao desenvolvimento sustentável da região, por meio de ações que fortalecem a economia local e melhoram a qualidade de vida da população;
- f) A observância às Diretrizes Curriculares Nacionais do MEC, adaptadas às especificidades regionais, com foco na integração teoria-prática e na adoção de processos avaliativos formativos e contínuos;
- g) A ampliação de parcerias com organizações públicas e privadas, possibilitando projetos curriculares e extracurriculares que agregam valor à formação dos estudantes e beneficiam a comunidade;
- h) O empenho na modernização e ampliação dos laboratórios, bibliotecas e demais recursos acadêmicos, assegurando aos alunos infraestrutura adequada e atualizada;
- i) A melhoria constante dos canais de comunicação institucional e o fortalecimento das estratégias de marketing, visando ampliar a visibilidade da FCG;
- j) A prioridade na expansão do quadro docente com titulação em Mestrado e Doutorado, assegurando uma formação de excelência aos estudantes.

Guiada por esses princípios, a FCG segue trabalhando para se firmar como referência regional em educação superior, consolidando-se como um centro de excelência acadêmica e contribuindo significativamente para o desenvolvimento social e econômico do Semiárido baiano. Além disso, a instituição busca ampliar seu impacto

por meio de novas parcerias e inovações tecnológicas, sempre com o objetivo de aprimorar a qualidade educacional e atender às demandas emergentes da sociedade.

### **3 CONTEXTUALIZAÇÃO HISTÓRICA DA IES**

A Instituição de Ensino Superior (FABES/ISEC) foi inicialmente credenciada pelas Portarias nº 3.956 e nº 3.959, ambas datadas de 18 de dezembro de 2003 e publicadas no \*Diário Oficial da União\* em 23 de dezembro do mesmo ano. Em 2009, a IES passou a ser administrada por nova gestão, que implementou melhorias significativas em sua estrutura e funcionamento. A partir de março desse ano, teve início o processo de solicitação de transferência das mantidas (FABES/ISEC), formalizado pelos processos nº 20080002696, referente à unificação das mantidas, e nº 20080002658 e nº 20080002659, relativos à transferência de manutenção.

Com a conclusão desse processo, FABES e ISEC foram oficialmente unificadas sob o nome de Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso (FCG), conforme estabelece a Portaria nº 1.746, de 22 de dezembro de 2009, publicada no Diário Oficial da União em 14 de dezembro de 2010.

Posteriormente, a mantenedora original da FABES/ISEC, a Fundação de Ensino Superior Norte da Bahia (FENOB), teve sua manutenção transferida para o Instituto Diamantina de Educação (IDE), procedimento autorizado pela Portaria nº 70, de 19 de fevereiro de 2013.

A Faculdade Capim Grosso assume como missão oferecer uma educação de excelência voltada à formação integral dos estudantes, preparando-os para atuar como cidadãos críticos, éticos e socialmente comprometidos. Para cumprir esse propósito, a instituição adota práticas pedagógicas inovadoras e inclusivas, incentivando o pensamento criativo, a construção do conhecimento e a participação ativa na comunidade. Sua atuação é guiada por valores como justiça, solidariedade e respeito à diversidade, buscando contribuir efetivamente para a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e sustentável.

### **4 DESDOBRAMENTO DA MISSÃO DA FACULDADE CAPIM GROSSO**

A atuação da Faculdade Capim Grosso (FCG) no município de Capim Grosso-BA tem produzido impactos amplos, duradouros e extremamente relevantes para toda a

região. Sua presença tem influenciado diretamente o desenvolvimento socioeconômico, educacional e cultural local, consolidando a instituição como um verdadeiro vetor de transformação. A FCG se destaca não apenas como um centro formador de profissionais qualificados, mas como uma instituição que promove mudanças reais na vida das pessoas, ampliando oportunidades e contribuindo para a construção de um ambiente mais dinâmico, justo e socialmente sustentável.

Ao longo de sua trajetória, a faculdade tem se dedicado à formação de cidadãos preparados para enfrentar os desafios contemporâneos, priorizando uma educação que integra competências técnicas, postura ética e responsabilidade social. Essa abordagem tem permitido que seus egressos se tornem agentes ativos no fortalecimento do desenvolvimento sustentável da região e do país, sempre atentos às características, potencialidades e demandas específicas do território onde estão inseridos.

Para além de sua contribuição diretamente acadêmica, a FCG desempenha papel essencial na valorização e preservação da memória histórica e do patrimônio cultural da Bahia. A instituição busca integrar os saberes tradicionais e as expressões culturais locais às suas práticas pedagógicas, reconhecendo a importância da identidade regional como elemento formativo. Através de projetos educativos, eventos culturais, atividades extensionistas e iniciativas de pesquisa, a faculdade estimula a reflexão crítica sobre as tradições baianas e fortalece o sentimento de pertencimento da comunidade.

Com sua proposta educacional, a FCG procura oferecer uma formação superior fundamentada em princípios éticos consistentes, no domínio aprofundado de conhecimentos técnicos e, sobretudo, no reconhecimento da dignidade humana em sua totalidade. A instituição assume um compromisso que vai além da mera transmissão de conteúdos acadêmicos: busca formar profissionais sensíveis às desigualdades sociais, comprometidos com a transformação social e capacitados para atuar em diferentes realidades com empatia, responsabilidade e competência.

Dessa forma, a Faculdade Capim Grosso se posiciona como uma referência na promoção do desenvolvimento local e regional, assumindo um papel estratégico na construção de uma sociedade mais equilibrada e inclusiva. Por meio de sua missão institucional, de seus projetos de ensino, pesquisa e extensão, e da constante interação com a comunidade, a FCG contribui de forma significativa para o fortalecimento da economia, para o enriquecimento cultural e para o avanço da

educação no Semiárido baiano.

A instituição segue firme em seu propósito de preparar seus estudantes para os desafios complexos do século XXI, incentivando-os a se tornarem sujeitos ativos na construção de um futuro mais justo, colaborativo e promissor. Ao impactar positivamente diversas dimensões da vida regional, a FCG reafirma seu compromisso com a democratização do acesso ao ensino superior e com o desenvolvimento humano integral.

## **5 ASPÉCTOS TERRITORIAIS E SOCIOECONÔMICOS**

A cidade de Capim Grosso, localizada no estado da Bahia, integra a microrregião de Jacobina e faz divisa com os municípios de São José do Jacuípe, Quixabeira, Jacobina, Caém, Santaluz e Queimadas. Sua localização é estrategicamente privilegiada, posicionada exatamente no entroncamento das rodovias BR-407 e BR-324. Essa junção rodoviária estabelece uma rota fundamental de ligação entre Salvador e as regiões Centro e Oeste da Bahia, além de facilitar o acesso ao Norte do país. Por esse motivo, Capim Grosso exerce forte influência socioeconômica e sociocultural sobre os municípios vizinhos, consolidando-se como um polo regional de circulação, serviços e comércio.

O surgimento do município remonta à década de 1940, quando a família de Zózimo Amância de Araújo - conhecido como "Senhor Capitão" - e sua esposa, Dona Ursulina, fixou residência no local onde hoje se encontra a Avenida Senhor do Bonfim. A denominação "Capim Grosso" originou-se da abundância de uma espécie de capim robusto que predominava na área, dando nome inicialmente à fazenda e, posteriormente, ao povoado.

A localização estratégica atraiu grande fluxo populacional ao longo das décadas. Ainda nos anos 1940, foi construída a primeira capela do povoado, sob a iniciativa do padre austríaco Alfredo Maria Haasler. Em 1961, a capela foi transformada em Escola Paroquial, reforçando a atuação social e educacional do sacerdote, cuja influência marcou a história regional. O processo de organização política do município avançou ao longo das décadas seguintes, e a primeira eleição municipal ocorreu em 15 de novembro de 1985, elegendo Cesiano Carlos do Nascimento, popularmente conhecido como "César", como o primeiro prefeito, em disputa com José Mendes de Queiroz.

Do ponto de vista natural e ambiental, Capim Grosso apresenta características próprias de zonas agrestes, com economia tradicionalmente marcada pela agricultura, pecuária e pelo comércio. Seu clima varia entre megatérmico e semiárido, com temperaturas médias anuais oscilando entre 18°C e 35°C, e vegetação típica da Caatinga, o bioma característico do Nordeste brasileiro.

**Figura 01** - Visão aérea de Capim Grosso-BA



Fonte: Bahia Boa.Net, 2020.

O município vivenciou um expressivo crescimento nas últimas duas décadas, o que consolidou sua posição de liderança socioeconômica na região. Conforme dados do IBGE (2022), a cidade contava com cerca de 33 mil habitantes, apresentando uma dinâmica econômica marcada pelo comércio diversificado e pela ampliação dos serviços. O processo de urbanização tornou-se cada vez mais evidente, reduzindo a dependência que historicamente existia com relação aos municípios de Jacobina e Feira de Santana. Essa transformação, no entanto, trouxe novos desafios, especialmente nas áreas de educação, infraestrutura urbana e saúde, exigindo investimentos contínuos do poder público e do setor privado para atender às necessidades emergentes da população.

Segundo informações do IBGE (2018), a economia local concentra-se principalmente nas atividades comerciais e na prestação de serviços, com destaque para o setor automotivo, impulsionado pelo intenso tráfego de veículos que circulam pelas rodovias que cruzam a cidade. A feira livre realizada às segundas-feiras é um dos pontos mais fortes da economia local, movimentando não apenas a população de Capim Grosso, mas também moradores de cidades vizinhas, sendo considerada uma das maiores da região.

A Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso (FCG), inserida nesse contexto de crescimento regional, atende atualmente estudantes provenientes de diversos municípios baianos, incluindo Capim Grosso, Quixabeira, Serrolândia, Várzea do Poço, Várzea da Roça, Mairi, Pintadas, Gavião, Nova Fátima, Ponto Novo, Baixa Grande, São José do Jacuípe, Jacobina, entre outros. Essa diversidade regional reforça o papel da instituição como centro de formação e desenvolvimento humano que abrange todo o território do Semiárido baiano e áreas adjacentes.

## **6 ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DA FCG**

A gestão da Faculdade Capim Grosso (FCG) estrutura-se sobre bases sólidas, orientadas pelas diretrizes e legislações nacionais que regulamentam a educação superior no Brasil. Para além do cumprimento rigoroso das determinações legais, a instituição pauta-se igualmente em seus documentos internos - como regimentos, estatutos, políticas e planos de desenvolvimento - que norteiam sua atuação administrativa e acadêmica. Esse conjunto normativo garante alinhamento com o sistema educacional nacional e estabelece padrões de qualidade que devem ser continuamente perseguidos pelos diversos setores da instituição.

No âmbito das práticas de governança, a FCG busca constantemente qualificar e fortalecer o relacionamento com seus vários públicos estratégicos. Isso inclui o público interno - composto por colaboradores técnico-administrativos, gestores e corpo docente - e também o público externo, como estudantes, fornecedores, órgãos reguladores, parceiros institucionais e diferentes segmentos da sociedade civil. A instituição reconhece que sua atuação transcende os limites do espaço acadêmico, alcançando a comunidade local, organizações públicas e privadas, sindicatos, famílias dos estudantes e outros atores sociais que são direta ou indiretamente impactados pelos serviços educacionais ofertados.

A FCG implementa modelos educacionais contemporâneos, alinhados às transformações sociais, tecnológicas e culturais que caracterizam o cenário atual. O foco na formação integral do estudante exige que a gestão atue com compromisso, responsabilidade e visão estratégica, assegurando que todos os processos institucionais - do ensino à extensão, passando pela pesquisa, inovação e práticas de inclusão - estejam voltados à excelência acadêmica.

A gestão acadêmica é desenvolvida por profissionais qualificados e comprometidos

com a construção de um projeto pedagógico sólido, coerente com o perfil de egresso desejado para cada curso. Esses profissionais trabalham em sintonia com as orientações do Ministério da Educação (MEC), garantindo que cada componente curricular e atividade acadêmica esteja alinhado às diretrizes federais e às demandas do mundo do trabalho.

No que diz respeito à gestão de pessoas, a FCG promove um ambiente em que as relações humanas sejam respeitadas, transparentes e colaborativas. A instituição incentiva permanentemente o desenvolvimento profissional dos colaboradores, compreendendo que um corpo técnico e docente valorizado, capacitado e motivado é essencial para o cumprimento de sua missão institucional. Assim, práticas de integração, formação contínua e estímulo à participação coletiva são pilares fundamentais de sua política de gestão de pessoas.

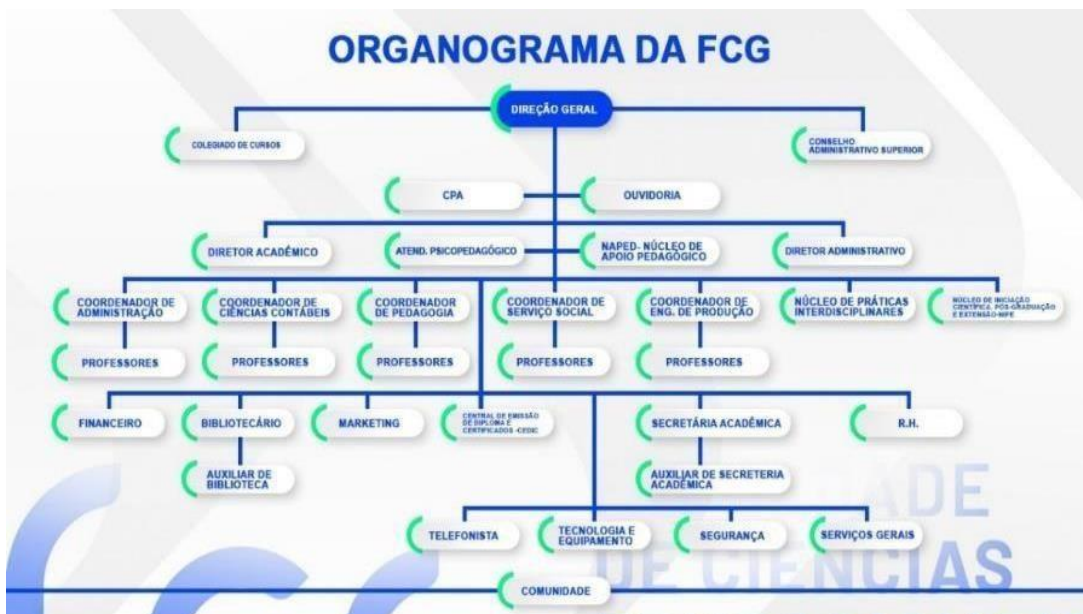
Na esfera administrativa e financeira, a FCG atua de forma estratégica, buscando não apenas eficiência operacional, mas também sustentabilidade e inovação. A instituição cuida de maneira criteriosa da infraestrutura física, dos equipamentos, dos ambientes de aprendizagem, da organização interna, dos contratos com fornecedores e das relações institucionais. Ademais, seu modelo de gestão se destaca pela governança corporativa responsável e pelos impactos positivos decorrentes de sua atuação nas áreas econômica, social, ambiental e cultural.

Quanto à gestão mercadológica, a FCG compreende a comunicação como um instrumento essencial para fortalecer sua imagem, promover sua identidade institucional e consolidar relações de confiança com a sociedade. Nesse sentido, a instituição prioriza a ética, a clareza e a transparência em suas ações comunicacionais, garantindo que suas mensagens reflitam fielmente seus princípios e compromissos. Essa postura reforça a credibilidade da FCG e favorece relações sólidas com seus diferentes públicos.

Assim, compreende-se que a gestão da FCG se fundamenta na responsabilidade social como elemento estruturante. A instituição busca refletir seus valores na formação dos estudantes, preparando-os para atuarem em um mercado profissional dinâmico, competitivo, mas também exigente em termos de ética, cidadania e compromisso social.

Com o intuito de facilitar a compreensão das relações hierárquicas e funcionais da instituição, a FCG desenvolveu um Organograma Institucional, apresentado a seguir.

Figura 02 - Organograma da Faculdade Capim Grosso



Fonte:  
Arquivo

particular da FCG, 2024.

## 7 A AUTOAVALIAÇÃO NA FACULDADE CAPIM GROSSO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta o Relatório Integral da Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2025, documento que reúne informações coletadas ao longo do ciclo avaliativo, assim como as ações analisadas e desenvolvidas pela Comissão nesse período. A elaboração do relatório segue criteriosamente as orientações do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e da Nota Técnica nº 065/2014, entre outros dispositivos legais. Além disso, o relatório mantém articulação direta com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), garantindo unidade e coerência entre planejamento, execução e avaliação.

A autoavaliação configura-se como um instrumento essencial para orientar a instituição na identificação de práticas que precisam ser aprimoradas e na proposição de ações corretivas ou preventivas. Ao analisar sua realidade interna, a FCG assegura que a oferta de ensino superior esteja em conformidade com os padrões de qualidade estabelecidos pelos normativos nacionais e com suas próprias metas institucionais. Isso permite que o processo avaliatório forneça uma leitura ampla e aprofundada sobre os aspectos administrativos, acadêmicos e pedagógicos da instituição.

Quanto maior o grau de autoconhecimento institucional, maior a capacidade da FCG

de identificar vulnerabilidades, corrigir falhas e fortalecer os aspectos que já apresentam bons resultados. A participação ativa da comunidade acadêmica - estudantes, docentes, técnicos e gestores - no processo avaliativo de 2025 foi essencial para a obtenção de dados fidedignos e representativos. Essa colaboração demonstra a percepção de que a avaliação é um patrimônio coletivo, responsável por orientar a construção de uma instituição mais democrática, eficiente e alinhada às demandas sociais.

A CPA conduziu a autoavaliação de forma dinâmica e inclusiva, ampliando as oportunidades de participação e estimulando a reflexão crítica sobre os processos institucionais. Mediante a coleta, sistematização e análise de dados, foi possível identificar fragilidades, reconhecer fortalezas e propor ações estratégicas voltadas à melhoria contínua da instituição.

O ciclo da autoavaliação na FCG caracteriza-se pela escuta da comunidade, análise dos dados, interpretação coletiva das informações, síntese das dimensões avaliadas e proposição de ações. Concluído esse ciclo, inicia-se novamente o processo, em caráter contínuo e permanente, alinhado ao entendimento de que a prática avaliativa deve estar integrada ao cotidiano institucional, conforme destacado por Freire (1980), ao afirmar que a reflexão crítica é o ponto de partida para ações transformadoras.

A CPA tem desempenhado suas funções com ética, seriedade e compromisso, envolvendo todos os setores da instituição e produzindo informações relevantes para a tomada de decisões estratégicas. O relatório foi subsidiado por dados coletados por meio de questionários aplicados aos discentes, docentes e colaboradores, além de informações provenientes do INEP, garantindo robustez e confiabilidade ao processo.

## **8 DIMENSÕES AVALIADAS PELA CPA NA FCG**

A realização da autoavaliação institucional pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da FCG fundamenta-se em um conjunto de dimensões essenciais que permitem compreender, de maneira ampla e sistêmica, a estrutura, o funcionamento e os resultados alcançados pela instituição. Esse processo não se limita à coleta de dados, mas envolve uma análise crítica e reflexiva acerca das práticas existentes, com o objetivo de promover melhorias contínuas em todas as áreas que compõem o ambiente acadêmico.

O primeiro elemento analisado é a Missão Institucional e o Plano de Desenvolvimento

Institucional (PDI). A CPA verifica se a missão é clara, coerente e efetivamente incorporada às práticas institucionais, além de conferir o alinhamento entre os objetivos estratégicos definidos no PDI e as ações desenvolvidas no cotidiano da FCG. Esta etapa é fundamental para assegurar que todos os setores caminhem na mesma direção e que a instituição mantenha sua identidade e propósito fielmente representados.

Outra dimensão avaliada corresponde às Políticas de Ensino, Pesquisa, Graduação e Extensão. Aqui, a CPA examina se os programas, projetos e atividades são planejados, executados e acompanhados de forma adequada, contribuindo para a formação integral dos estudantes. Além disso, verifica-se a integração entre ensino, pesquisa e extensão, princípio fundamental da educação superior, e analisa-se o impacto das ações acadêmicas no desenvolvimento regional e na transformação social.

A dimensão referente à Responsabilidade Social e Comunicação com a Sociedade também recebe atenção especial. Essa análise considera como a FCG participa da vida social e cultural da comunidade, como promove ações de inclusão e impacto social, e de que forma estabelece um diálogo transparente, ético e contínuo com a população. Avaliam-se ainda os canais de comunicação utilizados, a linguagem adotada e a credibilidade das informações divulgadas.

Em relação à Gestão de Pessoas, a CPA avalia as políticas e práticas voltadas ao corpo docente e técnico-administrativo, verificando aspectos como qualificação profissional, condições de trabalho, participação em processos decisórios, oferta de capacitação e qualidade das relações humanas no ambiente institucional. A manutenção de um clima organizacional saudável é entendida como um dos pilares para o bom desempenho dos profissionais e, conseqüentemente, para a qualidade dos serviços educacionais ofertados.

A dimensão Organização e Gestão da Instituição envolve a análise da estrutura administrativa, sua eficiência, sua capacidade de gestão financeira, a agilidade com que os processos são executados e o nível de integração entre os setores. Avalia-se se a instituição opera de forma planejada, organizada e coerente com suas metas e valores, bem como se dispõe de mecanismos adequados de monitoramento e avaliação.

Outro componente essencial da análise é a Infraestrutura Física e Recursos de Informação. Nessa etapa, a CPA observa se os ambientes de sala de aula,

laboratórios, biblioteca, áreas de convivência e demais espaços atendem às necessidades dos estudantes e colaboradores. Também são examinados os recursos tecnológicos disponíveis, os sistemas digitais, os acervos e a acessibilidade, garantindo que a infraestrutura seja adequada ao desenvolvimento das atividades acadêmicas.

A dimensão referente ao Planejamento e Avaliação Institucional avalia os mecanismos utilizados pela FCG para planejar suas ações e monitorar seus resultados. Isso inclui verificar se a instituição utiliza indicadores confiáveis, se os dados coletados são considerados nas decisões e se a autoavaliação realmente contribui para o aprimoramento da gestão e do ensino.

Por fim, a CPA analisa as Políticas de Atendimento ao Estudante e Sustentabilidade Financeira. Essa dimensão concentra-se nos serviços prestados aos estudantes - acolhimento, orientação pedagógica, apoio psicossocial, acesso à informação, acompanhamento acadêmico - e na forma como a instituição garante sua sustentabilidade econômica, assegurando a continuidade das atividades e dos investimentos necessários à manutenção da qualidade.

Essas dimensões, avaliadas de forma integrada, permitem à FCG identificar suas potencialidades, reconhecer limitações e planejar ações que assegurem o aprimoramento contínuo de seus processos, reafirmando seu compromisso com a educação superior de qualidade.

## **9 JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO**

A autoavaliação institucional realizada pela FCG possui forte embasamento legal, fundamentando-se no que determina a Lei nº 10.861/2004, que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Além da legislação, a instituição segue as orientações da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) e da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065/2014. Esses documentos garantem que a avaliação não seja apenas uma exigência burocrática, mas um instrumento estruturante para a melhoria permanente da qualidade da educação superior.

A FCG, por meio da Comissão Própria de Avaliação (CPA), compreende a autoavaliação como uma prática indispensável ao conhecimento profundo da instituição, permitindo a análise crítica de suas políticas, processos e resultados. Essa

prática fortalece as relações entre a instituição, sua comunidade acadêmica e a sociedade, fornecendo subsídios concretos para o planejamento e para a tomada de decisões estratégicas.

A autoavaliação, portanto, ultrapassa a função de diagnóstico pontual e se transforma em um mecanismo contínuo de reflexão. Por meio dela, a FCG identifica suas potencialidades, mapeia desafios, organiza dados relevantes e propõe ações orientadas para a melhoria. Esse processo gera um ciclo permanente de evolução, contribuindo para a construção de uma cultura institucional baseada na participação democrática, na responsabilidade social e na transparência.

O engajamento da comunidade acadêmica é um dos pilares da autoavaliação. A instituição reconhece que a avaliação só alcança seus objetivos quando há participação efetiva de estudantes, docentes, colaboradores e gestores. A diversidade de percepções e experiências enriquece o processo e permite que a instituição tenha uma visão realista e multifacetada de sua atuação.

A responsabilidade social, conforme destaca NETO (1999), está no cerne desse processo. A FCG compreende que sua relevância vai além da formação acadêmica e impacta diretamente o desenvolvimento da comunidade e da sociedade. Portanto, ao adotar a autoavaliação de forma contínua, a instituição fortalece não apenas seus padrões de qualidade interna, mas também seu compromisso ético com o entorno.

Além disso, a autoavaliação oferece suporte ao planejamento estratégico institucional, fornecendo informações atualizadas e confiáveis que orientam decisões sobre investimentos, melhorias nos cursos, adequação da infraestrutura, organização administrativa e ações acadêmicas. Dessa forma, a FCG mantém sua capacidade de se adaptar às mudanças sociais, tecnológicas e educacionais, assegurando uma formação atualizada e consistente para seus estudantes.

Em síntese, a autoavaliação constitui um compromisso permanente da FCG com a excelência, a responsabilidade social, a transparência e a construção de um futuro institucional próspero e alinhado às demandas contemporâneas.

## **10 OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A avaliação institucional exerce papel essencial no aprimoramento das práticas educacionais, administrativas e pedagógicas. Por meio dela, a FCG consegue identificar, analisar e propor soluções para diferentes aspectos da vida acadêmica,

sempre buscando garantir o cumprimento de sua missão educacional. A avaliação permite que a instituição compreenda sua realidade, articule objetivos comuns e elabore ações que contribuam para o desenvolvimento contínuo de sua comunidade acadêmica.

Como destaca Rebouças (1997), o estabelecimento de objetivos exige que eles sejam compatíveis com os recursos disponíveis e com as condições do contexto. Essa visão também se aplica ao ambiente educacional, onde decisões precisam ser tomadas com base no equilíbrio entre metas, realidade institucional e necessidades da comunidade acadêmica.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) estabelece finalidades específicas para o processo avaliativo, como:

- Compreender o desempenho da instituição frente aos objetivos definidos no PDI e nos projetos pedagógicos dos cursos.
- Instituir uma base sólida de informações sobre a realidade institucional, acessível aos diversos públicos interessados.
- Estabelecer a CPA como órgão responsável por coordenar e desenvolver processos de avaliação contínua.
- Fortalecer a cultura institucional fundamentada na ética, responsabilidade social e excelência acadêmica.
- Aperfeiçoar práticas de gestão, estimulando o planejamento estratégico a partir de diagnósticos reais e consistentes.
- Dentro dessa perspectiva, a CPA da FCG estruturou seus objetivos específicos, entre eles:
- Produzir conhecimentos consistentes sobre a instituição por meio da análise de seus pontos fortes e fracos.
- Identificar falhas nos processos acadêmicos e administrativos, propondo medidas corretivas.
- Subsidiar o planejamento institucional de curto, médio e longo prazo.
- Fortalecer o corpo docente e técnico-administrativo, ampliando a consciência pedagógica e profissional.
- Estimular a cooperação entre setores, promovendo uma cultura organizacional integrada.
- Consolidar a relação da FCG com a comunidade externa.

- Avaliar a relevância social e científica das atividades desenvolvidas.
- Estimular uma cultura permanente de autoavaliação, tornando-a parte do cotidiano institucional.
- Proporcionar aos membros da comunidade acadêmica maior compreensão sobre os desafios presentes e futuros da instituição.
- Fornecer dados e análises que orientem decisões estratégicas.

Esses objetivos asseguram que a avaliação seja uma ferramenta efetiva de transformação institucional e de construção de excelência acadêmica.

## **11 METODOLOGIA DA AVALIAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) tem participado ativamente dos eventos da instituição, realizando reuniões para o fortalecimento do diálogo e a manutenção de processos avaliativos voltados ao desenvolvimento pedagógico, educativo e construtivo da IES. Esses processos proporcionam uma análise dos indicadores do cenário acadêmico e garantem a inclusão de todos no processo avaliativo, assim como a proposição de novos cenários para a IES. Portanto, o processo metodológico adotado por esta Comissão parte do pressuposto da autonomia deste organismo dentro da FCG, sendo orientado pelo Plano de Autoavaliação Institucional.

Os discentes da FCG foram mobilizados em sala de aula e em eventos da instituição para realizarem a avaliação institucional, por meio de um questionário composto por perguntas fechadas e uma aberta, disponibilizado no Portal do Aluno, na Plataforma SWA.Jacad. O instrumento de avaliação foi elaborado com base nas dimensões previstas pelos normativos. Ele foi disponibilizado de forma censitária e voluntária por um período de 30 dias a todos os estudantes matriculados e ativos que cursaram qualquer componente ou curso na instituição. Considerou-se também o período de matrícula, quando o fluxo de acesso ao sistema da FCG é maior. Quanto aos docentes, colaboradores e à comunidade externa, o instrumento de avaliação foi disponibilizado através de formulários do Google, também por 30 dias. Vale destacar que a participação na avaliação institucional foi realizada de forma anônima e sigilosa, assegurando que os respondentes se sentissem à vontade para expressar suas opiniões de maneira sincera e honesta, sem temor de retaliação ou julgamento.

No que diz respeito aos instrumentos utilizados, foram seguidas principalmente as

orientações e diretrizes do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), a Nota Técnica nº 065, de 09 de outubro de 2014, entre outros dispositivos legais relacionados à estrutura e aos procedimentos avaliativos.

Após a aplicação dos questionários, os dados foram consolidados e expressos em percentuais. A Comissão utilizou esses resultados para planejar a autoavaliação dos próximos anos e contribuir para a elaboração de um plano com ações possíveis para a melhoria das fragilidades identificadas.

Os resultados encontrados foram encaminhados digitalmente para a Gestão Administrativa e Financeira, para os docentes, direção geral e acadêmica, e para os coordenadores de cursos, com posterior discussão sobre os achados. Para os estudantes, foram utilizados os seguintes instrumentos: informativos em sala de aula, fixação de documentos no mural da CPA e nos murais dos cursos, distribuição de folders, além da publicação de informações no site e nos eventos da FCG. Assim, os dados demonstraram uma participação significativa por parte do público-alvo da instituição, comprovando o comprometimento de todos no processo de avaliação e diagnóstico.

## **12 PRESSUPOSTOS DA AVALIAÇÃO NA FCG**

A autoavaliação realizada pela FCG é guiada por um conjunto de pressupostos que garantem sua coerência, eficácia e aderência às práticas de gestão modernas. Entre esses princípios destacam-se:

- a) A avaliação institucional como instrumento de gestão: Ela não é apenas um cumprimento legal, mas uma prática de governança baseada na coleta e análise de informações que auxiliam a instituição na tomada de decisões.
- b) Autonomia da CPA: A Comissão possui liberdade para executar suas atividades, garantindo imparcialidade na coleta e análise dos dados.
- c) Finalidades formativas e diagnósticas: A avaliação busca compreender a realidade institucional e utilizá-la para promover melhorias, funcionando como ponte entre análise e ação.
- d) Participação ampla: A avaliação envolve docentes, discentes, colaboradores e comunidade externa, garantindo que as decisões sejam baseadas em percepções diversas.

- e) **Apreciação sistemática de processos e resultados:** A avaliação engloba todos os aspectos da instituição, desde gestão até infraestrutura, assegurando visão global.
  - f) **Inclusão social e diversidade:** Os instrumentos consideram o perfil dos alunos e as especificidades regionais, assegurando equidade e respeito às diferenças.
  - g) **Contribuição para a missão institucional:** A avaliação orienta ajustes que fortalecem o papel social da FCG.
  - h) **Processo dinâmico e participativo:** A resolução de problemas exige interação entre dirigentes e comunidade acadêmica.
  - i) **Feedback como elemento educativo:** As devolutivas contribuem para o aprendizado institucional e para a melhoria contínua.
  - j) **Indicadores como ferramentas estratégicas:** Eles subsidiam decisões importantes e orientam ações de crescimento e sustentabilidade.
  - k) **Diálogo com relatórios anteriores:** A avaliação considera a evolução histórica da instituição, comparando resultados e ampliando a compreensão dos desafios.
  - l) **Articulação com o PDI e instrumentos oficiais:** A avaliação segue o que determina o INEP/CONAES e os documentos institucionais.
  - m) **Monitoramento contínuo:** A avaliação não se encerra no relatório; ela orienta práticas e processos ao longo de todo o ano.
- Esses pressupostos garantem que a autoavaliação da FCG cumpra seu papel transformador e formativo.

### **13 ANÁLISE DE INDICADORES DOS CURSOS PRESENCIAIS E EAD**

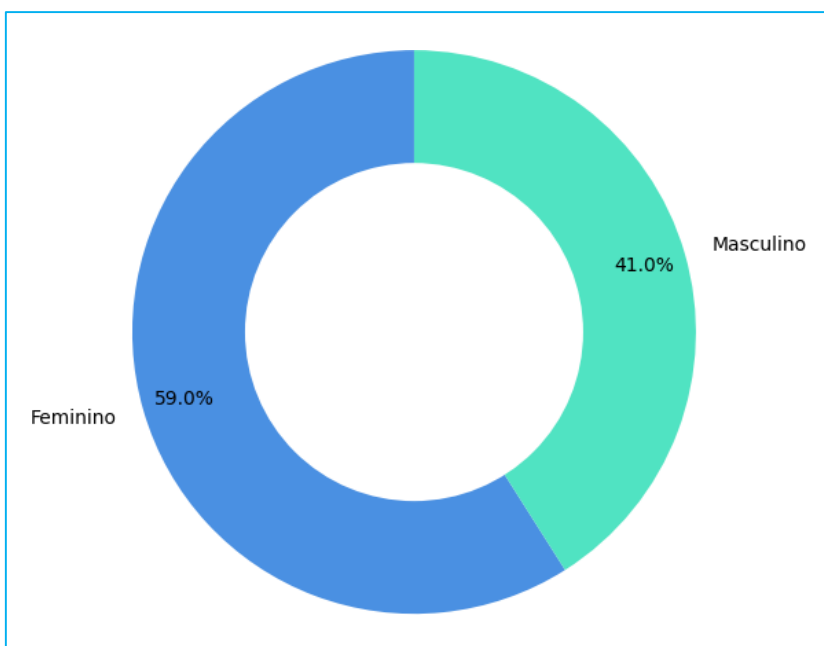
A análise dos indicadores avaliados no ciclo de autoavaliação de 2025 representa um diagnóstico preciso e atualizado da realidade da FCG. A CPA adotou uma abordagem integrada, considerando dados quantitativos (percentuais, frequências, níveis de satisfação) e qualitativos (percepções, sugestões, relatos), o que possibilitou uma compreensão ampla dos avanços e das necessidades institucionais.

A participação da comunidade acadêmica neste ciclo avaliativo foi significativamente superior à observada em anos anteriores, totalizando 635 respondentes, sendo 413 dos cursos presenciais e 222 dos cursos na modalidade EAD. Esse aumento expressivo demonstra um avanço importante na conscientização sobre o papel da autoavaliação institucional, evidenciando maior engajamento e fortalecimento do sentimento de pertencimento entre estudantes, docentes e colaboradores.

Ao final deste relatório, apresenta-se um conjunto de propostas de ações elaboradas a partir das contribuições dos estudantes (Anexo I). Esse material reúne sugestões viáveis para implementação ao longo de 2026, com foco direto nas fragilidades identificadas durante o processo avaliativo. O documento orienta intervenções estratégicas, define responsáveis, estabelece prazos e permite o acompanhamento sistemático das melhorias, reforçando o compromisso da FCG com a gestão participativa e a melhoria contínua.

Assim, a autoavaliação ultrapassa a simples identificação de problemas. Ela se consolida como um instrumento permanente de evolução institucional, permitindo monitoramento constante, tomada de decisão qualificada e fortalecimento das práticas educacionais. Trata-se de uma demonstração do compromisso da FCG com a qualidade da educação superior, assegurando que seus processos pedagógicos, administrativos e estruturais caminhem alinhados às necessidades reais da comunidade acadêmica e às exigências do cenário educacional contemporâneo.

### 13.1 Composição da Participação na Avaliação Institucional



Fonte: CPA da FCG, 2025.

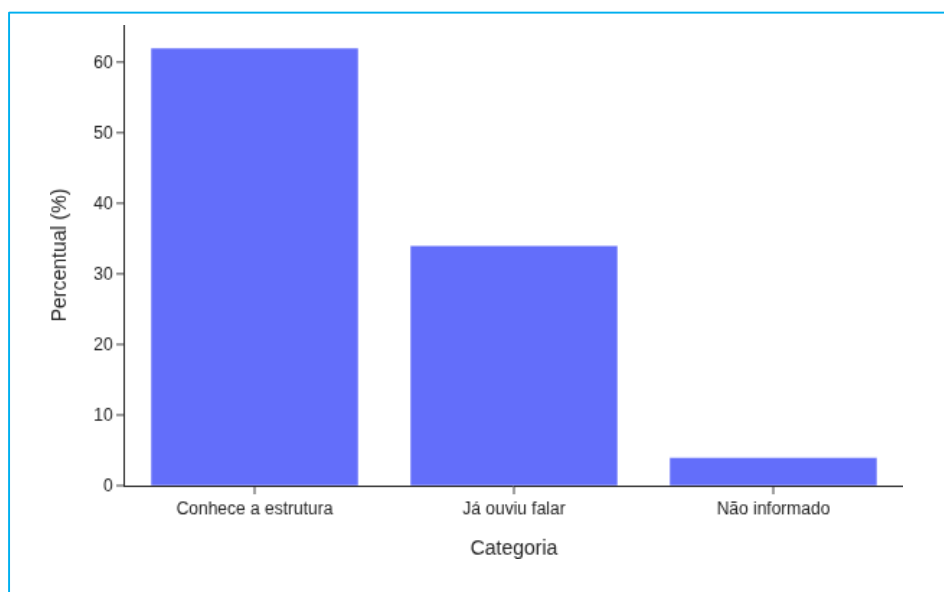
**Análise:** A análise referente ao ano de 2025 evidencia um aumento expressivo na participação dos estudantes no processo de avaliação institucional, demonstrando

um avanço significativo na conscientização acerca da importância dessa prática para o aprimoramento contínuo da FCG. Esse crescimento na adesão reforça a compreensão, por parte do corpo discente, de que a autoavaliação é um instrumento estratégico para o fortalecimento das ações acadêmicas, administrativas e pedagógicas.

O gráfico analisado também revela uma distribuição equilibrada entre os sexos, com 59% dos participantes identificando-se como do sexo feminino e 41% como masculino. Essa proporção equilibrada indica que a avaliação institucional tem conseguido alcançar de forma equitativa diferentes grupos de estudantes, demonstrando que o processo é percebido como relevante independentemente do perfil dos respondentes.

Esse engajamento plural reforça a noção de que a comunidade estudantil reconhece a autoavaliação como um mecanismo essencial para o desenvolvimento institucional, contribuindo para a construção de uma cultura participativa, transparente e voltada para a melhoria contínua dos serviços educacionais ofertados.

### 13.2 Estudante da FCG - Visão Geral da IES

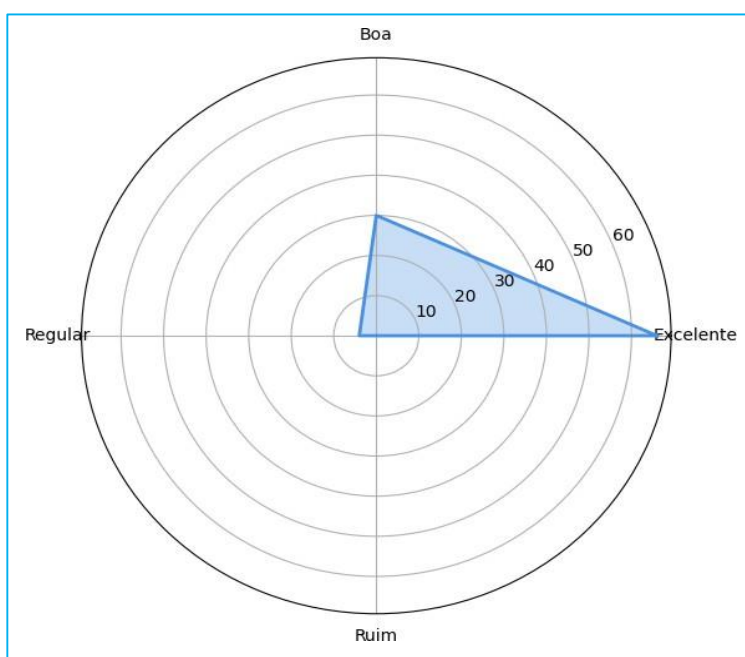


Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A análise deste indicador revela que 62% dos participantes afirmaram

conhecer a estrutura organizacional da FCG, enquanto 34% declararam já ter ouvido falar sobre o tema, embora sem domínio pleno. Esse cenário demonstra que a instituição tem alcançado parte de seus objetivos de difusão interna, mas ainda há espaço para ampliar o nível de conhecimento da comunidade acadêmica.

Observa-se que a FCG vem desenvolvendo ações contínuas de comunicação institucional com o propósito de tornar sua estrutura organizacional cada vez mais conhecida pelos estudantes. Entre essas iniciativas, destaca-se a exposição de materiais informativos nos corredores e murais da instituição, estratégia que contribui para a familiarização gradual dos discentes com os setores, funções e fluxos internos. Esses esforços evidenciam o compromisso da Faculdade em promover transparência, fortalecer a identidade institucional e aproximar os estudantes de seus processos administrativos e acadêmicos.



**Fonte:** CPA da FCG, 2025.

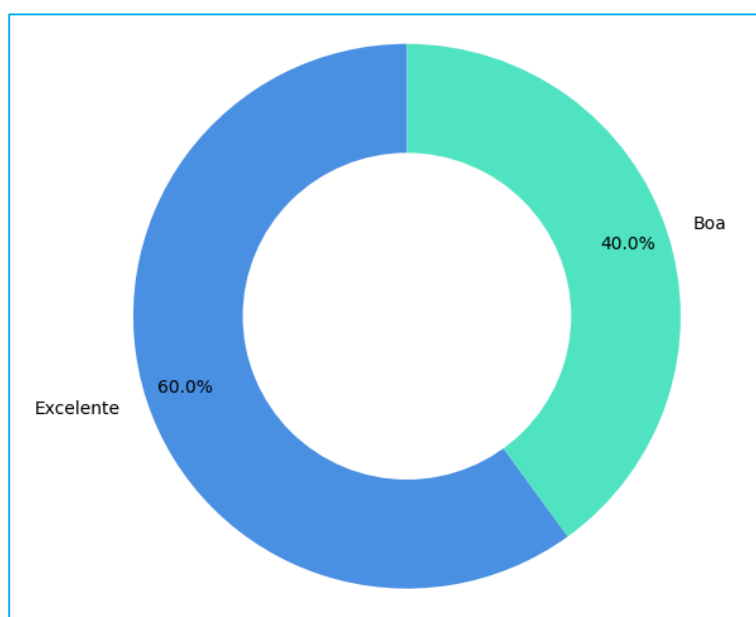
**Análise:** A percepção dos(as) estudantes sobre a Faculdade Capim Grosso (FCG) revela um cenário bastante positivo em relação à qualidade do ensino ofertado. Segundo os dados levantados, 66% dos(as) estudantes classificam a Instituição como “excelente”, enquanto 30% a avaliam como “boa”. Somando esses dois indicadores, observa-se que 96% do corpo discente tem uma visão favorável da FCG. Além disso, apenas 4% consideram a Instituição como “regular”, e nenhum estudante (0%) avaliou a FCG como “ruim”.

Esses resultados demonstram de forma clara que a FCG tem conseguido construir uma imagem sólida e confiável entre seus alunos, refletindo um compromisso contínuo com a qualidade acadêmica. O elevado índice de avaliações positivas indica que os investimentos em professores altamente qualificados, na ampliação de recursos educacionais e no aperfeiçoamento das práticas pedagógicas estão gerando impacto direto na satisfação discente.

A predominância de percepções “excelentes” e “boas” evidencia que os(as) estudantes reconhecem a Instituição como um espaço que oferece formação consistente, atualizada e voltada para as demandas do mercado de trabalho. A ausência de avaliações negativas (0% “ruim”) reforça ainda mais a efetividade das ações institucionais e o alinhamento entre as expectativas dos(as) estudantes e a experiência acadêmica proporcionada.

Dessa forma, os percentuais registrados não apenas confirmam a boa reputação da FCG, mas também demonstram que a Instituição está no caminho certo ao promover um ambiente de aprendizagem que valoriza o desenvolvimento integral, a qualificação profissional e a construção de trajetórias de sucesso para seus discentes.

### 13.3 Percepção da Comunidade Externa em Relação a FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A percepção da comunidade externa sobre a Faculdade Capim Grosso (FCG) apresenta resultados altamente favoráveis. De acordo com os dados avaliativos, 60% dos participantes classificam a Instituição como excelente, enquanto

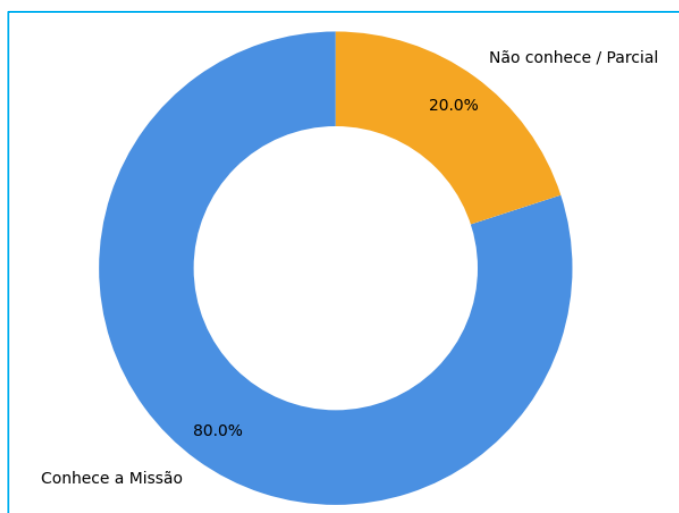
os outros 40% a avaliam como boa. Esses números revelam um reconhecimento unânime e positivo da FCG por parte da sociedade, já que não houve qualquer avaliação negativa.

Além disso, destaca-se que 100% dos integrantes da comunidade que participaram da pesquisa afirmaram que cursariam uma graduação na FCG ou recomendariam a Instituição para outras pessoas, evidenciando um elevado grau de confiança e credibilidade da Faculdade perante Capim Grosso e região.

Esse desempenho expressivo também aponta para uma melhoria significativa em relação aos anos anteriores, especialmente no que diz respeito ao fortalecimento da comunicação institucional. A FCG tem se mostrado cada vez mais presente, acessível e atuante na comunidade, o que vem ampliando sua visibilidade e reforçando sua imagem como uma Instituição séria, comprometida e alinhada às necessidades sociais e educacionais da região.

Portanto, os resultados obtidos demonstram que a FCG já consolidou um espaço de relevância na sociedade local, sendo vista como uma referência educacional capaz de promover transformação social e qualificação profissional. O reconhecimento da comunidade externa confirma que as estratégias institucionais adotadas estão surtindo efeito e fortalecendo a relação da Faculdade com a sociedade.

#### 13.4 Missão e PDI - Aluno Avaliando o Conhecimento da Missão



Fonte: CPA da FCG, 2025.

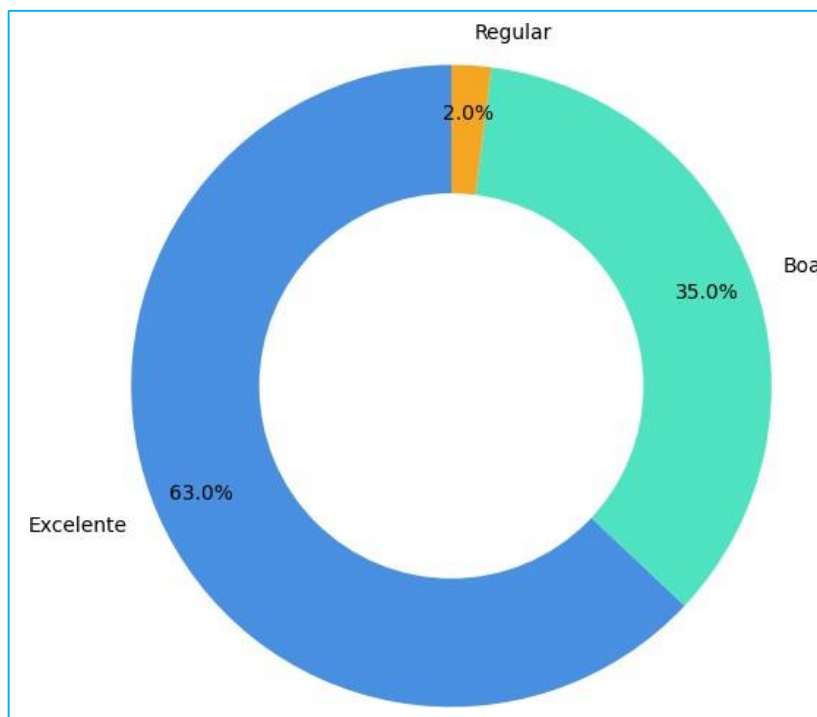
**Análise:** Quando questionados sobre o conhecimento da Missão Institucional, 80%

dos(as) estudantes afirmaram conhecê-la, evidenciando um cenário positivo, mas que ainda requer ações de fortalecimento e disseminação desse componente essencial da identidade organizacional. Observa-se que, no semestre letivo 2025.2, a FCG recebeu um número significativo de estudantes ingressantes, o que contribui para compreender o índice registrado, já que novos alunos geralmente necessitam de um período maior de ambientação para se familiarizarem com os valores, princípios e diretrizes institucionais.

Do ponto de vista formativo, compreender a Missão da Instituição é fundamental para que os(as) estudantes possam alinhar seus valores pessoais e objetivos educacionais às finalidades e propósitos da Faculdade. Esse alinhamento favorece decisões acadêmicas mais conscientes, fortalece o engajamento nas atividades curriculares e extracurriculares e inspira maior participação na construção de uma cultura institucional coesa. Além disso, quando os(as) estudantes internalizam a Missão, tornam-se mais propensos a atuar de forma proativa e colaborativa, contribuindo positivamente para a comunidade acadêmica e para o ambiente educacional como um todo.

Vale destacar que a FCG mantém sua Missão divulgada em diferentes canais, como o site institucional e murais internos, buscando ampliar o alcance da informação e facilitar o acesso dos(as) discentes. Ainda assim, os resultados apontam para a importância de continuar fortalecendo estratégias de comunicação e integração, especialmente direcionadas aos novos estudantes, garantindo que todos tenham pleno entendimento do compromisso institucional com a formação de qualidade, a responsabilidade social e o desenvolvimento regional.

**13.5 Missão e PDI - Política de Ensino, a Iniciação a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão (realização de palestras, seminários, eventos acadêmicos, interdisciplinaridade e atividades práticas.**



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A análise deste indicador demonstra que a Faculdade Capim Grosso (FCG) vem desempenhando um papel significativo no fortalecimento das políticas de ensino, pesquisa e extensão, alinhadas ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). De acordo com os resultados, 63% dos(as) estudantes avaliaram esse eixo como excelente, enquanto 35% o classificaram como bom, totalizando 98% de aprovação. Apenas 2% dos(as) discentes indicaram percepção regular, evidenciando uma avaliação amplamente positiva.

Esses números refletem o empenho da Instituição em promover ações consistentes que valorizam a formação acadêmica integrada, especialmente por meio do incentivo às atividades práticas, da interdisciplinaridade e da participação em eventos científicos. Destaca-se, nesse sentido, o trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Práticas Interdisciplinares (NUPI) e pelos diversos projetos de Extensão, que aproximam os estudantes da aplicação real de conhecimentos e do diálogo entre

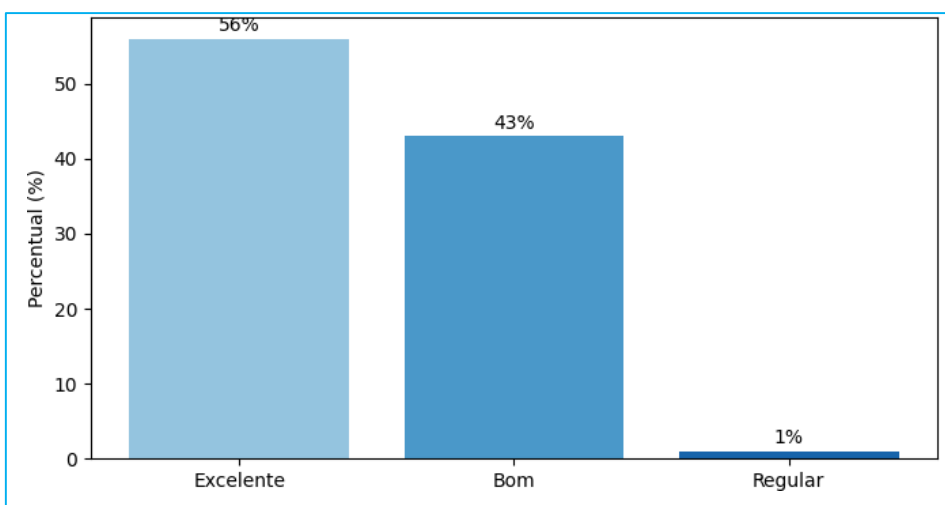
teoria e prática.

A realização de palestras, seminários, workshops, encontros formativos e eventos acadêmicos contribui de forma decisiva para o desenvolvimento intelectual e profissional dos discentes. Entre os principais eventos promovidos pela FCG, destaca-se o Simpósio de Integração Acadêmica (SINAC), realizado anualmente no segundo semestre. Este evento reúne professores, estudantes, pesquisadores e convidados externos, fortalecendo a troca de saberes e ampliando o repertório científico da comunidade acadêmica.

Além disso, a Instituição conta com a Revista Científica Imersão, um espaço consolidado de divulgação científica que permite que pesquisadores – incluindo docentes e estudantes - publiquem suas descobertas, reflexões, metodologias e resultados. Esse incentivo à produção científica fortalece a cultura investigativa no âmbito institucional e amplia a visibilidade da FCG como promotora de conhecimento, inovação e desenvolvimento regional.

Diante desses elementos, os resultados demonstram que a FCG tem alcançado êxito ao implementar ações alinhadas à Missão e ao PDI, favorecendo uma formação integral, crítica e articulada com as demandas contemporâneas. A elevada taxa de aprovação (98%) indica que os(as) estudantes reconhecem o compromisso da Instituição em ofertar experiências acadêmicas diversificadas, participativas e relevantes para sua trajetória profissional.

### 13.6 Responsabilidade Social da IES



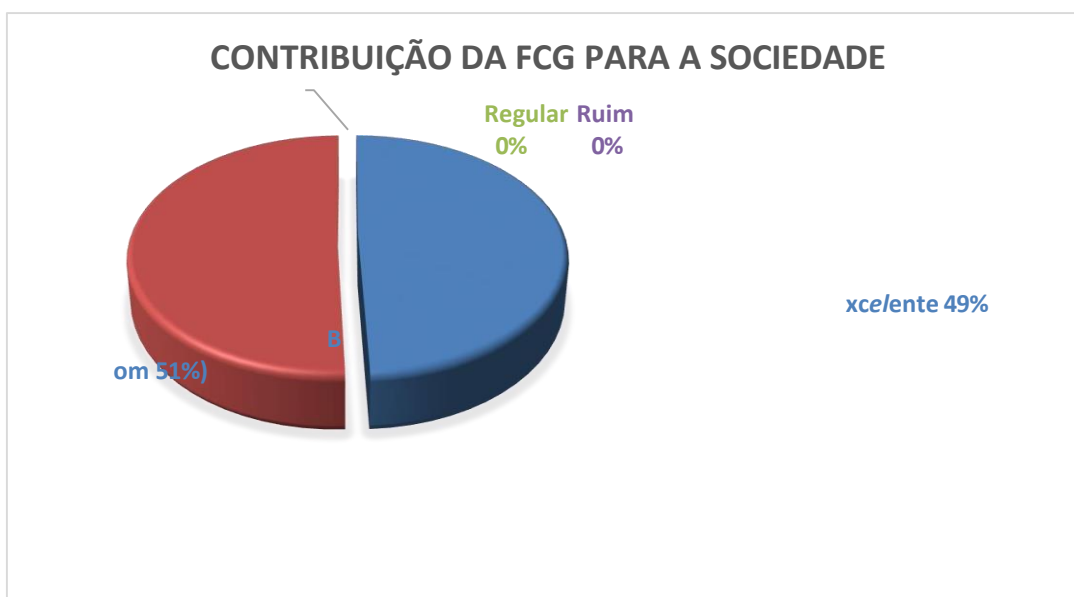
Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A percepção dos(as) estudantes sobre a Responsabilidade Social da Faculdade Capim Grosso (FCG) revela um cenário amplamente positivo. De acordo com os dados avaliativos, 56% dos discentes classificaram as ações da Instituição como excelentes, enquanto 43% avaliaram como boas, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% apontou percepção regular, não havendo registros de avaliações negativas.

Esse resultado expressivo demonstra que os(as) estudantes reconhecem o compromisso da FCG em promover ações de impacto social, especialmente por meio de programas de acesso à educação, como bolsas de estudo, financiamentos estudantis e parcerias com instituições locais, iniciativas que ampliam a oportunidade de ingresso e permanência no ensino superior de forma inclusiva e equitativa.

A Instituição também tem buscado fortalecer seu vínculo com a comunidade por meio de projetos, campanhas e atividades extensionistas que reforçam seu papel social e sua contribuição para o desenvolvimento regional. O elevado percentual de avaliações positivas (99%), confirma que as práticas de responsabilidade social desenvolvidas pela FCG são amplamente percebidas e valorizadas pelos(as) estudantes.

### 13.7 Aluno Avaliando - Contribuição da FCG para a Sociedade.



Fonte: CPA da FCG, 2025.

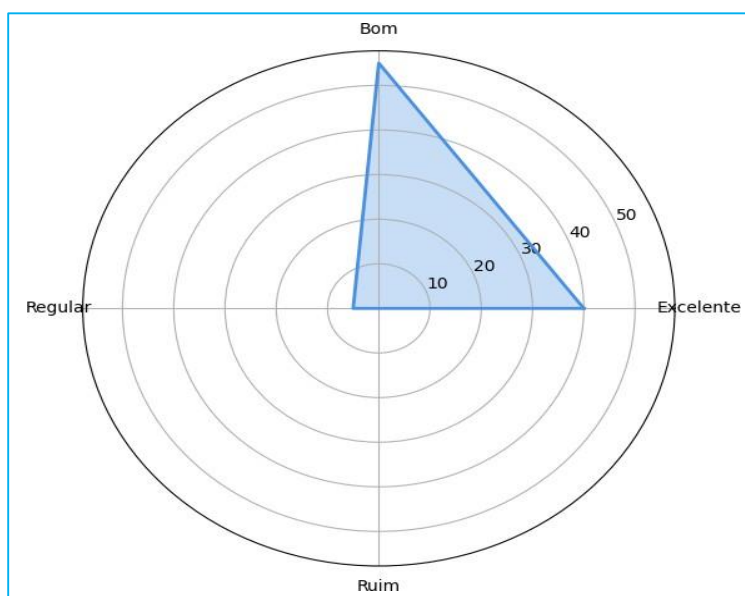
**Análise:** Os resultados deste indicador revelam uma percepção muito positiva dos(as) estudantes em relação à contribuição da Faculdade Capim Grosso (FCG)

para a sociedade. De acordo com os dados avaliativos, 55% dos discentes consideram essa contribuição excelente, enquanto os outros 45% a classificam como boa. Somados, esses percentuais representam 100% de aprovação, não havendo qualquer resposta indicando percepção regular ou ruim.

Essa unanimidade positiva indica que os(as) estudantes reconhecem claramente o papel social desempenhado pela FCG no município de Capim Grosso e região. Entre as ações mais valorizadas estão a oferta de ensino superior de qualidade, programas de extensão, atividades sociais, projetos comunitários e iniciativas de formação voltadas ao desenvolvimento local. Tais ações reforçam o compromisso institucional com a responsabilidade social, o fortalecimento da cidadania e a promoção de oportunidades educacionais inclusivas.

Os percentuais também evidenciam que os(as) estudantes percebem a FCG como uma Instituição que ultrapassa os limites da sala de aula, contribuindo de forma ativa e contínua para o bem-estar da comunidade. Isso demonstra que a missão institucional - voltada para a transformação social por meio da educação - tem sido não apenas cumprida, mas reconhecida pelos seus principais beneficiários.

### 13.8 Comunicação com a Sociedade - Aluno avaliando a comunicação com o Público Externo



Fonte: CPA da FCG, 2025.

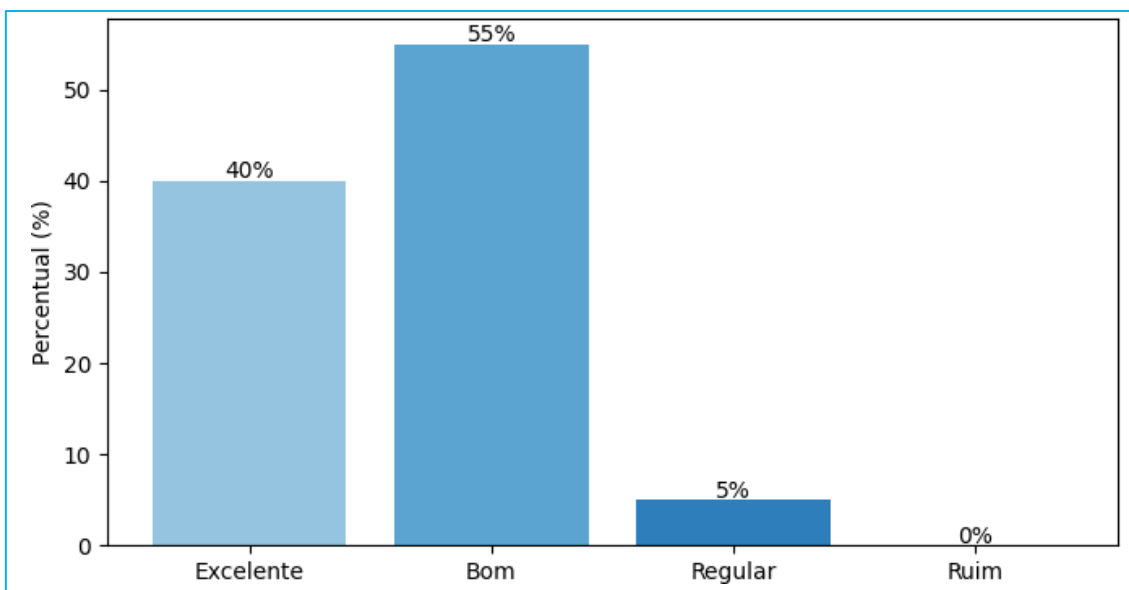
**Análise:** A avaliação dos(as) estudantes acerca da comunicação da Faculdade Capim Grosso (FCG) com o público externo demonstra um nível de satisfação bastante elevado. De acordo com os dados, 40% dos discentes classificam a comunicação institucional como excelente, enquanto 55% a avaliam como boa. Apenas 5% a consideram regular, e nenhum estudante (0%) atribuiu a categoria ruim. Esses resultados revelam que 95% dos(as) alunos(as) percebem positivamente as estratégias e canais de comunicação utilizados pela Instituição.

A comunicação é reconhecida como um elemento fundamental para o fortalecimento da identidade institucional e para a promoção de transparência, engajamento e acessibilidade. Nesse sentido, a FCG tem, nos últimos anos, aprimorado gradativamente seus processos comunicacionais, ampliando a divulgação de suas ações, estratégias, eventos e projetos junto ao público externo. Esses esforços têm contribuído para uma presença institucional mais ativa e visível no território, reforçando o vínculo com a comunidade local e regional.

A análise histórica dos dados demonstra melhorias consistentes em relação a anos anteriores, indicando que as iniciativas adotadas - como o uso ampliado de mídias sociais, fortalecimento da assessoria de comunicação, parcerias institucionais e promoção de eventos abertos ao público - têm sido percebidas de forma positiva pelos estudantes. Essa evolução evidencia o compromisso da FCG em assegurar que sua comunicação seja eficiente, clara e alinhada às expectativas tanto do público interno quanto externo.

Assim, os percentuais apresentados reforçam que a FCG compreende a comunicação como um elemento estratégico e determinante para a manutenção da qualidade institucional, além de essencial para consolidar a relação de confiança com a sociedade.

### 13.9 Colaboradores avaliando as Políticas de Pessoal e Planos de Carreiras



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A percepção dos colaboradores acerca das Políticas de Pessoal e dos Planos de Carreira da Faculdade Capim Grosso (FCG) apresenta um quadro amplamente positivo. De acordo com a avaliação realizada, 40% dos colaboradores classificam essas políticas como excelentes, enquanto 55% as avaliam como boas. Apenas 5% consideram o desempenho regular, e não houve registros de avaliações negativas. Esses resultados demonstram que 95% dos colaboradores percebem de forma favorável as iniciativas institucionais voltadas ao desenvolvimento profissional e à valorização da equipe.

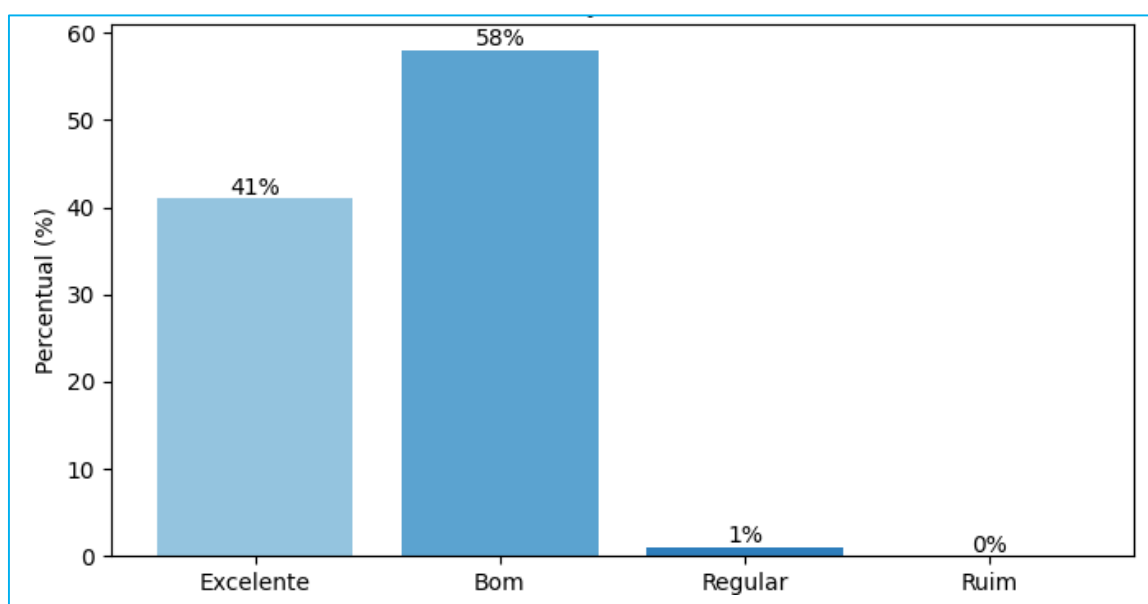
A FCG reconhece que o sucesso institucional depende diretamente do engajamento e da qualificação de seus colaboradores. Nesse sentido, a Instituição vem consolidando ações voltadas para o fortalecimento das relações de trabalho, o reconhecimento das práticas desenvolvidas e a promoção de condições que estimulem o crescimento profissional. A combinação entre valorização humana e incentivo à qualificação tem contribuído para um ambiente organizacional mais coeso, motivado e comprometido com a missão institucional.

Os colaboradores destacam, especialmente, a importância de políticas estruturadas de Recursos Humanos, que incluem treinamentos contínuos, oportunidades de formação, possibilidades de progressão salarial e planos de carreira que contemplem diferentes áreas de atuação. Esses elementos reforçam a percepção de que a FCG compreende o desenvolvimento profissional como um objetivo comum e essencial

para a evolução da Instituição e de sua comunidade interna.

Quando questionados sobre a existência de políticas de Recursos Humanos formalizadas - tais como programas de capacitação, processos de progressão e reconhecimento profissional - os percentuais apresentados refletem esse entendimento e reforçam o avanço institucional na construção de práticas de gestão mais estruturadas e transparentes.

### 13.10 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento em relação a Coordenação de Curso



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação dos(as) estudantes sobre o atendimento oferecido pelas Coordenações de Curso revela um cenário bem positivo no que diz respeito à organização e à gestão da IES. De acordo com os dados obtidos pela CPA, 41% dos discentes classificaram o atendimento como excelente, enquanto 58% o consideraram bom, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% avaliou o atendimento como regular, e não foram registradas avaliações negativas, o que demonstra a eficiência e a qualidade do suporte prestado por esses setores.

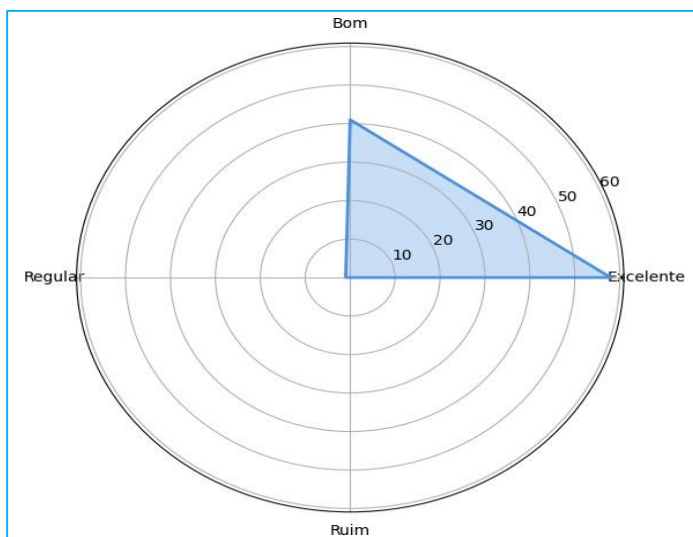
Esses resultados reforçam a relevância que a FCG atribui à gestão acadêmica e ao acompanhamento discente. A Instituição mantém diversos canais acessíveis para que os estudantes possam se comunicar diretamente com suas Coordenações, garantindo uma relação próxima, ágil e transparente. Entre os principais meios

disponibilizados estão o agendamento de atendimentos presenciais, a solicitação via site institucional e a abertura de chamados por meio da Ouvidoria, possibilitando que os estudantes expressem preocupações, forneçam feedbacks e recebam orientações essenciais ao andamento de seus cursos.

A FCG também demonstra especial atenção à contratação de coordenadores profissionalmente capacitados, capazes de oferecer apoio integral aos estudantes. Esses profissionais desempenham um papel essencial ao orientar os discentes em questões relacionadas à organização curricular, escolha de disciplinas, planejamento de carreira e na mediação de situações acadêmicas, administrativas ou pessoais que possam surgir ao longo dos semestres. Esse suporte qualificado contribui significativamente para a construção de um ambiente institucional acolhedor e para a manutenção da qualidade acadêmica.

Dessa forma, os percentuais apresentados e a percepção positiva dos estudantes evidenciam que a atuação das Coordenações de Curso está alinhada às expectativas da comunidade acadêmica. A FCG avança, assim, na consolidação de uma gestão acessível, eficiente e comprometida com o desenvolvimento integral dos seus discentes.

### 13.11 Organização de Gestão da IES - Aluno avaliando o atendimento da Secretaria Acadêmica



**Fonte:** CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos estudantes aponta que o atendimento prestado pela Secretaria Acadêmica da FCG é amplamente reconhecido como satisfatório. De

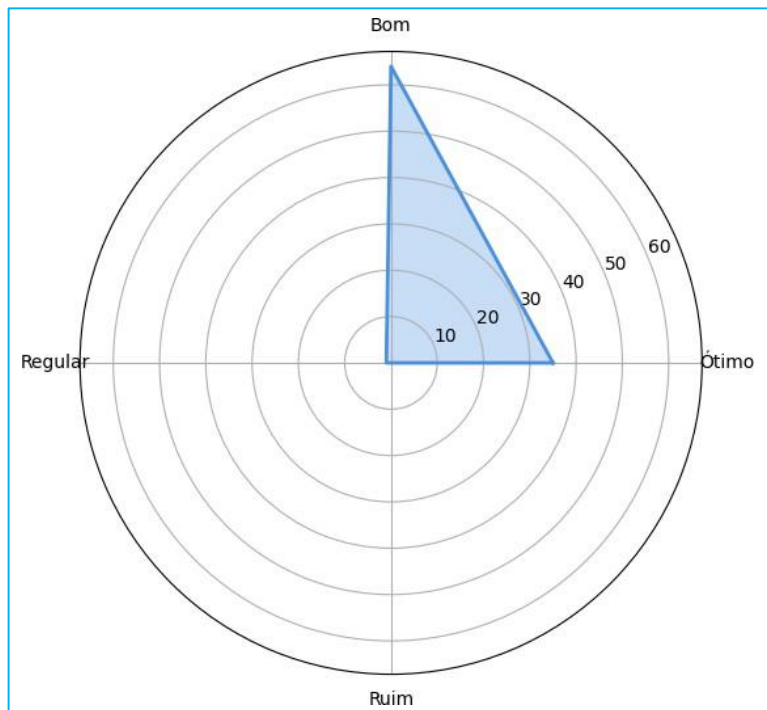
acordo com os resultados, 58% dos discentes classificam o atendimento como excelente, enquanto 41% o avaliam como bom. Apenas 1% considera o serviço regular, e não houve qualquer avaliação negativa. Assim, 99% dos estudantes percebem a Secretaria Acadêmica de forma positiva.

Esse resultado demonstra o esforço contínuo da Secretaria em oferecer um atendimento eficiente e alinhado às necessidades da comunidade acadêmica. A equipe tem buscado responder prontamente às demandas de estudantes, professores e colaboradores, garantindo suporte adequado para as questões administrativas e orientações relacionadas à vida acadêmica.

A Secretaria desempenha papel fundamental no funcionamento institucional, fornecendo informações claras, precisas e atualizadas sobre políticas acadêmicas, procedimentos internos, prazos, datas importantes e requisitos específicos de cada curso. Essa atuação contribui para maior organização, transparência e segurança nas rotinas acadêmicas.

Embora os percentuais revelem elevado nível de satisfação, os dados também indicam que há espaço para aprimoramentos, especialmente considerando o 1% que classificou o atendimento como regular. Dessa forma, é importante que a Instituição continue investindo na melhoria contínua dos serviços oferecidos, reforçando a qualidade e a eficiência da comunicação e do suporte prestado à comunidade discente.

### 13.12 Aluno avaliando o atendimento do Setor Financeiro



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação referente ao atendimento prestado pelo Setor Financeiro da FCG revela um panorama altamente positivo. De acordo com os dados, 35% dos estudantes consideram o atendimento ótimo, enquanto 64% o avaliam como bom, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% classificou o atendimento como regular, e não houve avaliações negativas. Esse resultado demonstra que a atuação do setor é amplamente reconhecida pelos estudantes como eficiente e satisfatória.

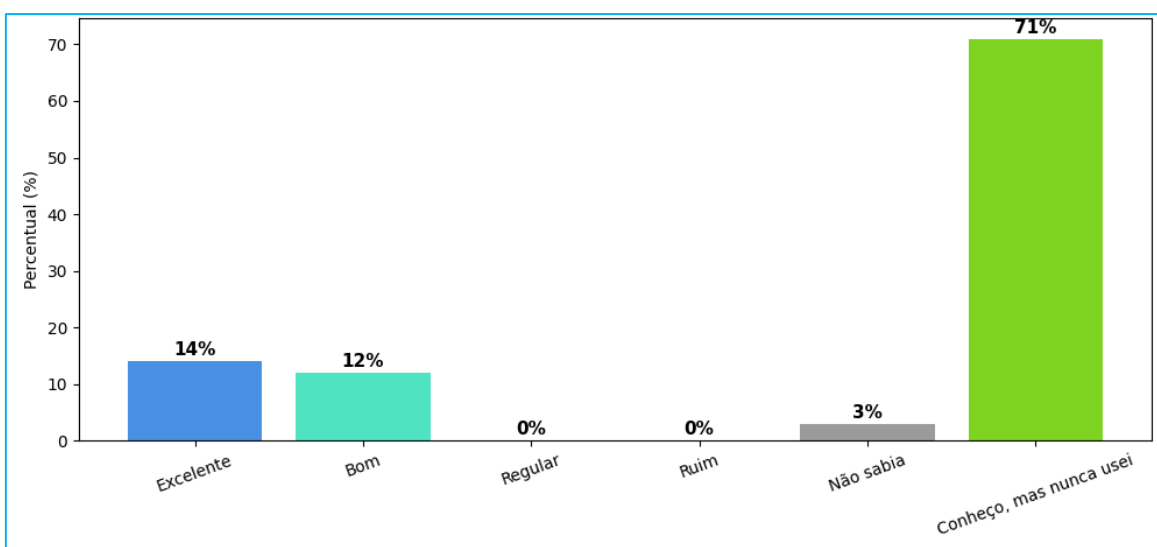
O Setor Financeiro desempenha funções essenciais para o funcionamento institucional, atuando de forma integrada ao sistema acadêmico e lidando diariamente com fornecedores, colaboradores e estudantes. Por esse motivo, sua rotina inclui gestão direta de demandas relacionadas a consultas, reclamações, dúvidas e solicitações sobre questões financeiras, tais como mensalidades, acordos, contratos e procedimentos correlatos.

O atendimento é realizado por meio de diversos canais, o que facilita o acesso e a resolução das demandas. Entre os meios disponíveis estão o atendimento telefônico, e-mail, chat online e o atendimento presencial, conforme a necessidade e disponibilidade de cada estudante. Essa multiplicidade de canais contribui para maior

agilidade, clareza e transparência nos processos financeiros, sendo um dos fatores que justificam o elevado índice de satisfação.

Os dados mostram que 99% dos estudantes avaliaram o atendimento do Setor Financeiro como bom ou ótimo, reforçando que o setor tem cumprido sua função de forma eficaz, oferecendo suporte adequado e contribuindo para a confiança institucional. Entretanto, o percentual identificado como regular (1%) indica que, embora mínimo, ainda há oportunidades de aprimoramento contínuo, especialmente no que diz respeito ao tempo de resposta e à clareza das informações prestadas em momentos de maior fluxo.

### 13.13 Aluno Avaliando o atendimento psicopedagógico



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Em observância aos dados desta CPA, a avaliação realizada pelos estudantes sobre o atendimento psicopedagógico da FCG apresenta um cenário que demonstra tanto reconhecimento do serviço quanto a necessidade de reforçar sua divulgação. De acordo com os dados, 14% dos discentes classificam o atendimento psicopedagógico como excelente, enquanto 12% o consideram bom, totalizando 26% de avaliações positivas entre os usuários do serviço. Importante destacar que não houve nenhuma avaliação regular ou ruim, o que indica satisfação entre aqueles que de fato utilizaram o atendimento.

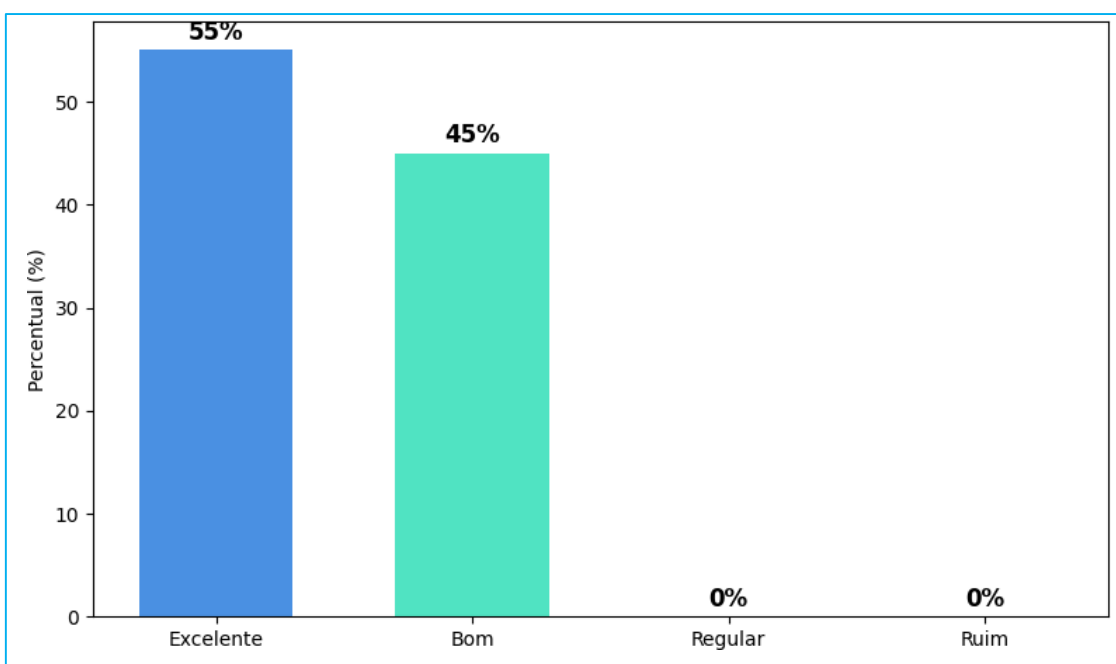
Por outro lado, observa-se que 71% dos estudantes afirmam conhecer o serviço, mas nunca o utilizaram, e 3% relataram não saber de sua existência. Esses números revelam que, embora o serviço esteja disponível e seja reconhecido pelos docentes

– que frequentemente indicam o atendimento aos estudantes – ainda existe um percentual significativo de discentes que não o acessa ou não compreende plenamente sua finalidade.

Os dados indicam, portanto, que a FCG possui estratégias de acompanhamento psicopedagógico bem estruturadas, capazes de auxiliar os estudantes em sua trajetória acadêmica. Contudo, a Instituição necessita ampliar a visibilidade e fortalecer as ações de comunicação sobre o serviço, incentivando maior aproximação dos discentes e promovendo maior utilização desse importante recurso de apoio acadêmico e emocional.

A ampliação da divulgação, aliada à sensibilização da comunidade acadêmica, pode contribuir significativamente para que mais estudantes se beneficiem do acompanhamento psicopedagógico, o que repercute positivamente no desempenho acadêmico, no bem-estar e na permanência estudantil. Foi possível compreender que a IES possui estratégias de acompanhamento do Discente no decorrer de sua trajetória acadêmica, contudo nota-se que poucos estudantes não conhecem o serviço de apoio psicopedagógico. Também, entre os Docentes o serviço é conhecido, inclusive para indicá-lo aos estudantes que desejem ou precisem utilizá-lo.

### 13.14 Aluno avaliando o atendimento da Biblioteca



Fonte: CPA da FCG, 2025.

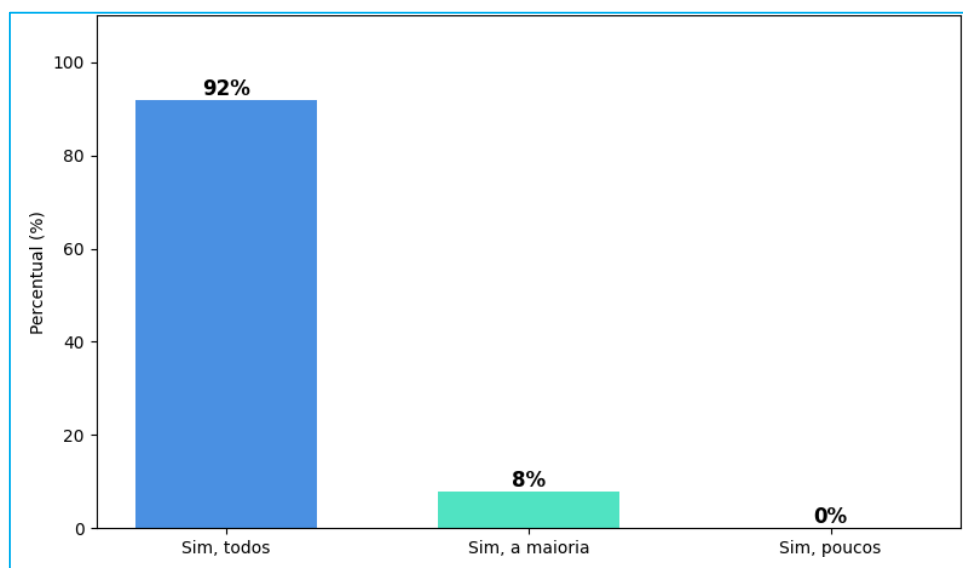
**Análise:** A avaliação realizada pelos estudantes demonstra que o atendimento da Biblioteca da FCG é amplamente reconhecido como eficiente e satisfatório. De acordo com os dados apresentados, 55% dos discentes classificaram o atendimento como excelente, enquanto 45% o avaliaram como bom, totalizando 100% de aprovação. Não foram registradas avaliações regulares ou negativas, o que evidencia a qualidade dos serviços prestados.

A biblioteca desempenha um papel essencial no processo de ensino e aprendizagem, oferecendo acesso gratuito a uma ampla variedade de recursos informacionais. Entre esses materiais estão livros físicos e digitais, periódicos, revistas científicas, obras de referência, documentos históricos e diferentes mídias educacionais, que contribuem para o enriquecimento acadêmico e cultural dos estudantes e da comunidade.

Além do acervo, a biblioteca também desempenha funções de orientação e apoio, auxiliando os usuários na localização de materiais, no uso de bases de dados, na pesquisa acadêmica e na organização de estudos. Esses serviços fortalecem a autonomia estudantil e possibilitam uma experiência de aprendizagem mais completa.

O excelente desempenho registrado - com 100% dos avaliadores atribuindo conceitos bom ou excelente - reforça que a biblioteca não apenas atende às expectativas dos estudantes, mas se consolida como um ambiente estratégico de apoio ao desenvolvimento acadêmico. Esse resultado demonstra que os investimentos institucionais na manutenção do acervo, na atualização de recursos digitais e na qualificação do atendimento estão alinhados às necessidades da comunidade acadêmica.

### **13.15 Aluno Avaliando a Organização didático-pedagógica**



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação sobre a apresentação do Plano de Ensino pelos docentes revela um resultado positivo. De acordo com os dados coletados, 92% dos estudantes afirmaram que todos os professores apresentam o Plano de Ensino completo - documento que deve conter ementa, objetivos, conteúdos, procedimentos metodológicos, critérios de avaliação e bibliografia. Além disso, 8% indicaram que a maioria dos docentes realiza essa apresentação, enquanto nenhum estudante (0%) relatou que isso ocorre “pouco” ou quase nunca. Esses números evidenciam que a grande maioria dos professores cumpre satisfatoriamente essa exigência pedagógica.

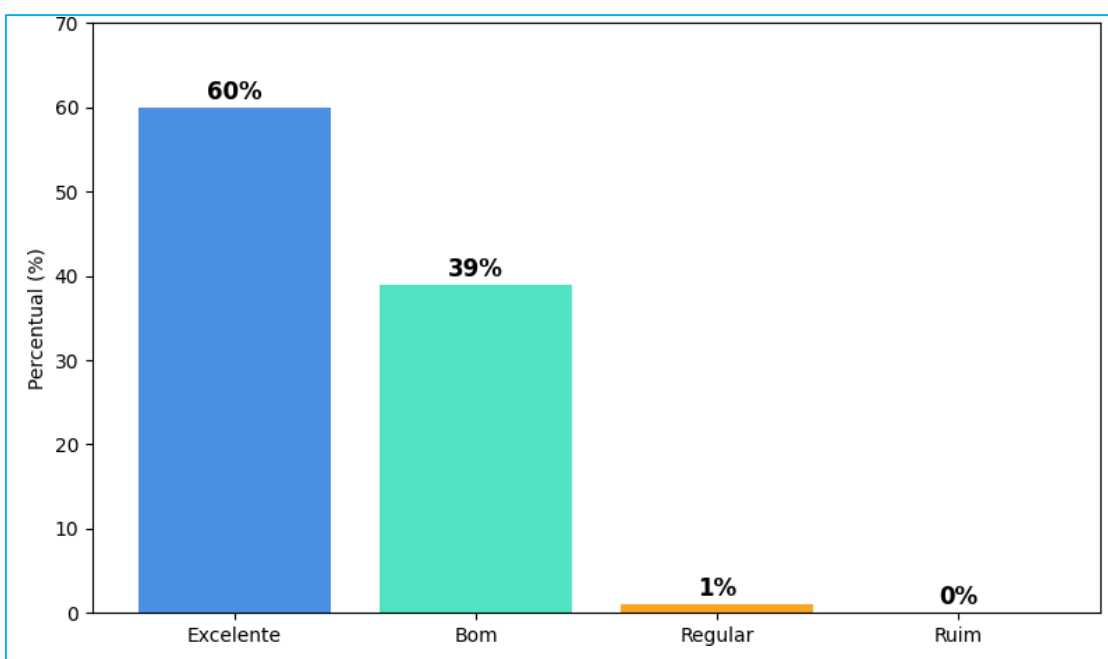
Apesar do desempenho favorável, alguns participantes mencionaram que poucos docentes - ainda que em número reduzido - não apresentam o Plano de Ensino no início do semestre. Esse dado, embora minoritário, indica a necessidade de a Instituição continuar investindo no acompanhamento e na orientação docente, garantindo que todos os professores apresentem o documento de forma sistemática, transparente e alinhada às diretrizes institucionais.

A FCG tem alcançado uma avaliação significativamente positiva junto à comunidade acadêmica nesse indicador, reforçando seu compromisso com a organização pedagógica e com a clareza no processo de ensino e aprendizagem. A apresentação do Plano de Ensino é compreendida pela IES como um instrumento fundamental para orientar o estudante, esclarecer expectativas e fortalecer o planejamento das ações acadêmicas. Além disso, trata-se de um processo complexo que exige

dedicação docente e consolidação por meio da execução coerente do planejamento ao longo do semestre.

Assim, os resultados obtidos demonstram que a Instituição está no caminho certo, mas também apontam para a importância de aprimorar continuamente esse processo, garantindo que todos os docentes mantenham práticas alinhadas ao padrão de qualidade esperado e reconhecido pela comunidade estudantil.

### 13.16 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Domínio do Conteúdo



Fonte: CPA da FCG, 2025.

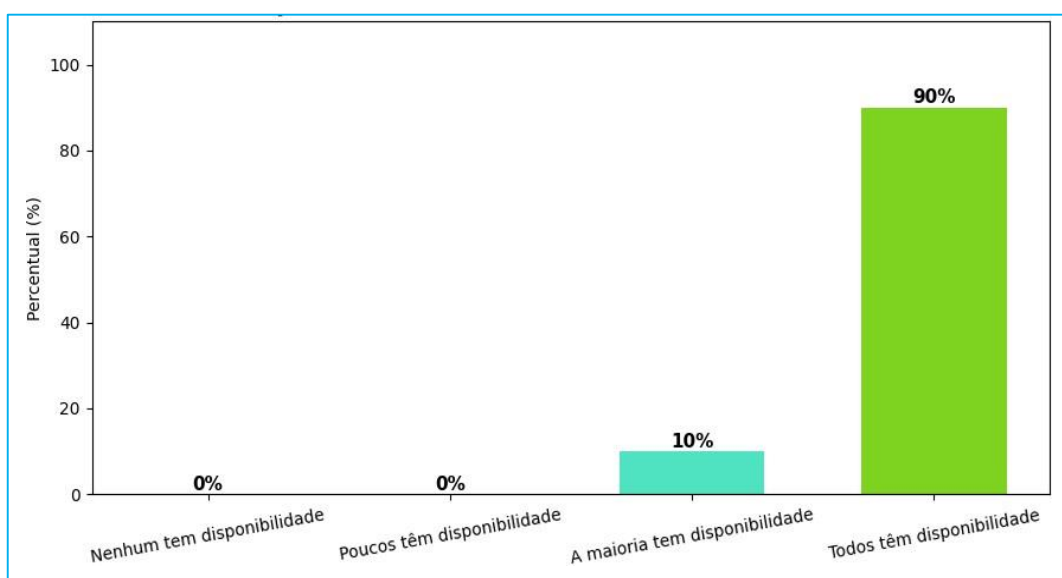
**Análise:** A análise referente ao domínio do conteúdo por parte dos professores revela um desempenho bastante positivo no âmbito pedagógico da FCG. De acordo com os dados apresentados, 60% dos estudantes classificaram o domínio do conteúdo como excelente, enquanto 39% o avaliaram como bom, totalizando 98% de aprovação. Apenas 1% considerou o indicador como regular, e não houve registros de avaliações negativas.

Esses resultados demonstram que os docentes possuem domínio consistente das áreas e eixos que ministram, o que é refletido tanto na postura profissional quanto na segurança com que apresentam os conteúdos. Esse domínio é essencial para garantir que os estudantes recebam uma formação sólida, atualizada e alinhada às competências esperadas para cada curso.

Nesse contexto, pode-se afirmar que a Gestão Acadêmica da FCG dispõe de profissionais reconhecidos e aceitos pela comunidade interna, comprometidos com um ensino de qualidade e com o desenvolvimento pleno dos estudantes. O corpo docente demonstra responsabilidade e dedicação na construção do perfil do egresso, atuando de forma coerente com as diretrizes curriculares e com os objetivos institucionais.

Os percentuais apresentados reforçam que a Instituição vem acertando em suas políticas de contratação, capacitação e fortalecimento do corpo docente, assegurando que o domínio de conteúdo contribua diretamente para um processo de ensino-aprendizagem mais efetivo, crítico e transformador

### 13.17 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos: Disponibilidade dos Professores, Coordenadores e Orientadores



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os resultados apresentados demonstram que a disponibilidade dos professores, coordenadores e orientadores da FCG é amplamente reconhecida pelos estudantes como positiva. De acordo com a avaliação, 90% dos participantes afirmaram que todos os profissionais estão disponíveis quando necessário, enquanto 10% indicaram que a maioria demonstra essa disponibilidade. Não houve registros de estudantes afirmando que “poucos” ou “nenhum” profissional é acessível. Além disso, 60% avaliaram esse aspecto como excelente, reforçando o compromisso

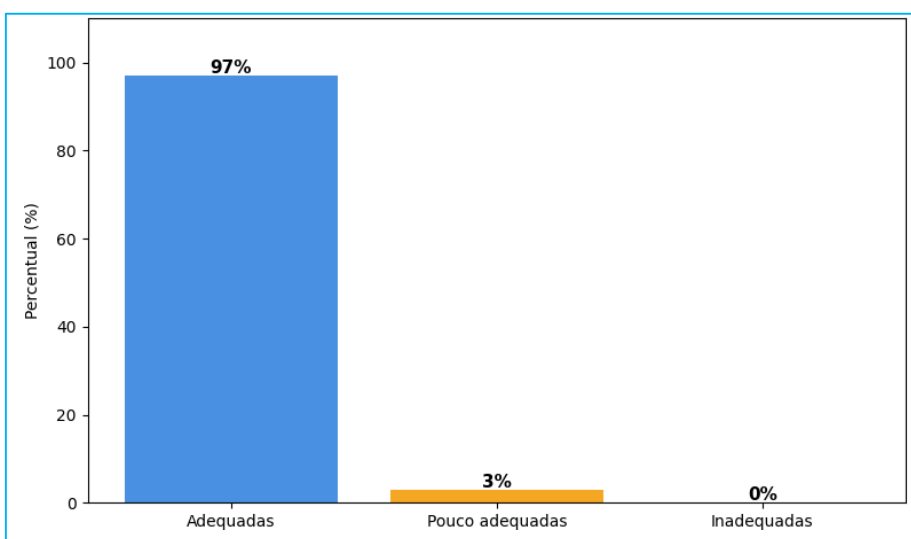
institucional com o atendimento próximo e atencioso.

Essa percepção revela que as Coordenações de Curso, bem como o corpo docente, têm se empenhado em atender às necessidades acadêmicas dos estudantes, demonstrando preocupação genuína com o bem-estar, a aprendizagem e o acompanhamento individual ao longo da formação. A acessibilidade desses profissionais favorece a construção de um ambiente de confiança, acolhimento e diálogo, fatores essenciais para fortalecer o vínculo institucional e promover a permanência estudantil.

A disponibilidade para ouvir, orientar e acompanhar os estudantes reflete a postura da FCG em manter profissionais qualificados, que valorizam as relações humanas e compreendem a diversidade de necessidades que cada estudante apresenta. Reconhece-se que cada discente possui ritmos próprios de aprendizagem, estilos cognitivos distintos e desafios específicos, o que torna o atendimento individualizado uma prática essencial na promoção de um ensino mais inclusivo e eficaz.

Essa postura dialógica e acolhedora tem sido incentivada pela gestão acadêmica da FCG, que compreende a importância de um corpo docente e coordenador presente, atento e comprometido com o desenvolvimento integral dos estudantes. Os resultados mostram que nenhum participante relatou ausência ou baixa disponibilidade, confirmando que a atuação dos profissionais está alinhada às expectativas da comunidade acadêmica e aos princípios institucionais de qualidade.

### 13.18 Aluno Avaliando Metodologias e Práticas de Ensino



Fonte: CPA da FCG, 2025.

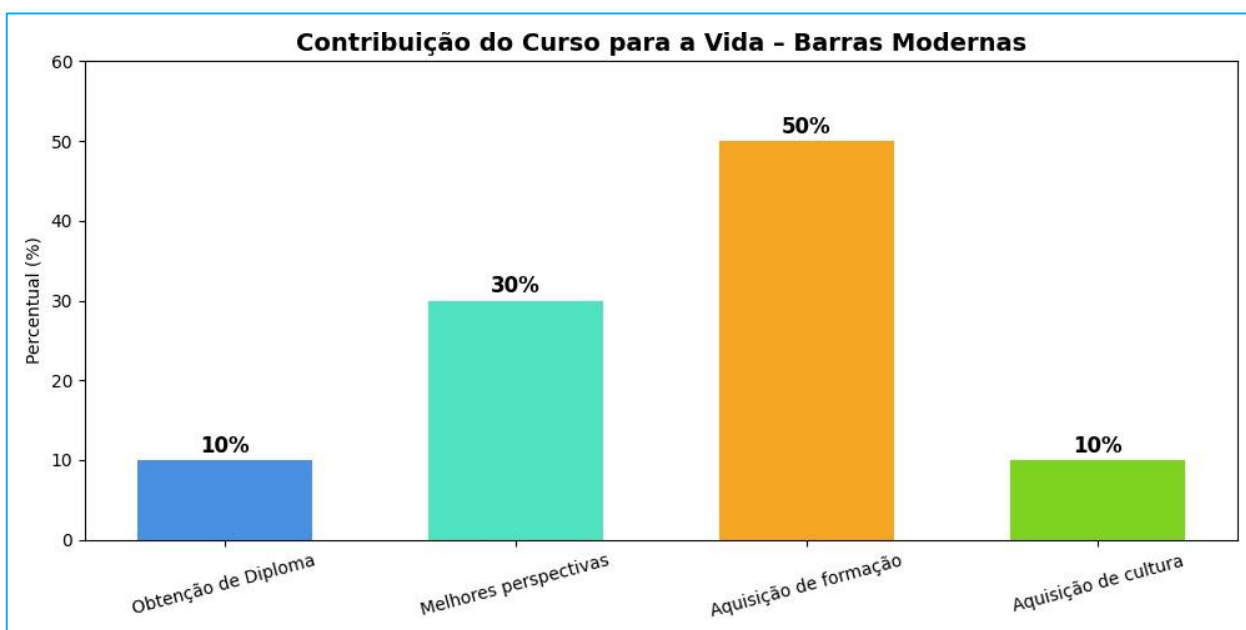
**Análise:** Os resultados apresentados demonstram que a grande maioria dos estudantes considera as metodologias e práticas de ensino utilizadas pela FCG adequadas ao processo formativo. Ao todo, 97% dos participantes avaliaram as práticas como adequadas, enquanto apenas 3% as classificaram como pouco adequadas. Não houve registros de avaliações que as considerassem inadequadas, indicando que as estratégias pedagógicas adotadas pela Instituição atendem, de maneira muito satisfatória, às expectativas e necessidades da comunidade discente. Esse resultado reflete o compromisso da FCG em ofertar um ensino de qualidade, alicerçado em práticas pedagógicas coerentes com os objetivos de cada curso e alinhadas às Diretrizes Curriculares Nacionais. A Instituição busca continuamente aperfeiçoar suas metodologias de ensino, integrando recursos e estratégias que favoreçam a aprendizagem ativa, a participação dos estudantes e o desenvolvimento de competências essenciais para a formação profissional.

Além das formas tradicionais de avaliação, a FCG adota abordagens contínuas e formativas, que possibilitam acompanhar o desempenho dos estudantes ao longo de sua trajetória acadêmica. A oferta de feedbacks regulares contribui para que os discentes compreendam seus avanços e dificuldades, ajustando suas práticas de estudo e fortalecendo o próprio processo de aprendizagem.

A integração de tecnologias educacionais, recursos multimídia e do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) também desempenha papel decisivo no fortalecimento das práticas pedagógicas. Esses recursos ampliam as possibilidades de interação, flexibilizam o acesso aos conteúdos e enriquecem a experiência formativa, tornando as aulas mais dinâmicas, participativas e conectadas às exigências contemporâneas do ensino superior.

Por fim, destaca-se que a FCG também utiliza abordagens próprias e contextualizadas, adaptadas às necessidades, perfis e ritmos dos estudantes. Essa personalização no processo de ensino demonstra sensibilidade às diferenças individuais e reforça o compromisso institucional com uma educação mais inclusiva, inovadora e eficaz.

### **13.19 Aluno Avaliando Aspectos Pedagógicos - Contribuição do curso para vida**



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados apresentados demonstram que os estudantes reconhecem de maneira significativa a contribuição do curso para suas vidas pessoais, acadêmicas e profissionais. De acordo com a avaliação, 50% dos participantes apontaram que a principal contribuição do curso está na aquisição de formação e conhecimento, reforçando que a FCG desempenha papel essencial na construção de competências e habilidades fundamentais para o exercício da profissão e para a vida cidadã.

Além disso, 30% dos estudantes afirmaram que o curso tem proporcionado melhores perspectivas e oportunidades profissionais, destacando que o ensino superior amplia horizontes e abre caminhos no mercado de trabalho. Outros 10% indicaram que o curso contribui para a obtenção do diploma de nível superior, um marco pessoal e social importante para grande parte dos universitários. Por fim, 10% destacaram a aquisição de cultura, reconhecendo a formação superior como espaço de ampliação de repertório intelectual, visão crítica e desenvolvimento humano.

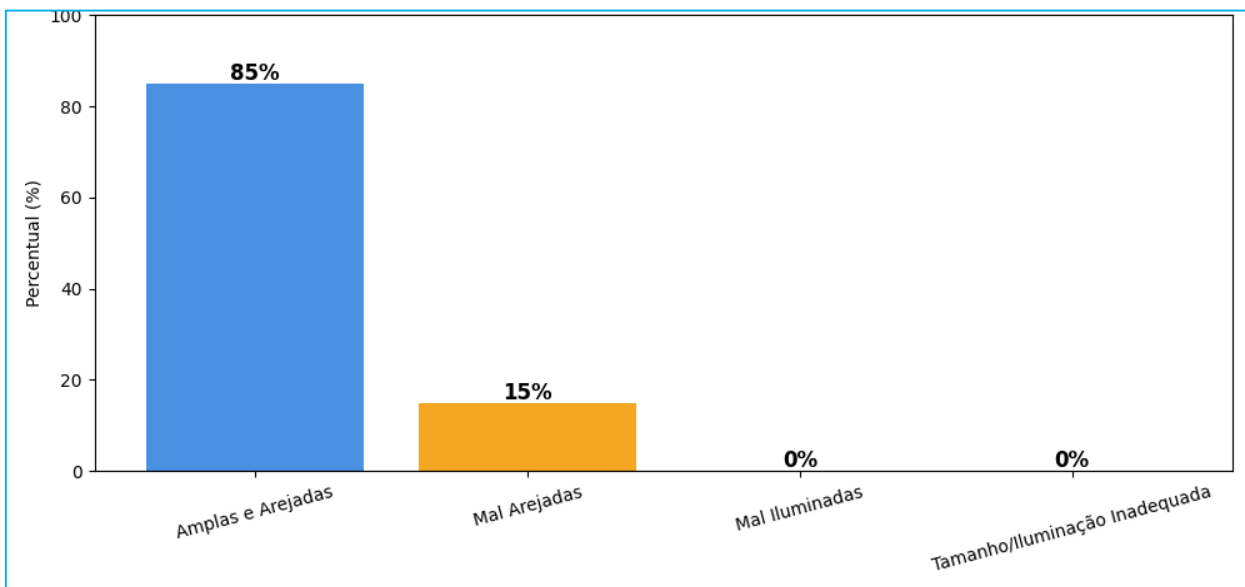
Esses resultados revelam que a escolha pelo ensino superior na FCG se fundamenta em diferentes expectativas, todas convergindo para o desenvolvimento integral do estudante. Embora as motivações variem - desde a realização pessoal ao desejo de ascensão profissional -, todas apontam para a relevância social e formativa que a graduação exerce sobre a trajetória dos discentes.

Nesse sentido, a FCG demonstra consciência de que a formação de nível superior

deve ir além da transmissão de conteúdos, buscando oferecer experiências acadêmicas significativas e alinhadas às exigências do mundo contemporâneo. Por meio de ações pedagógicas consistentes, a Instituição se mantém empenhada em fornecer um ensino de qualidade, capaz de transformar vidas e possibilitar que os estudantes alcancem objetivos pessoais e profissionais.

A análise dos indicadores anteriores reforça que a FCG vem apresentando avanços importantes na qualidade dos serviços educacionais, embora reconheça que algumas dimensões ainda requerem aprimoramento. Esta Comissão identifica que a atuação da Instituição está alinhada a um modelo educacional contemporâneo, fundamentado em práticas que valorizam o desenvolvimento integral do aluno, o pensamento crítico, a formação ética e a adaptação às demandas atuais da sociedade.

### 13.20 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Salas, Auditórios, Laboratórios e Biblioteca



Fonte: CPA da FCG, 2025.

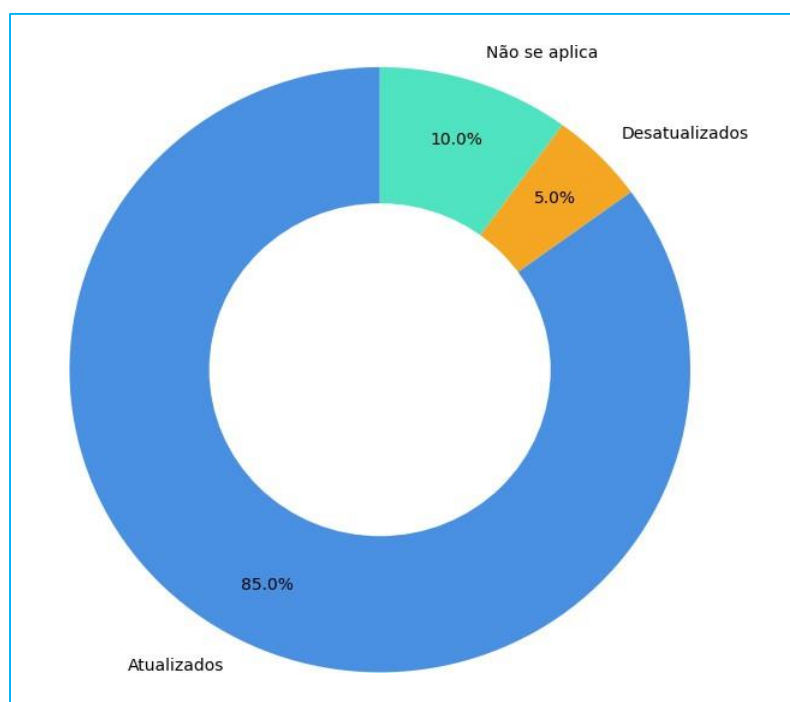
**Análise:** A avaliação dos estudantes sobre a infraestrutura da FCG - especialmente salas de aula, auditórios, laboratórios e biblioteca - demonstra um resultado bastante favorável. De acordo com os dados, 85% dos participantes consideraram esses espaços amplos e arejados, indicando que a maior parte da comunidade acadêmica percebe adequação entre o espaço físico e as necessidades do processo de ensino e aprendizagem.

Por outro lado, 15% dos estudantes classificaram as salas de aula como mal arejadas, apontando um aspecto que merece atenção institucional. Embora não tenham sido registradas avaliações relacionadas à má iluminação ou tamanho inadequado, a percepção sobre a ventilação sugere oportunidades de melhorias nos ambientes, especialmente no que diz respeito ao conforto térmico - um fator importante para o bem-estar e o rendimento acadêmico.

De modo geral, os resultados evidenciam que a infraestrutura oferecida pela FCG contribui positivamente para a qualidade do ensino, contemplando ambientes adequados, equipados e organizados para atividades acadêmicas diversas. Entretanto, os dados também reforçam a importância de investimentos contínuos na manutenção e aprimoramento dos espaços físicos, de forma a garantir que todas as salas e ambientes mantenham padrões elevados de conforto, ventilação e funcionalidade.

A análise deste indicador confirma que a Instituição vem avançando na qualificação de sua estrutura física, mas ainda pode evoluir em aspectos específicos - especialmente aqueles relacionados à ventilação - para oferecer uma experiência ainda mais satisfatória aos estudantes.

### 13.21 Aluno Avaliando a Infraestrutura: Equipamentos dos laboratórios



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação dos estudantes sobre os equipamentos dos laboratórios da FCG revela um quadro bastante positivo. De acordo com os dados analisados, 85% dos discentes consideram que os laboratórios estão atualizados, o que demonstra que a Instituição tem garantido condições adequadas para o desenvolvimento das atividades práticas, assegurando ambientes compatíveis com as demandas formativas dos cursos.

Por outro lado, 5% dos estudantes apontaram que os equipamentos estão desatualizados, indicando a necessidade de atenção contínua quanto à renovação tecnológica e à manutenção preventiva desses espaços. Embora esse percentual seja baixo, ele reforça a importância de manter investimentos regulares para assegurar que os laboratórios acompanhem as transformações e exigências das áreas profissionais.

Além disso, 10% dos estudantes indicaram que esse item não se aplica ao seu curso, o que é compreensível, considerando que alguns cursos não utilizam laboratórios com a mesma frequência ou possuem práticas que não dependem diretamente desses ambientes. Esse número também pode incluir estudantes ingressantes que ainda não tiveram contato com as práticas laboratoriais.

De modo geral, os dados demonstram que a infraestrutura laboratorial da FCG é bem avaliada e atende amplamente às necessidades dos estudantes. Ainda assim, os resultados sinalizam a importância de a Instituição continuar investindo em modernização e acompanhamento periódico dos equipamentos, a fim de garantir a qualidade e a eficiência das atividades práticas ao longo dos semestres do curso ou mesmo por ter ingressado no nível superior recentemente.

### **13.22 Sustentabilidade Financeira**

**Análise:** Com base no conjunto de dados quantitativos analisados, provenientes de um estudo continuado e das ações de captação de estudantes realizadas pela IES, esta Comissão constata que a Instituição apresentou sustentabilidade financeira significativa ao longo do período avaliado. Os colaboradores destacaram que a gestão financeira da Faculdade tem sido conduzida com responsabilidade e compromisso, o que se refletiu diretamente na pontualidade dos pagamentos salariais durante todo o ano de 2025.

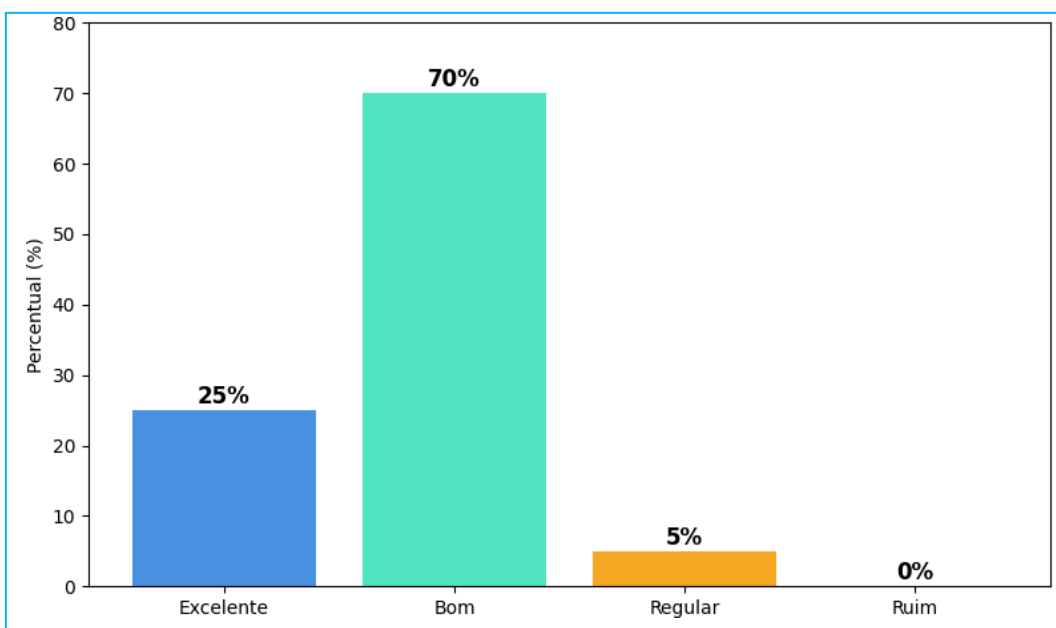
Além disso, a análise não identificou indícios de inadimplência financeira por parte da Instituição, reforçando sua imagem de credibilidade e estabilidade no território onde atua. A manutenção de uma gestão financeira sólida contribui para assegurar a continuidade das atividades acadêmicas, a qualidade dos serviços prestados e a confiança da comunidade interna e externa.

Outro ponto de destaque diz respeito às ações de captação e ingresso de novos estudantes. O concurso de bolsas, realizado ao longo de 2025, obteve grande sucesso e foi responsável por ampliar de maneira expressiva o número de ingressantes. Essa estratégia consolidou-se como uma importante ferramenta de democratização do acesso ao ensino superior, ao mesmo tempo em que fortaleceu a sustentabilidade institucional por meio do aumento do número de matrículas.

De maneira geral, os resultados observados demonstram que a IES tem adotado práticas administrativas eficientes, pautadas pela responsabilidade financeira, pela transparência e por ações estratégicas que visam não apenas o equilíbrio econômico, mas também o crescimento institucional e o fortalecimento de sua presença na região.

## 14 ANÁLISE DOS INDICADORES ESPECÍFICOS DO EAD

### 14.1 Aluno do EAD avaliando o Ambiente Virtual



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos estudantes da modalidade EAD revela que o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da FCG é amplamente reconhecido como eficiente e satisfatório. De acordo com os dados coletados, 25% dos estudantes avaliaram o AVA como excelente, enquanto 70% o consideraram bom, totalizando 95% de aprovação. Apenas 5% classificaram o ambiente como regular, e nenhum participante o avaliou como ruim, o que demonstra elevada satisfação geral.

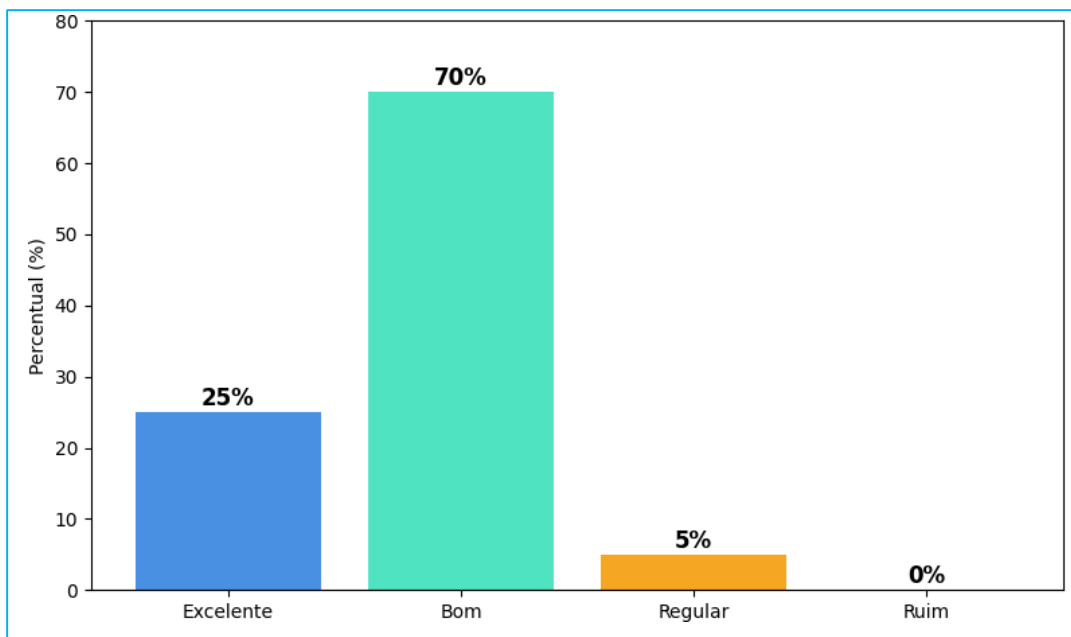
Esses resultados confirmam que o ambiente virtual da FCG atende de forma adequada às expectativas e necessidades dos estudantes da educação a distância. Projetado com uma interface intuitiva, moderna e de fácil navegação, o AVA permite que os discentes acessem conteúdos, materiais de estudo e atividades acadêmicas de maneira simples e eficiente. Essa estrutura facilita a exploração dos recursos disponibilizados, promovendo uma experiência de aprendizagem fluida e acolhedora.

Além disso, o ambiente virtual se destaca por ser dinâmico e acessível, favorecendo o engajamento dos estudantes por meio de diferentes formatos de conteúdo, como vídeos, textos, fóruns, exercícios interativos e ferramentas de comunicação. Essa diversidade possibilita que estudantes com diferentes estilos, ritmos e preferências de aprendizagem encontrem recursos que atendam às suas necessidades acadêmicas.

Outro ponto de relevância é que o AVA foi desenvolvido para ser inclusivo e atender a estudantes com variados perfis e necessidades educacionais. A facilidade de acesso, a responsividade em diferentes dispositivos (computador, tablet ou celular) e a organização clara dos componentes curriculares contribuem para uma experiência positiva, independentemente do nível de familiaridade tecnológica do usuário.

Dessa forma, a elevada taxa de aprovação - 95% entre avaliações “bom” e “excelente” - reforça que o Ambiente Virtual da FCG tem cumprido seu papel como ferramenta essencial no processo de ensino e aprendizagem do EAD, garantindo condições adequadas para a formação acadêmica dos estudantes.

## 14.2 Aluno do EAD avaliando a tutoria



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação sobre a tutoria no modelo de Educação a Distância da FCG revela um cenário altamente positivo. De acordo com os dados, 25% dos estudantes classificaram a tutoria como excelente e 70% como boa, totalizando 95% de aprovação. Apenas 5% avaliaram como regular, e não houve qualquer manifestação negativa. Esses resultados evidenciam que os estudantes reconhecem a tutoria como um dos pilares mais importantes do processo formativo no EAD.

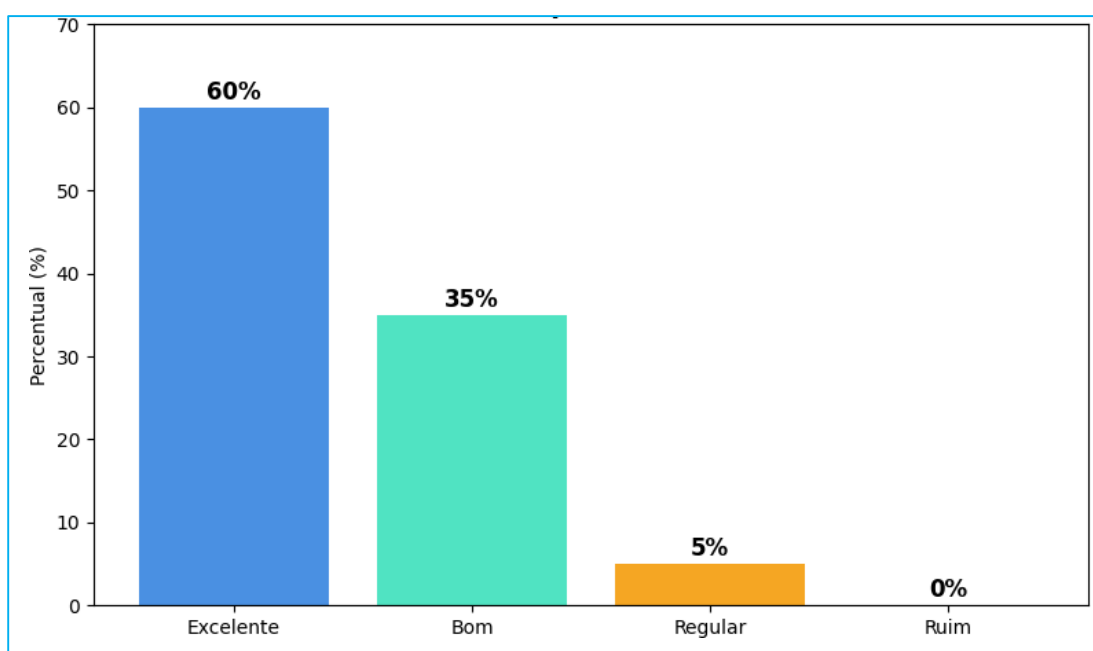
A elevada aprovação confirma que a tutoria desempenha papel essencial no apoio ao estudante, promovendo um ambiente de aprendizagem interativo, acessível e orientado ao sucesso acadêmico. O tutor acompanha o estudante ao longo do percurso formativo, auxiliando em desafios comuns da modalidade, tais como gerenciamento do tempo, manutenção da motivação, superar distrações, organização das atividades e compreensão dos conteúdos apresentados no Ambiente Virtual de Aprendizagem.

No contexto da FCG, os tutores demonstram preparo técnico e sensibilidade pedagógica, oferecendo suporte não apenas acadêmico, mas também emocional e motivacional, contribuindo para a permanência e o engajamento dos estudantes. Essa atuação próxima e humanizada fortalece o vínculo entre o aluno e a Instituição, reduz a evasão e garante que o discente se sinta acolhido em sua trajetória formativa.

Além disso, a tutoria cumpre um papel estratégico na mediação pedagógica, esclarecendo dúvidas, orientando estudos e promovendo o desenvolvimento de competências essenciais à formação profissional. A presença ativa do tutor reforça que o EAD da FCG não se limita a uma oferta de conteúdos, mas busca garantir acompanhamento, interação e aprendizagem significativa, características fundamentais para o sucesso dos cursos a distância.

Os resultados obtidos, portanto, demonstram que a tutoria no EAD da FCG é amplamente efetiva e percebida de forma positiva pelos estudantes, consolidando-se como uma prática institucional que valoriza o cuidado, a orientação contínua e o apoio integral ao discente.

### 14.3 Qualidade do Material Disponibilizado



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos estudantes demonstra que a qualidade do material disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) da FCG é amplamente reconhecida como positiva. Segundo os dados coletados, 60% dos estudantes classificaram os materiais como excelentes e 35% como bons, totalizando 95% de aprovação. Apenas 5% avaliaram o material como regular, e não houve registros de avaliações negativas.

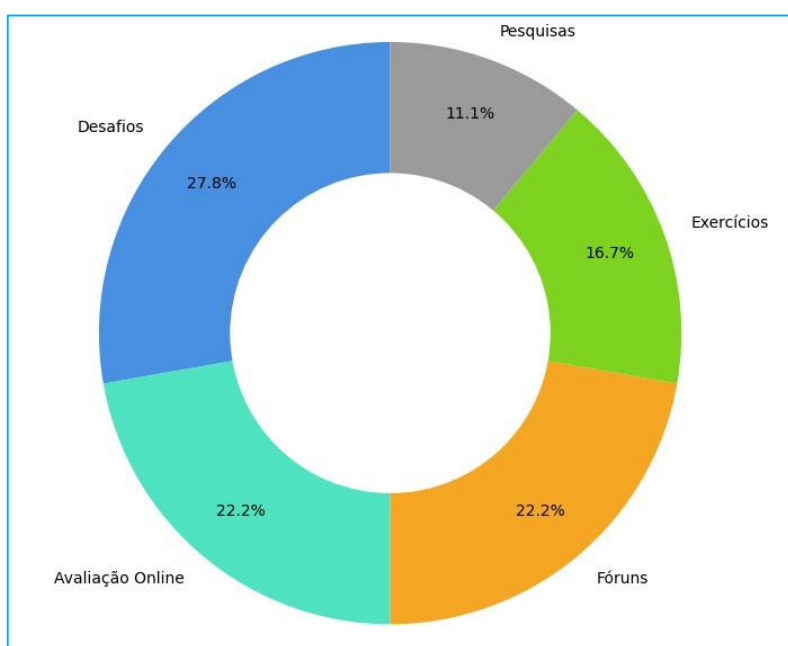
Esses resultados evidenciam que os conteúdos disponibilizados atendem às expectativas e necessidades acadêmicas dos estudantes, contribuindo de forma

direta para a aprendizagem e para o desenvolvimento das competências previstas em cada componente curricular. A Comissão identificou que os materiais ofertados são precisos, atualizados, relevantes e adequados à proposta pedagógica dos cursos, garantindo que os estudantes tenham acesso a informações confiáveis e aplicáveis à realidade profissional.

Além disso, o uso de materiais atualizados e organizados contribui para a construção de um ambiente acadêmico dinâmico e alinhado às demandas contemporâneas, permitindo que os estudantes desenvolvam habilidades essenciais, como autonomia, leitura crítica e aprofundamento teórico. A qualidade do conteúdo disponibilizado no AVA também reforça o compromisso da FCG com a excelência do ensino na modalidade a distância, fornecendo subsídios consistentes para o bom desempenho dos discentes.

De forma geral, os resultados confirmam que a Instituição vem cumprindo seu papel ao oferecer materiais que enriquecem o processo educativo, fortalecem a aprendizagem e apoiam a formação integral dos estudantes. No entanto, a presença de 5% de avaliações regulares indica que ajustes contínuos podem ser feitos para tornar os materiais ainda mais atrativos, acessíveis e diversificados.

#### 14.4 Aluno do EAD avaliando as avaliações



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados apresentados evidenciam que o processo avaliativo da modalidade EAD na FCG é reconhecido pelos estudantes como diversificado e

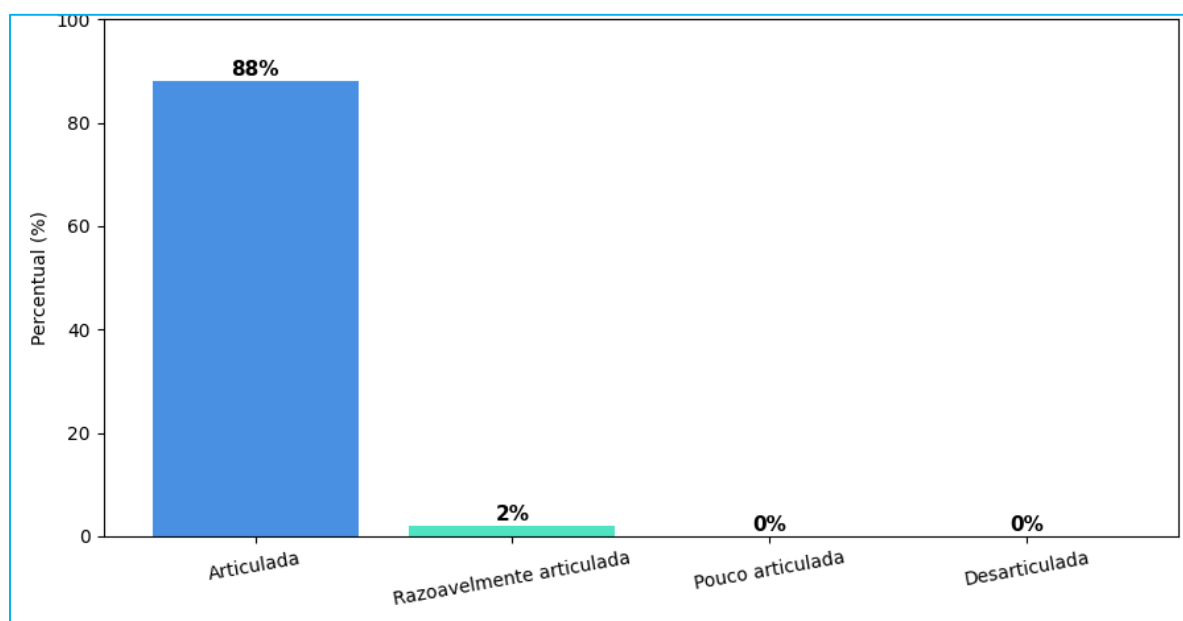
abrangente. Segundo a avaliação, 27,8% dos estudantes destacaram os desafios como forma avaliativa relevante; 22,2% ressaltaram as avaliações online; outros 22,2% apontaram os fóruns; 16,7% mencionaram os exercícios; e 11,1% enfatizaram as pesquisas como parte do processo. Essa distribuição reforça que a Instituição utiliza um portfólio variado de métodos de avaliação, buscando atender diferentes perfis e necessidades dos discentes.

A diversidade de ferramentas avaliativas confirma a compreensão da FCG sobre a heterogeneidade dos estilos de aprendizagem dos estudantes. Enquanto alguns aprendem melhor por meio da leitura, escrita e atividades reflexivas, outros respondem de forma mais eficaz a avaliações práticas, discussões coletivas ou atividades investigativas. A utilização de diferentes instrumentos avaliativos - desafios, pesquisas, fóruns, atividades online e exercícios - garante maior equidade no processo de avaliação, permitindo que cada estudante tenha oportunidade de demonstrar seu conhecimento de maneira significativa.

Além disso, essa variedade contribui para tornar o processo avaliativo mais dinâmico, interativo e alinhado às exigências da Educação a Distância. Avaliações online, por exemplo, facilitam a autonomia e a gestão do tempo do estudante; fóruns promovem interação e construção coletiva do conhecimento; enquanto desafios e pesquisas estimulam o pensamento crítico, a criatividade e a aplicação prática dos conteúdos.

Dessa forma, o portfólio avaliativo utilizado pela FCG fortalece o processo de ensino e aprendizagem, promovendo uma formação mais completa, participativa e condizente com as demandas contemporâneas da educação superior. A pluralidade das avaliações demonstra o compromisso da instituição com um modelo pedagógico inclusivo, flexível e centrado no estudante.

### 14.5 Aluno do EAD avaliando a articulação: professores, coordenadores e tutores



**Fonte:** CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação dos estudantes do EAD evidencia que há um alto nível de articulação entre professores, tutores e coordenadores no desenvolvimento das atividades acadêmicas. De acordo com os dados apresentados, 88% dos estudantes consideram essa articulação plena e bem estruturada, enquanto 12% a classificam como razoavelmente articulada. Não houve registros de avaliações apontando pouca articulação ou desarticulação, indicando que a comunicação e o alinhamento entre os profissionais envolvidos funcionam de forma consistente.

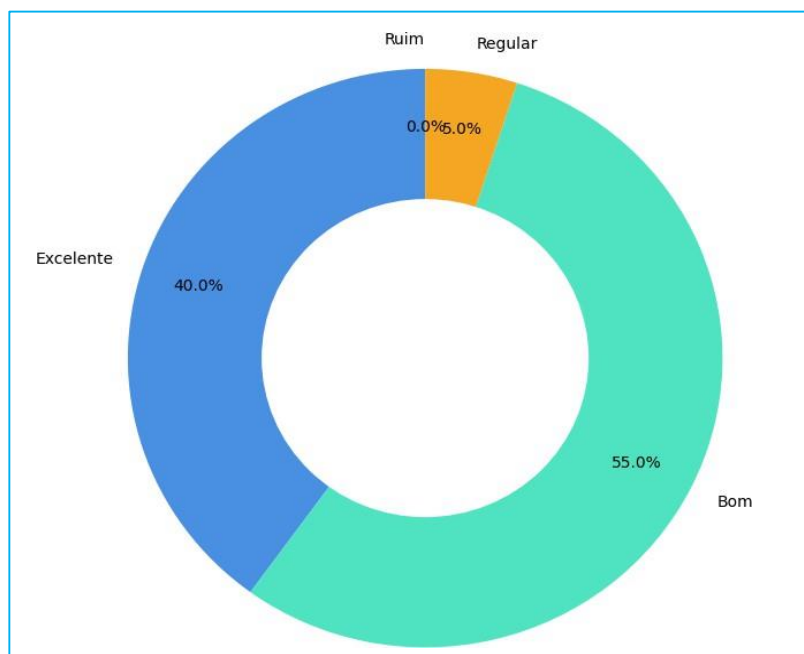
A percepção positiva dos estudantes demonstra que a Instituição tem se dedicado a manter um fluxo de comunicação eficiente e contínuo entre os diferentes agentes do ensino. Essa articulação é fundamental para garantir que todos compreendam os objetivos de aprendizagem, a estrutura dos conteúdos, as metodologias empregadas e os critérios avaliativos, proporcionando uma experiência educacional coesa, organizada e alinhada.

A integração entre professores, coordenadores e tutores também contribui para que eventuais dificuldades enfrentadas pelos estudantes sejam identificadas e solucionadas com maior agilidade. Esse alinhamento fortalece o processo pedagógico, reduz inconsistências nas orientações repassadas aos alunos e

assegura que todos os envolvidos atuem de forma complementar.

Por fim, os resultados reafirmam que a FCG vem atendendo satisfatoriamente esse indicador, demonstrando maturidade na gestão acadêmica do EAD e comprometimento com a qualidade da formação ofertada. A articulação entre os profissionais reforça a identidade institucional e consolida um ambiente de aprendizagem mais sólido, estável e confiável para os estudantes.

#### 14.6 Aluno do EAD avaliando espaço pedagógico do polo



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação dos estudantes sobre o espaço pedagógico do polo de apoio presencial demonstra um alto nível de satisfação. De acordo com os dados coletados, 40% dos alunos consideraram o espaço excelente, enquanto 55% o classificaram como bom, totalizando 95% de aprovação. Apenas 5% indicaram avaliação regular, e não houve registros de percepções negativas. Esses resultados evidenciam que o ambiente físico do polo tem atendido de forma adequada às necessidades da modalidade EAD.

Observou-se que muitos estudantes da educação a distância não dispõem, em suas residências, de recursos tecnológicos adequados, como computadores, impressoras ou acesso à internet com boa velocidade. Nesse sentido, o polo EAD desempenha um papel fundamental ao oferecer infraestrutura tecnológica acessível, garantindo

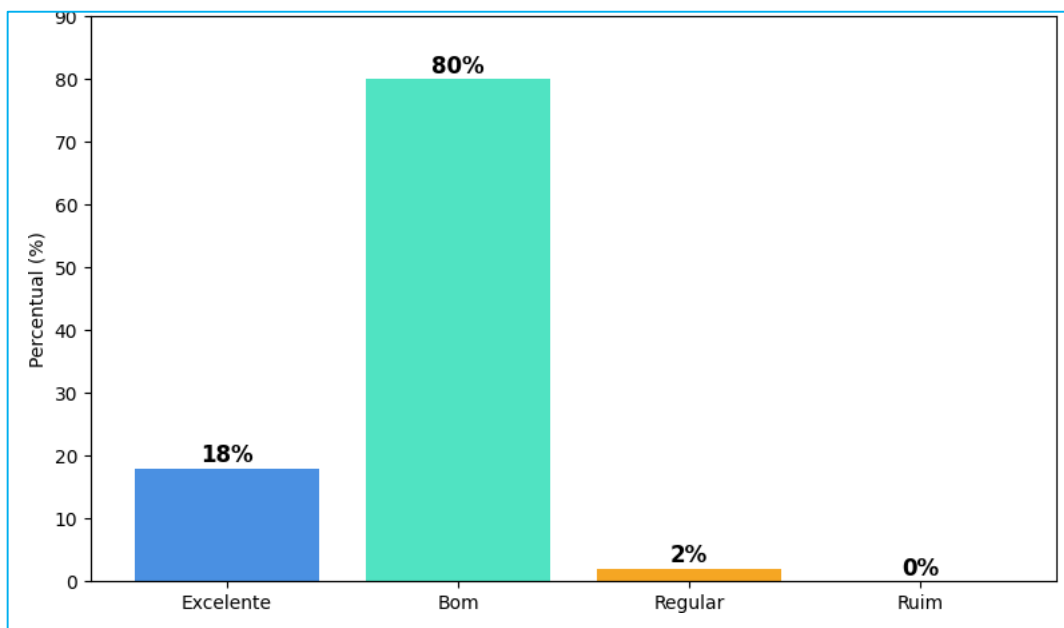
que todos tenham condições de realizar atividades acadêmicas, acessar o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e participar de atendimentos quando necessário.

Além da infraestrutura tecnológica, os polos da FCG se destacam por disponibilizar um ambiente físico organizado, confortável e acolhedor, em que os estudantes podem contar com o apoio presencial de tutores, instrutores e da equipe administrativa. Esse apoio contribui para reforçar o vínculo com a Instituição, oferecer esclarecimentos imediatos e reduzir dificuldades que possam surgir no percurso formativo.

A presença desses espaços físicos também exerce função motivadora para muitos estudantes, especialmente aqueles que buscam um local tranquilo e apropriado para estudar ou que necessitam de suporte presencial para resolver questões acadêmicas. A combinação entre ambiente estruturado, acompanhamento profissional e recursos tecnológicos adequados fortalece a experiência educacional do estudante EAD e amplia as possibilidades de aprendizagem.

De modo geral, os resultados demonstram que os polos da FCG cumprem papel essencial na democratização do acesso à educação a distância, assegurando condições favoráveis para que os estudantes avancem em sua formação com qualidade, segurança e suporte contínuo.

#### 14.7 Aluno do EAD avaliando articulação das atividades de extensão



Fonte: CPA da FCG, 2025.

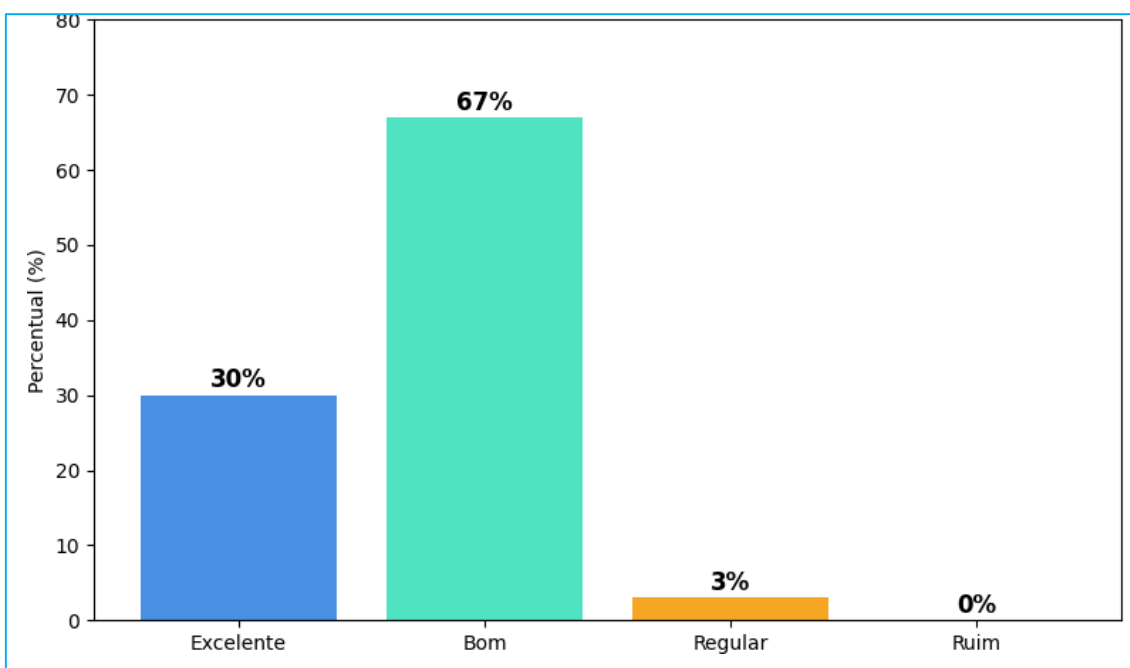
**Análise:** Os dados indicam que a articulação das atividades de extensão na modalidade EAD é amplamente reconhecida como positiva pelos estudantes. De acordo com a avaliação, 18% classificaram a articulação como excelente e 80% como boa, totalizando 98% de aprovação. Apenas 2% consideraram o processo regular, e não houve registros de avaliações negativas. Esses percentuais confirmam que os estudantes percebem coerência, organização e funcionalidade na forma como a FCG integra a extensão à dinâmica dos cursos a distância.

A Comissão Própria de Avaliação observou que a Instituição tem demonstrado forte compromisso com as atividades de extensão, compreendendo que elas desempenham um papel crucial no enriquecimento da experiência formativa do estudante. A adequada articulação entre teoria e prática possibilita maior engajamento comunitário, ampliando a troca de experiências entre a academia e a sociedade.

As atividades de extensão da FCG têm proporcionado aos estudantes oportunidades concretas de aplicar, em contextos reais, os conhecimentos adquiridos em sala de aula. Essa vivência permite o desenvolvimento de soluções para desafios sociais, culturais e econômicos da região, ao mesmo tempo em que fortalece a formação cidadã, ética e profissional dos alunos.

A integração entre ensino, pesquisa e extensão - princípio basilar do ensino superior - vem sendo reforçada também nos cursos EAD, demonstrando a preocupação institucional em assegurar que todos os estudantes, independentemente da modalidade, tenham acesso a experiências práticas significativas. Essa articulação contribui para formar profissionais mais sensíveis às demandas sociais, críticos, criativos e preparados para atuar nos diferentes contextos em que serão inseridos. Diante dos resultados apresentados, a CPA reconhece que a FCG tem desenvolvido práticas consistentes no campo da extensão, promovendo uma formação acadêmica completa, socialmente responsável e alinhada às diretrizes educacionais contemporâneas.

#### **14.8 Aluno do EAD avaliando os equipamentos pedagógicos do polo**



Fonte: CPA da FCG, 2025

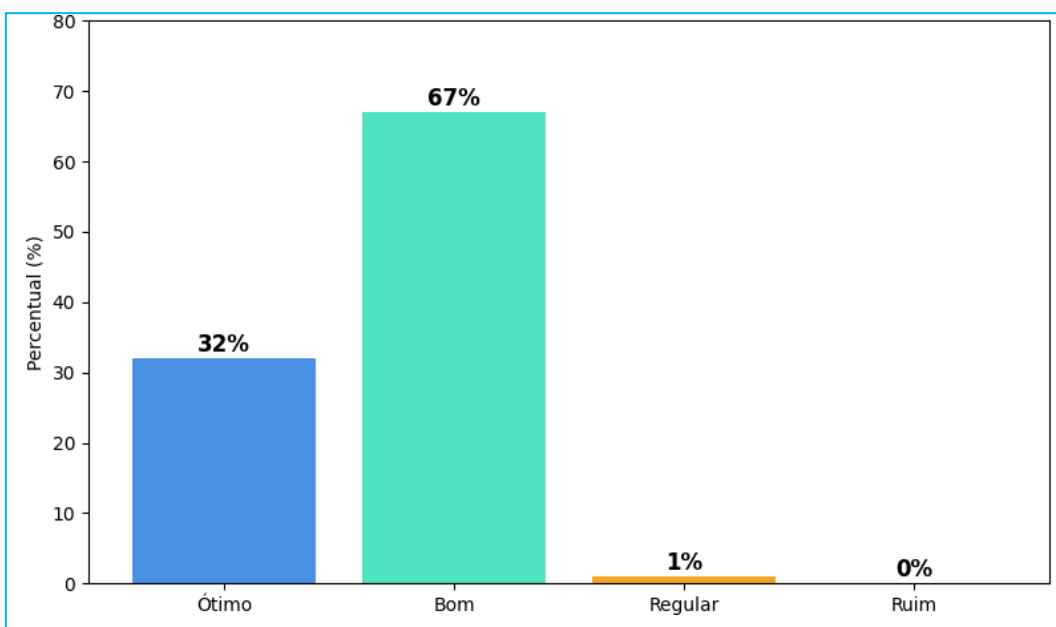
**Análise:** A avaliação dos estudantes participantes evidencia que os equipamentos pedagógicos disponíveis nos polos do EAD da FCG são percebidos de maneira amplamente satisfatória. De acordo com os dados, 30% dos estudantes classificaram os equipamentos como excelentes, enquanto 67% os avaliaram como bons, totalizando 97% de aprovação. Apenas 3% consideraram os recursos regulares, e não houve qualquer avaliação negativa. Esses indicadores confirmam que a Instituição tem atendido bem às expectativas quanto à infraestrutura pedagógica dos polos.

A Comissão observa que a FCG demonstra grande preocupação em garantir que os polos mantenham equipamentos de qualidade, capazes de oferecer suporte adequado às demandas da modalidade a distância. Essa atenção se reflete na disponibilização de computadores atualizados, ambientes de estudo adequados, salas equipadas para atendimentos, acesso à internet de qualidade, além de espaços organizados que favorecem a permanência e o bom desempenho acadêmico dos estudantes.

Outro ponto relevante diz respeito à presença da biblioteca física de cada curso nos polos, ampliando as possibilidades de pesquisa e estudo para os alunos que, por diversos motivos, não dispõem de recursos adequados em casa. Esses equipamentos e ambientes de apoio pedagógico enriquecem a experiência

educacional e contribuem para uma formação mais completa, acessível e inclusiva. Desse modo, os resultados demonstram que a infraestrutura pedagógica dos polos EAD da FCG atende satisfatoriamente às necessidades dos estudantes, reforçando o compromisso institucional com a qualidade do ensino e com a oferta de condições favoráveis ao processo de aprendizagem.

#### 14.9 Aluno do EAD avaliando horário de funcionamento do polo



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos estudantes da modalidade EAD indica que o horário de funcionamento do polo tem sido amplamente satisfatório. De acordo com os dados, 32% dos discentes classificaram o horário como ótimo, enquanto 67% o avaliaram como bom, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% considerou o horário regular, e não houve registros de avaliações negativas. Esses números demonstram que a Instituição está atendendo de maneira eficaz às necessidades de acesso e permanência dos estudantes no polo.

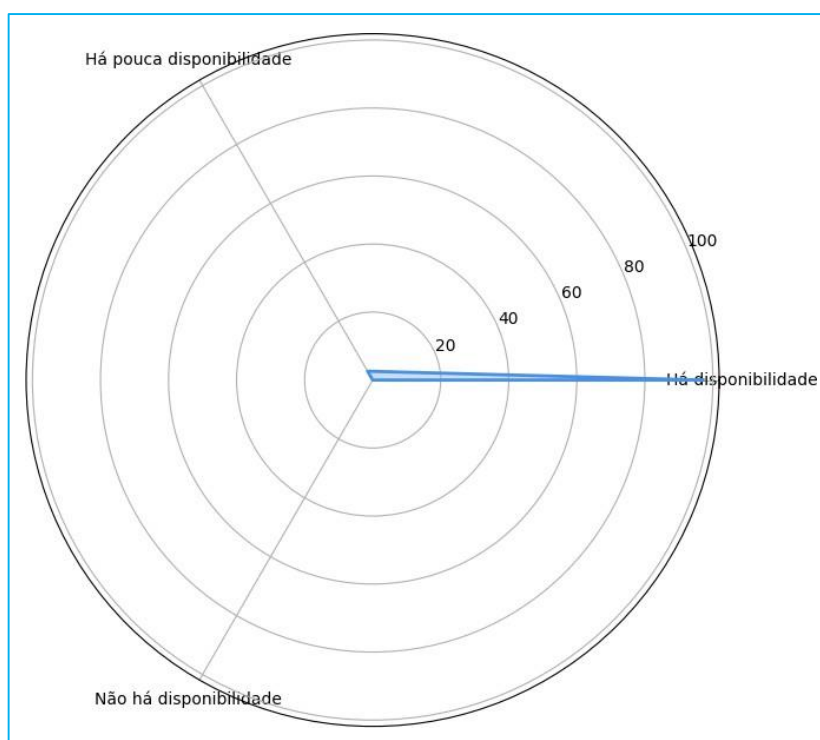
A Comissão observou que a FCG tem buscado ajustar o horário de funcionamento dos polos considerando o contexto sociocultural da região, reconhecendo que grande parte dos estudantes do EAD possui rotinas diversas, muitas vezes conciliando estudo, trabalho e responsabilidades familiares. Ao alinhar os horários ao perfil local, a IES promove maior acessibilidade e garante que os alunos

disponham de tempo adequado para utilizar as instalações, tirar dúvidas, acessar recursos pedagógicos e realizar atividades acadêmicas.

Além disso, o polo desempenha papel crucial no suporte ao estudante EAD, oferecendo um ambiente acolhedor, inclusivo e propício ao crescimento acadêmico e pessoal. A flexibilidade do horário favorece a presença de tutores, equipe administrativa e outros profissionais que garantem atendimento presencial sempre que necessário, contribuindo para a continuidade dos estudos e para o sentimento de pertencimento à Instituição.

Diante dos resultados positivos, evidencia-se que a FCG tem tomado decisões eficazes quanto à gestão dos polos, assegurando conveniência e suporte aos estudantes. Ainda que exista um pequeno percentual que considera o horário apenas regular, o índice é mínimo, indicando que a Instituição deve continuar monitorando e aprimorando sua organização, sempre em diálogo com o perfil e as demandas dos discentes.

#### 14.9 Aluno do EAD avaliando a disponibilidade dos professores, tutores e coordenadores dos cursos EAD



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados apresentados demonstram que a disponibilidade dos

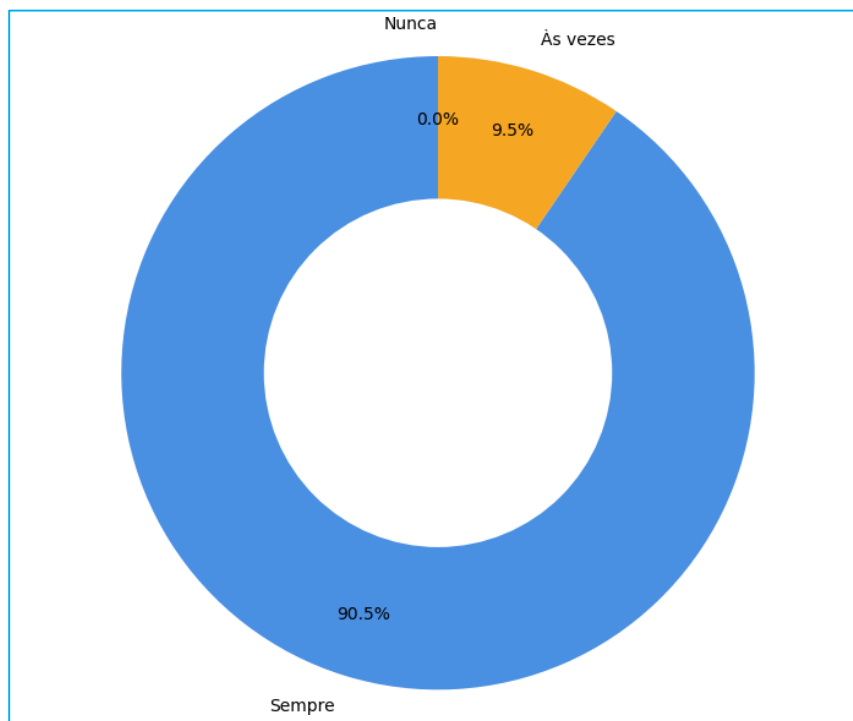
professores, tutores e coordenadores dos cursos EAD da FCG é percebida de forma amplamente positiva pelos estudantes. De acordo com a avaliação, 97% dos participantes afirmaram que esses profissionais estão disponíveis para atender às suas necessidades acadêmicas, enquanto apenas 3% apontaram que há pouca disponibilidade. Não houve registros de estudantes indicando ausência total de disponibilidade, o que reforça a eficiência dos canais de comunicação e suporte pedagogicamente estruturados.

Essa percepção revela que a Instituição tem garantido um acompanhamento adequado e contínuo aos estudantes do EAD, assegurando que eles tenham acesso às orientações necessárias ao longo de sua trajetória acadêmica. A atuação próxima e acessível de professores, tutores e coordenadores contribui diretamente para fortalecer o engajamento, promover a permanência e favorecer a superação de desafios típicos da modalidade a distância.

A FCG compreende que a disponibilidade dos profissionais é um elemento essencial para garantir uma experiência educacional de qualidade. Por meio desse suporte, os estudantes recebem orientação personalizada, feedbacks construtivos, esclarecimentos sobre conteúdos, além de apoio emocional e acadêmico em momentos de dificuldade. Esse conjunto de ações possibilita um processo de ensino-aprendizagem mais humanizado, eficaz e alinhado às necessidades individuais.

Ao manter equipes atentas, acessíveis e comprometidas, a Instituição reafirma seu compromisso com a formação integral do estudante e com a oferta de um modelo educacional que valoriza o diálogo, o acompanhamento contínuo e a qualidade no atendimento. O elevado índice de aprovação indica que a FCG tem alcançado resultados positivos e se destacado na gestão pedagógica dos cursos EAD.

#### 14.10 Aluno do EAD avaliando o uso da biblioteca virtual



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados demonstram que a Biblioteca Virtual da FCG é amplamente utilizada pelos estudantes da modalidade EAD. De acordo com a avaliação, 95% dos participantes afirmaram utilizar a ferramenta sempre, enquanto 5% relataram fazê-lo às vezes. Não houve registros de estudantes que nunca utilizaram o recurso, o que evidencia o reconhecimento da sua importância para o processo de aprendizagem. Os resultados indicam que a Biblioteca Virtual tem cumprido seu papel como um dos principais instrumentos de apoio acadêmico, oferecendo acesso rápido e facilitado a conteúdos essenciais para as atividades de estudo e pesquisa. Essa alta taxa de utilização demonstra que os estudantes reconhecem a relevância do acervo disponibilizado e o incorporam às rotinas de estudo, fortalecendo sua autonomia e ampliando sua capacidade investigativa.

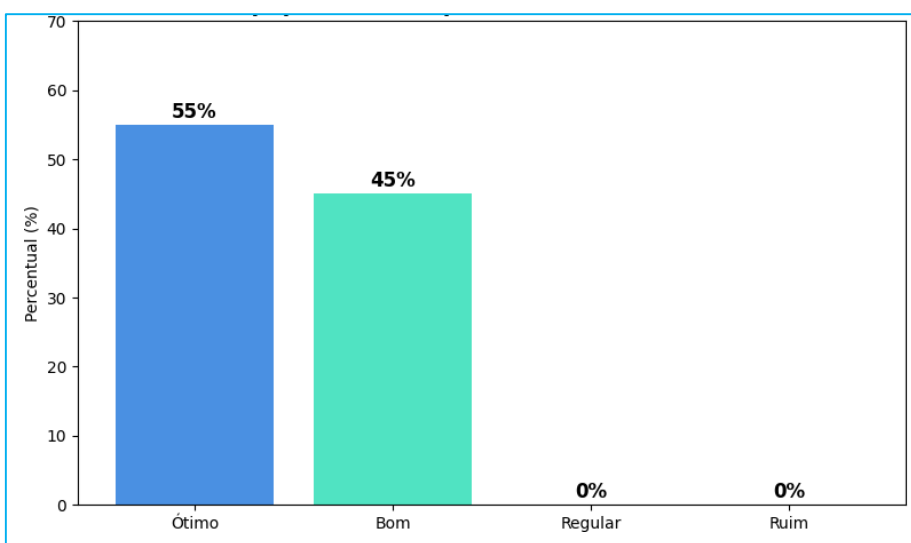
A Comissão ressalta que a FCG dispõe tanto de uma excelente biblioteca física quanto de uma biblioteca virtual robusta, com mais de 6 mil itens, incluindo livros, periódicos, artigos, obras de referência, materiais multimídia e bases científicas. Esse conjunto vasto de recursos garante que os estudantes tenham acesso a materiais atualizados e adequados às necessidades dos diferentes cursos.

A qualidade da biblioteca virtual exerce impacto direto sobre a experiência

educacional dos estudantes, influenciando sua capacidade de realizar pesquisas, aprofundar conhecimentos, aprimorar repertórios teóricos e desenvolver competências essenciais à formação acadêmica. Além disso, a disponibilidade do acervo digital facilita o acesso aos materiais a qualquer hora e lugar, especialmente para os estudantes do EAD, que dependem fortemente de recursos online para acompanhar as atividades do curso.

De forma geral, os resultados evidenciam o compromisso da FCG em garantir condições adequadas de estudo, fortalecendo a aprendizagem autônoma e assegurando que todos os estudantes tenham acesso a conteúdos relevantes, atualizados e alinhados às exigências do ensino superior.

#### 14.11 Aluno do EAD avaliando a equipe multidisciplinar



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados demonstram que a atuação da equipe multidisciplinar dos cursos EAD da FCG é amplamente reconhecida pelos estudantes. Segundo os resultados da avaliação, 55% dos participantes classificaram a equipe como ótima, enquanto 45% a avaliaram como boa, totalizando 100% de aprovação. Não houve registros de percepções regulares ou negativas, o que evidencia o elevado nível de satisfação com o trabalho desempenhado por essa equipe.

A equipe multidisciplinar da FCG é composta por profissionais de diferentes áreas e competências, preparados para lidar com as complexidades da aprendizagem online de forma holística e integrada. Essa diversidade de perfis permite que o processo de

ensino-aprendizagem seja enriquecido por múltiplas perspectivas, promovendo abordagens pedagógicas mais completas, sensíveis e alinhadas às necessidades específicas dos estudantes da modalidade EAD.

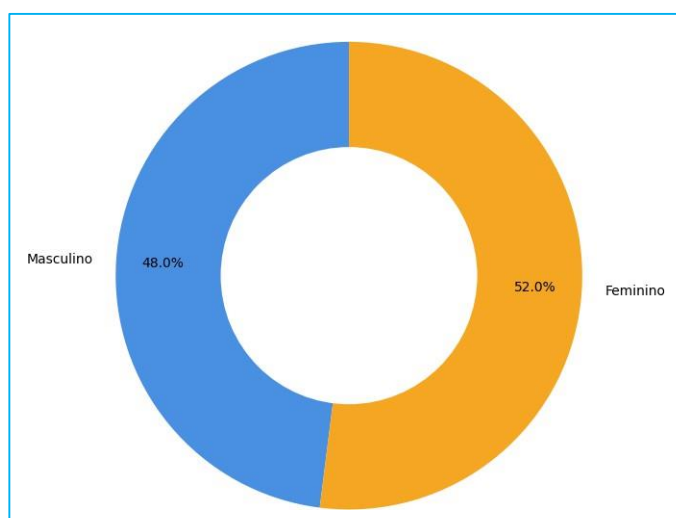
Entre suas funções, destaca-se o desenvolvimento de estratégias inovadoras de ensino, capazes de atender às demandas variadas e em constante evolução dos estudantes. Isso inclui a criação de conteúdos educacionais relevantes e atraentes, o design de ambientes virtuais de aprendizagem intuitivos e acessíveis, e a implementação de práticas pedagógicas que incentivam a interação, a colaboração e o protagonismo do aluno em seu processo formativo.

Além disso, a equipe multidisciplinar desempenha papel fundamental no suporte pedagógico e na mediação das dificuldades enfrentadas no percurso acadêmico. A integração entre especialistas em tecnologia, pedagogia, psicopedagogia, design instrucional e áreas afins contribui para uma experiência educacional mais fluida, organizada e coerente com os princípios da educação a distância.

Os resultados da avaliação confirmam que a FCG tem investido de forma consistente em uma equipe qualificada, capaz de garantir qualidade nos processos formativos e promover uma formação sólida para seus estudantes. Essa atuação fortalece o modelo educacional do EAD, garantindo que o estudante receba apoio integral e uma experiência de aprendizagem significativa e transformadora.

## 15 ANÁLISE DOS INDICADORES DO CORPO DOCENTE

### 15.1 Docentes e participação da avaliação por sexo



Fonte: CPA da FCG, 2025.

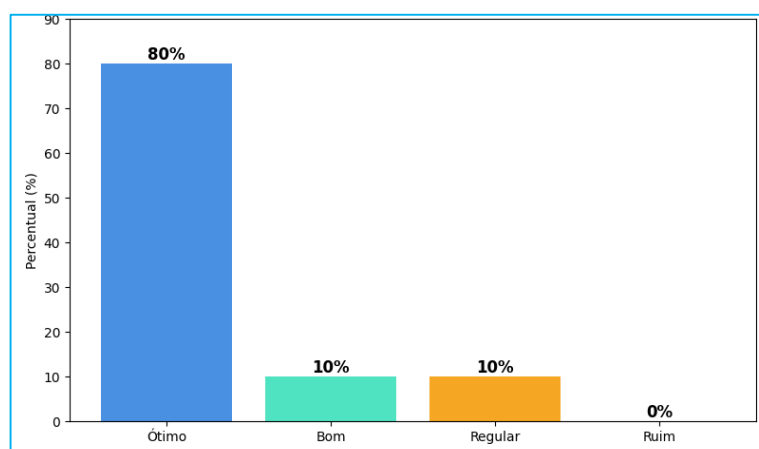
**Análise:** Participaram da avaliação um total de 25 professores, sendo 12 do sexo masculino e 13 do sexo feminino. A partir desses dados, observa-se que 52% dos respondentes são mulheres, enquanto 48% são homens. Esse equilíbrio na representatividade demonstra uma participação docente bastante homogênea entre os gêneros, permitindo que a avaliação contemple percepções diversas e contribua para análises mais completas sobre a realidade institucional.

A análise da participação docente por sexo é importante para a FCG porque revela um equilíbrio na representatividade de gênero entre os professores que contribuíram com a avaliação institucional. Esse dado fortalece a credibilidade do processo avaliativo, pois demonstra que as percepções coletadas refletem a diversidade do corpo docente, garantindo maior amplitude e qualidade nas análises realizadas pela CPA.

Além disso, compreender a composição dos participantes permite à Instituição identificar tendências, padrões e necessidades específicas que podem orientar ações de gestão de pessoas, programas de formação continuada e políticas de valorização docente. A presença equilibrada entre homens (48%) e mulheres (52%) reforça também o compromisso da FCG com uma cultura organizacional inclusiva, plural e alinhada aos princípios de equidade.

Esse indicador contribui diretamente para o fortalecimento do planejamento institucional, pois quanto mais representativa for a participação docente na avaliação, mais consistentes e confiáveis serão as decisões tomadas com base nos resultados apresentados.

## 15.2 Docentes avaliando o Relacionamento Interpessoal na FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação sobre o relacionamento interpessoal na FCG demonstra que a convivência entre os membros da comunidade acadêmica é amplamente positiva. De acordo com os dados, 80% dos docentes classificaram o relacionamento interpessoal como ótimo, enquanto 10% o avaliaram como bom, totalizando 90% de aprovação. Outros 10% apontaram como regular, e não houve registros de percepções negativas, o que reforça que a Instituição mantém um ambiente organizacional saudável e favorável às interações humanas.

O resultado evidencia que a convivência entre professores, estudantes, colaboradores e gestores é marcada pela cordialidade, respeito, cooperação e abertura ao diálogo. Esses elementos são fundamentais para promover um clima institucional harmonioso, capaz de impactar diretamente a qualidade do processo de ensino e aprendizagem. Relações interpessoais fortalecidas contribuem para a troca de experiências, o apoio mútuo e um ambiente de trabalho mais colaborativo.

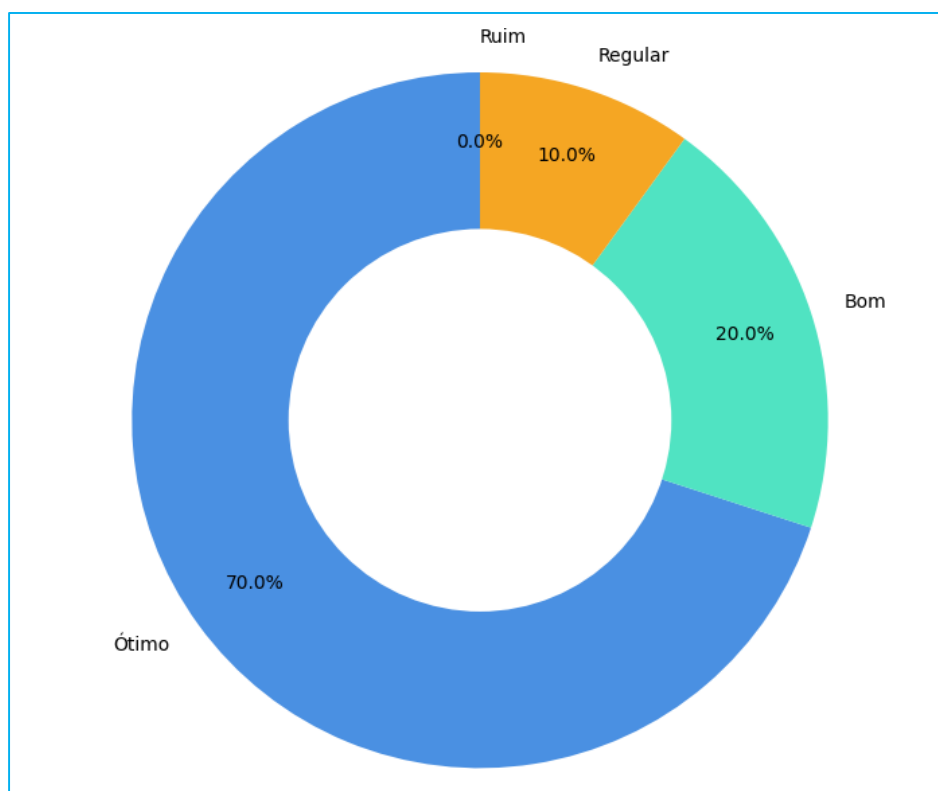
A FCG compreende que a simplicidade e a proximidade entre os membros da comunidade acadêmica favorecem um convívio baseado na confiança, no acolhimento e na escuta ativa. Esse ambiente relacional permite que docentes se sintam mais confortáveis para desenvolver suas práticas pedagógicas, que alunos se sintam valorizados e integrados, e que colaboradores atuem de forma engajada nas atividades institucionais.

O fortalecimento dessas relações também contribui para o desenvolvimento de habilidades socioemocionais, essenciais no contexto educacional contemporâneo, e potencializa a construção de um ambiente acadêmico acolhedor, inclusivo e propício

ao crescimento profissional e pessoal.

Assim, os dados confirmam que a FCG mantém um relacionamento interpessoal sólido e reconhecido pelos docentes como um ponto forte da Instituição.

### 15.3 Docentes avaliando a comunicação com a comunidade



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes indica que a comunicação da FCG com a comunidade externa é percebida de forma amplamente positiva. De acordo com os dados, 70% dos professores classificaram a comunicação institucional como ótima, enquanto 20% a avaliaram como boa, totalizando 90% de aprovação. Apenas 10% consideraram a comunicação regular, e não houve registros de percepções negativas, o que reforça a consistência e eficácia das ações desenvolvidas pela Instituição nessa área.

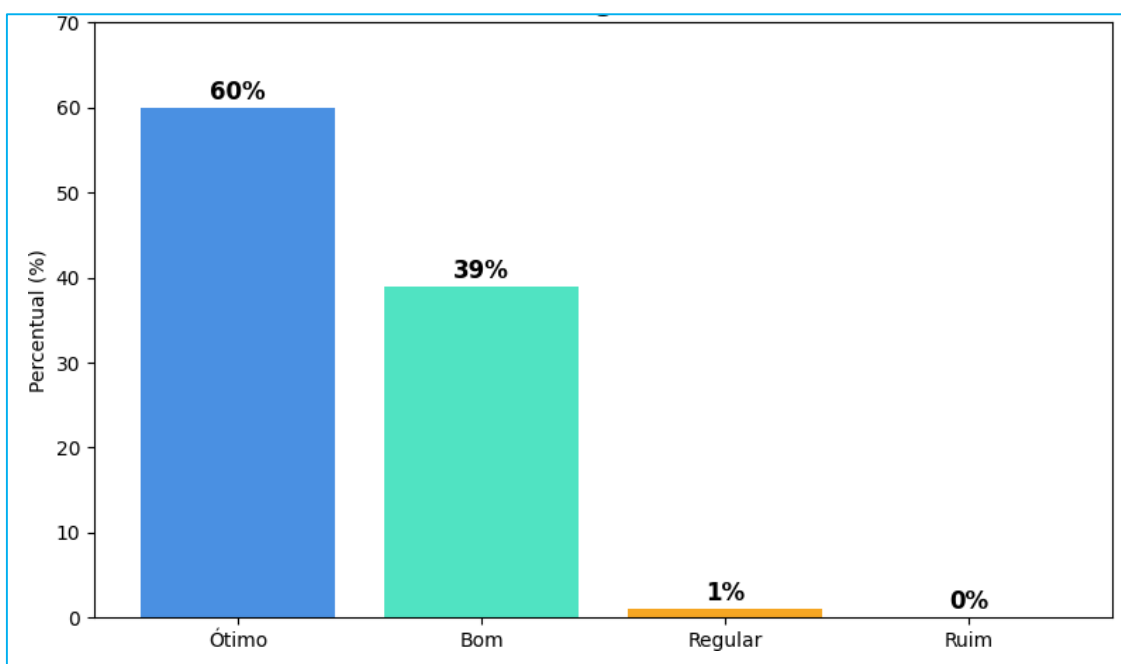
Esses resultados evidenciam que a FCG tem se empenhado na construção de um relacionamento sólido e transparente com a comunidade local e regional. A comunicação eficiente fortalece a presença institucional no território, amplia o acesso

à informação sobre eventos, atividades acadêmicas, oportunidades educacionais e projetos de extensão, além de contribuir para a consolidação da imagem da Instituição como promotora de desenvolvimento social.

A percepção docente também demonstra que a FCG tem investido em estratégias comunicacionais diversificadas, incluindo redes sociais, site institucional, campanhas informativas, parcerias com instituições locais e ações de visibilidade pública. Essas iniciativas têm garantido maior aproximação entre a comunidade e a Instituição, favorecendo a troca de informações e o engajamento em atividades acadêmicas e sociais.

Ao reconhecer a comunicação como um instrumento estratégico, a FCG consolida seu papel como instituição aberta ao diálogo, ao atendimento das demandas sociais e ao fortalecimento da interação entre ensino, pesquisa, extensão e comunidade. Os resultados mostram que a Instituição está no caminho certo, mas também reforçam a importância de manter ações contínuas para aprimorar ainda mais a comunicação com o território onde atua.

#### 15.4 Docentes avaliando o funcionamento dos colegiados



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes demonstra uma percepção altamente

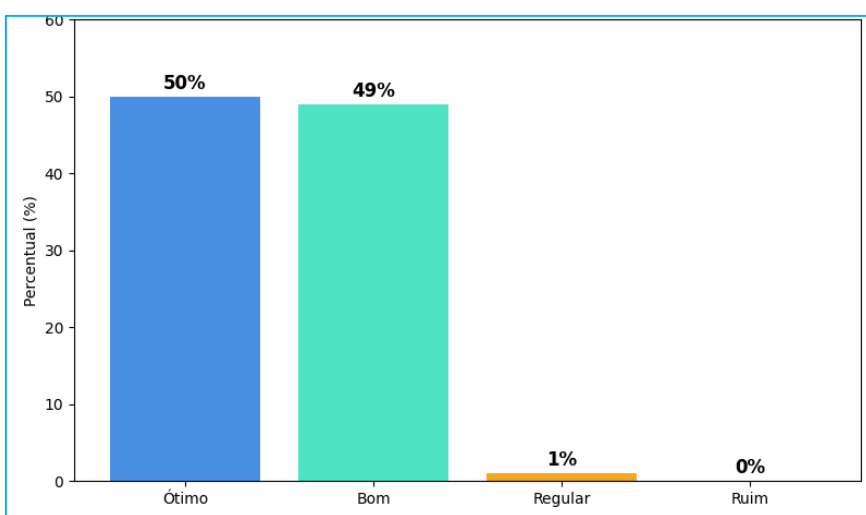
positiva em relação ao funcionamento dos colegiados dos cursos da FCG. Segundo os dados, 60% dos professores classificaram o desempenho dos colegiados como ótimo, enquanto 39% os avaliaram como bons, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% indicou avaliação regular, e não houve registros de percepções negativas.

Esses resultados refletem que os colegiados têm cumprido satisfatoriamente suas atribuições e objetivos institucionais. Os colegiados desempenham papel fundamental na gestão acadêmica, especialmente no que se refere à discussão, análise e deliberação sobre aspectos pedagógicos, curriculares e administrativos dos cursos. A percepção positiva dos docentes evidencia que esses espaços têm funcionado de maneira organizada, participativa e alinhada às necessidades reais dos cursos.

A atuação eficaz dos colegiados também fortalece a integração entre professores, coordenadores e demais setores acadêmicos, garantindo a tomada de decisões coletivas e contribuindo para a qualidade dos processos formativos. Esse desempenho satisfatório demonstra que a FCG mantém instâncias de governança acadêmica ativas, eficientes e comprometidas com a melhoria contínua.

Dessa forma, a avaliação confirma que os colegiados da FCG são reconhecidos como instâncias sólidas de apoio à gestão acadêmica, desempenhando suas funções de forma coerente com as diretrizes institucionais e com as expectativas da comunidade docente.

### 15.5 Docentes avaliando a infraestrutura geral da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes demonstra que a infraestrutura

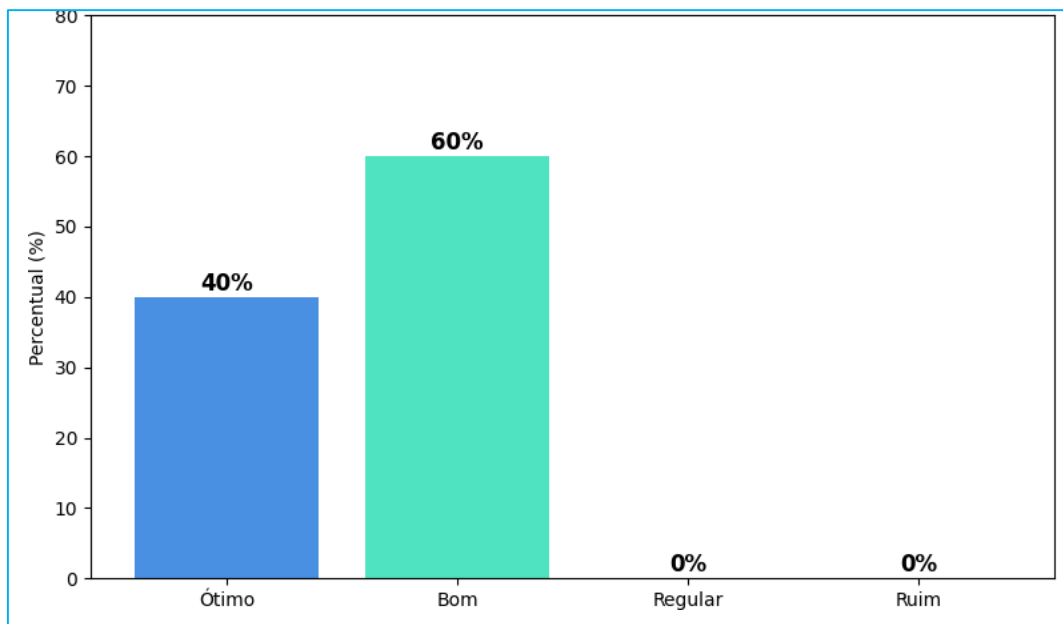
geral da FCG é amplamente reconhecida como adequada e satisfatória para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Segundo os dados, 50% dos professores classificaram a infraestrutura como ótima, enquanto 49% a avaliaram como boa, totalizando 99% de aprovação. Apenas 1% a considerou regular, e não houve nenhuma avaliação negativa, o que reforça a percepção positiva da comunidade docente sobre as condições estruturais da Instituição.

Esses indicadores revelam que a FCG tem investido de maneira consistente na manutenção e melhoria de seus espaços físicos, garantindo ambientes apropriados para o ensino, pesquisa, extensão e atividades administrativas. A boa avaliação do corpo docente sugere que as salas de aula, laboratórios, biblioteca, áreas de convivência e demais espaços institucionais apresentam condições favoráveis para o trabalho pedagógico e para o bem-estar dos usuários.

A infraestrutura adequada contribui diretamente para a qualidade do processo de ensino e aprendizagem, permitindo que os docentes desenvolvam metodologias inovadoras, utilizem recursos tecnológicos e promovam experiências educacionais mais completas. Além disso, a percepção quase unânime de aprovação reforça que a Instituição tem sido eficiente na manutenção preventiva, na organização dos espaços e na atualização dos equipamentos utilizados na rotina acadêmica.

De forma geral, os resultados demonstram que a FCG possui uma infraestrutura sólida e funcional, reconhecida pelos docentes como elemento essencial para o bom desempenho institucional e para a oferta de um ensino superior de qualidade.

## 15.6 Docentes avaliando a qualidade dos laboratórios da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os resultados da avaliação revelam que a qualidade dos laboratórios da FCG é amplamente reconhecida pelos docentes. De acordo com os dados, 40% dos professores classificaram os laboratórios como ótimos, enquanto 60% os avaliaram como bons, totalizando 100% de aprovação. Não foram registradas avaliações regulares ou negativas, o que demonstra que os espaços laboratoriais atendem plenamente às necessidades acadêmicas dos cursos.

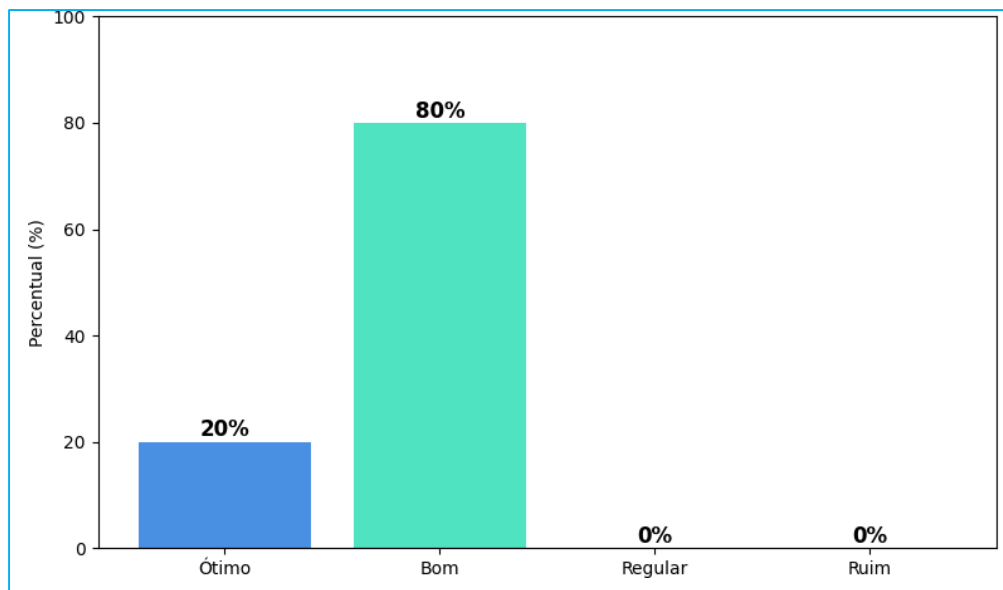
Essa aprovação integral evidencia que os laboratórios oferecem infraestrutura adequada, equipamentos atualizados e condições favoráveis para o desenvolvimento de atividades práticas. Tais condições são essenciais para assegurar que os estudantes vivenciem experiências reais de aplicação dos conteúdos, aprimorem suas habilidades técnicas e fortaleçam sua formação profissional.

Os docentes também reconheceram que a qualidade técnica e organizacional dos laboratórios favorece diretamente o processo de ensino e aprendizagem, permitindo a execução de práticas pedagógicas diversificadas, experimentos, estudos aplicados e atividades integradoras. A boa manutenção dos espaços e dos equipamentos reforça o compromisso institucional com a excelência acadêmica, garantindo ambientes seguros, funcionais e alinhados às Diretrizes Curriculares Nacionais.

De modo geral, os dados confirmam que a FCG tem investido adequadamente nos laboratórios, assegurando condições estruturais que contribuem para um ensino de

qualidade e uma formação profissional robusta.

### 15.7 Docentes avaliando a biblioteca da FCG



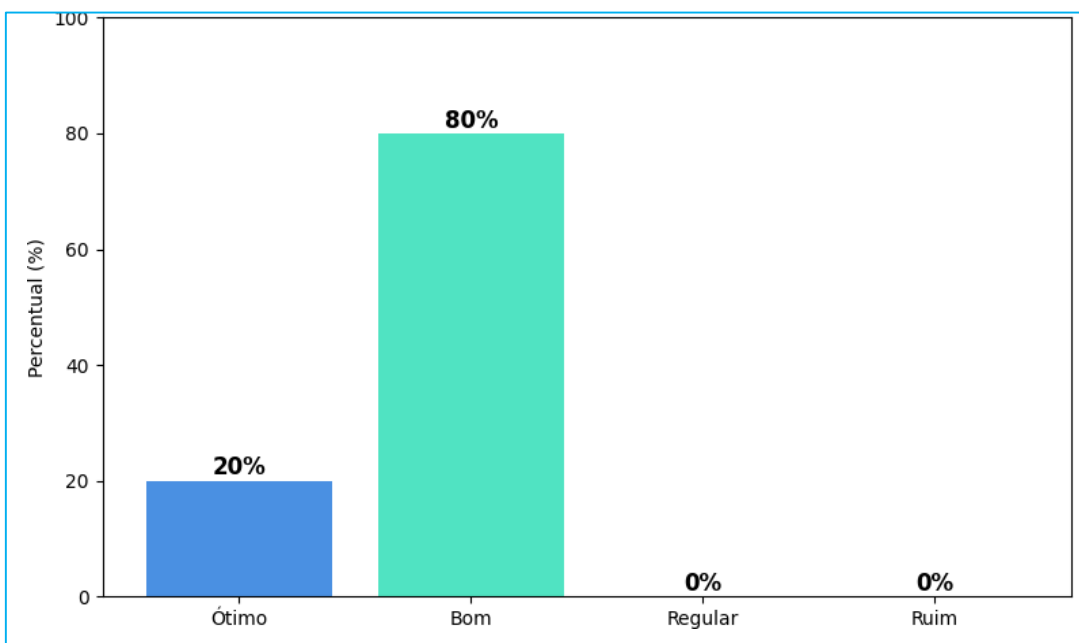
Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados avaliativos indicam que 80% dos docentes classificaram a biblioteca da FCG como boa ou excelente, demonstrando elevado nível de satisfação com os serviços e recursos oferecidos. A percepção positiva dos professores revela que a biblioteca tem cumprido adequadamente sua função de apoiar o processo de ensino e aprendizagem, disponibilizando um acervo atualizado, pertinente e alinhado às demandas dos cursos.

A boa avaliação também reforça que a biblioteca desempenha papel fundamental na oferta de suporte aos docentes, seja no acesso a materiais de pesquisa, seja no atendimento às necessidades relacionadas ao planejamento das atividades acadêmicas. Ademais, a organização do espaço físico, o atendimento prestado e a modernização dos serviços contribuem para a construção de um ambiente acadêmico mais dinâmico e eficiente.

Os resultados confirmam que a FCG mantém sua biblioteca como um espaço estratégico de apoio à docência e ao desenvolvimento científico, evidenciando o compromisso institucional com a qualidade do ensino e com a oferta de recursos adequados à prática pedagógica.

## 15.8 Docentes avaliando a Secretaria Acadêmica



**Fonte:** CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados evidenciam que o desempenho da Secretaria Acadêmica da FCG é amplamente reconhecido pelos docentes como satisfatório e eficiente. De acordo com a avaliação, 20% dos professores classificaram o setor como ótimo, enquanto 80% o avaliaram como bom, totalizando 100% de aprovação. Não houve registros de percepções regulares ou negativas, o que reforça a qualidade do atendimento prestado pela equipe administrativa.

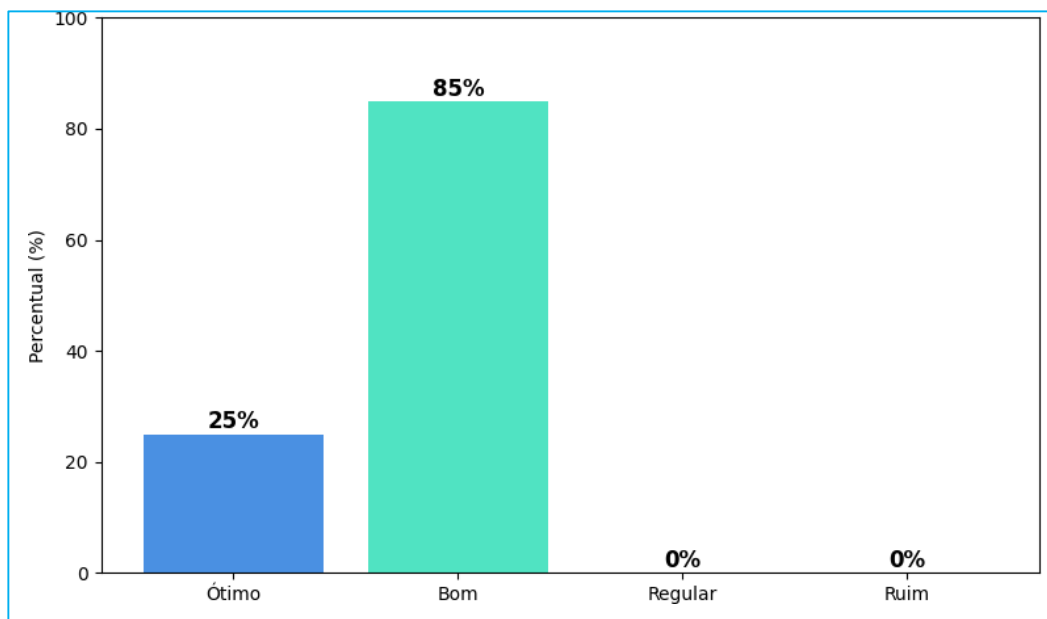
Essa avaliação positiva indica que a Secretaria Acadêmica tem desempenhado suas atividades com agilidade, organização e clareza, apoiando os docentes em suas demandas cotidianas, como procedimentos acadêmicos, emissão de documentos, atualização de informações e suporte administrativo. O setor é percebido como um elemento essencial para o bom funcionamento da Instituição, garantindo fluidez e segurança nos processos que envolvem tanto professores quanto estudantes.

A atuação eficiente da Secretaria fortalece a comunicação interna, assegura o cumprimento de prazos, padroniza procedimentos e contribui diretamente para a gestão acadêmica da FCG. Essa percepção de confiança demonstrada pelos docentes evidencia que a equipe está alinhada às necessidades institucionais, promovendo um ambiente de trabalho colaborativo e funcional.

Assim, os resultados confirmam que a Secretaria Acadêmica tem cumprido de forma exemplar seu papel no apoio às atividades pedagógicas e administrativas,

consolidando-se como um setor estratégico para a manutenção da qualidade educacional da FCG.

### 15.9 Docentes avaliando as Coordenações da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes demonstra um elevado nível de satisfação com o trabalho desempenhado pelas Coordenações de Curso da FCG. De acordo com os dados, 25% dos professores classificaram as coordenações como ótimas e 85% as avaliaram como boas, totalizando 100% de aprovação. Não foram registradas percepções regulares ou negativas, evidenciando que o corpo docente reconhece a relevância, competência e eficiência das Coordenações.

Na FCG, as Coordenações atuam como elo estratégico entre os diversos setores educacionais e administrativos, desempenhando papel fundamental na implementação das políticas acadêmicas da Instituição. Sua função é assegurar a integridade e a qualidade dos programas de ensino, garantir o alinhamento entre currículo, metodologia e práticas pedagógicas, além de promover a excelência no ensino.

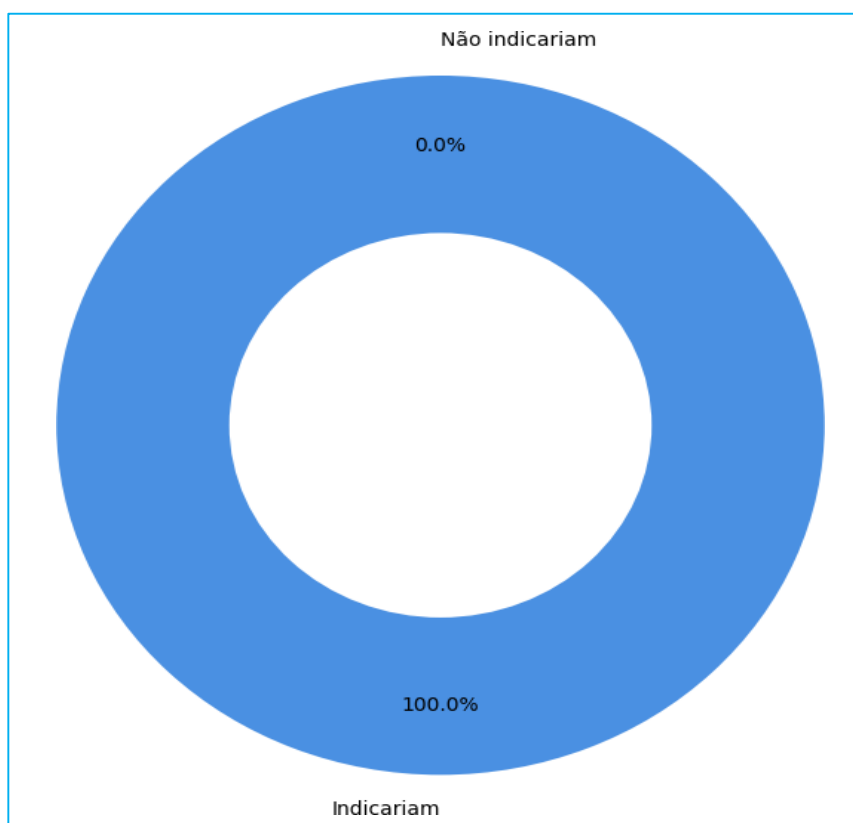
As Coordenações também exercem forte impacto no desenvolvimento profissional docente, oferecendo suporte, orientações, monitoramento pedagógico e acompanhamento contínuo das práticas de sala de aula. Ao mesmo tempo, atuam diretamente no acompanhamento dos estudantes, auxiliando na organização das

trajetórias acadêmicas, orientando quanto à escolha de componentes, resolvendo demandas administrativas e mediando situações que envolvam desempenho e permanência.

Outro aspecto relevante é a capacidade das Coordenações de promover a comunicação entre docentes, discentes e demais setores da Instituição, garantindo fluxo informacional eficiente e apoio consistente às atividades acadêmicas. Essa atuação integrada reflete-se diretamente na qualidade do ensino e no fortalecimento da identidade institucional.

Dessa forma, os resultados demonstram que as Coordenações da FCG são vistas como estruturas essenciais, bem avaliadas e alinhadas às necessidades acadêmicas da comunidade docente e discente. A alta aprovação também aponta para o compromisso institucional em manter lideranças acadêmicas qualificadas, capazes de sustentar e elevar os padrões de qualidade da Instituição.

#### 15.10 Docentes indicando novos estudantes para a FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** Os dados apresentados demonstram que a confiança dos docentes na

Instituição é elevada. Quando questionados se indicariam novos estudantes para a FCG, 100% dos professores afirmaram que sim, evidenciando que todos os respondentes reconhecem a credibilidade, a qualidade acadêmica e o compromisso institucional da FCG com uma formação sólida, ética e atualizada.

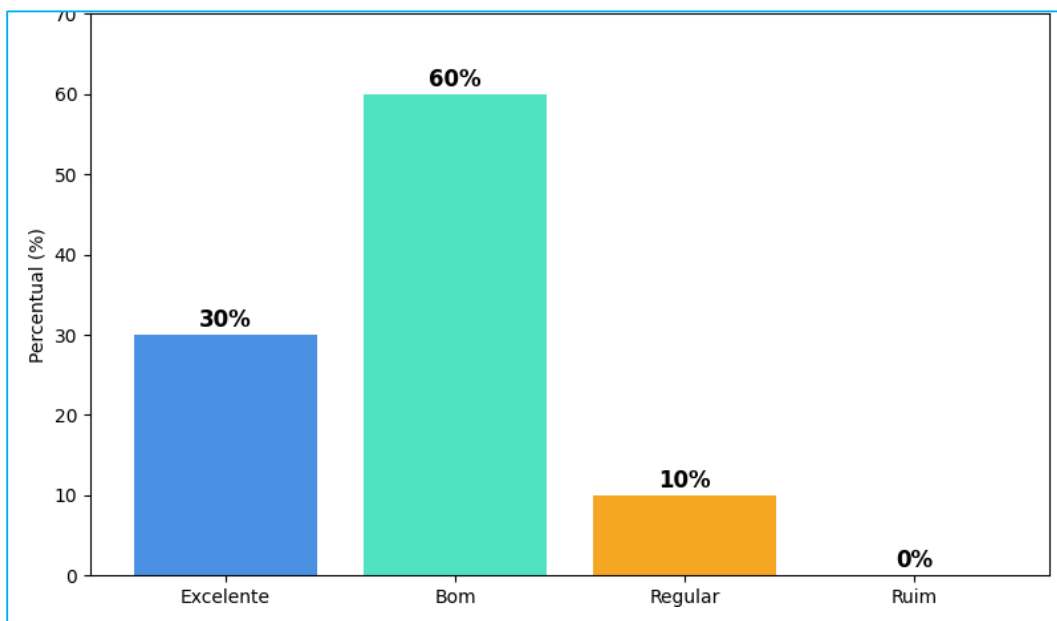
A indicação de novos alunos por parte dos docentes representa um importante indicador de satisfação e alinhamento. Professores estão diretamente envolvidos no cotidiano acadêmico, conhecem de perto a estrutura, os processos pedagógicos, os recursos institucionais, o ambiente de trabalho e os resultados alcançados pelos estudantes. Por isso, quando recomendam a FCG, fazem-no com propriedade, reforçando a imagem de confiança que possuem na Instituição.

A FCG reconhece que as recomendações espontâneas feitas pelos docentes constituem uma poderosa estratégia de fortalecimento institucional. O respaldo desses profissionais pode contribuir expressivamente para a captação de novos estudantes, ampliando a visibilidade da Instituição e fortalecendo sua reputação como espaço de excelência acadêmica e compromisso com o desenvolvimento regional.

Além disso, a prática de professores recomendarem a FCG favorece a diversidade e a expansão da comunidade acadêmica, ajudando a atrair estudantes interessados em formação de qualidade e fortalecendo os vínculos entre corpo docente, comunidade externa e Instituição. Esse comportamento sinaliza que os docentes não apenas reconhecem a qualidade da FCG, mas também desejam que mais pessoas tenham acesso às oportunidades educacionais oferecidas.

Assim, a avaliação confirma que a confiança docente na FCG permanece firme, sendo um elemento estratégico que reforça a credibilidade, a imagem institucional e o compromisso coletivo com a educação superior de excelência.

### 15.11 Docentes avaliando as salas e equipamentos da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

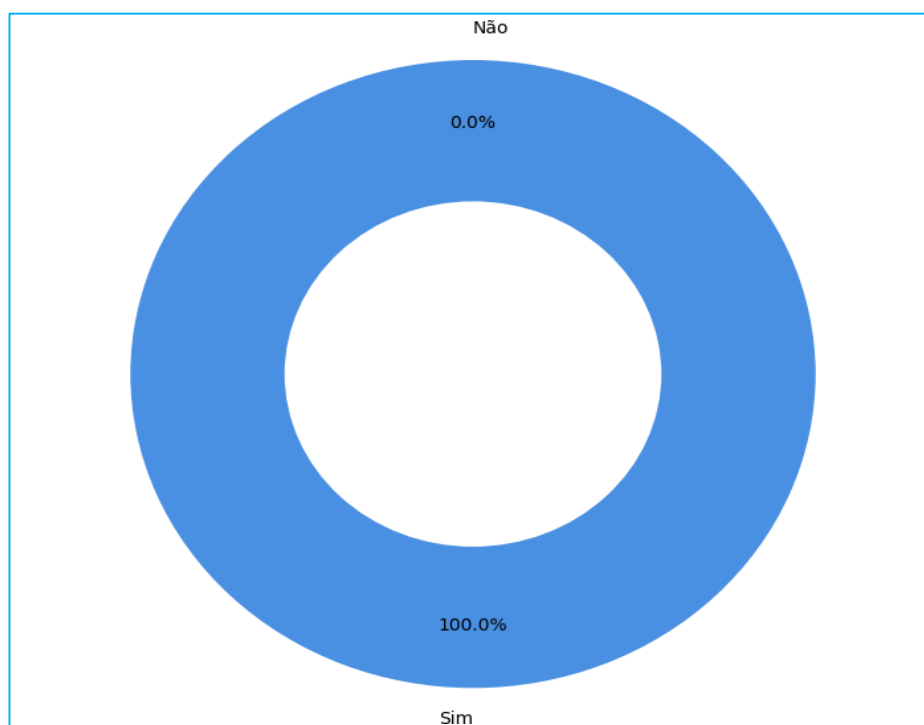
**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes demonstra que a infraestrutura das salas e equipamentos da FCG é amplamente reconhecida como adequada ao desenvolvimento das atividades acadêmicas. De acordo com os dados, 30% dos professores classificaram a conservação das salas e equipamentos como excelente, enquanto 60% a avaliaram como boa. Somados, esses indicadores totalizam 90% de aprovação. Apenas 10% consideraram a infraestrutura regular, e não houve registros de avaliações negativas.

Esses resultados evidenciam que a Instituição tem mantido um padrão consistente de manutenção, conservação e organização de seus espaços físicos, favorecendo diretamente o processo de ensino e aprendizagem. A percepção positiva da maior parte dos docentes reforça que as salas de aula, laboratórios, equipamentos didáticos e recursos tecnológicos encontram-se em condições apropriadas para atender às demandas pedagógicas dos cursos.

A conservação adequada dos ambientes físicos contribui para a oferta de aulas com maior fluidez, conforto e funcionalidade, garantindo aos docentes condições necessárias para aplicar metodologias diversificadas e promover experiências educacionais de qualidade. Além disso, o índice reduzido de avaliações regulares indica que, embora existam aspectos a serem aprimorados, eles não comprometem a qualidade geral da infraestrutura disponibilizada.

De modo geral, os resultados apresentados mostram que a FCG tem investido de forma responsável na manutenção e atualização de seus espaços físicos, reforçando seu compromisso com a excelência acadêmica e com a oferta de condições adequadas ao trabalho docente.

### 15.12 Docentes avaliando o conhecimento da missão da FCG



Fonte: CPA da FCG, 2025.

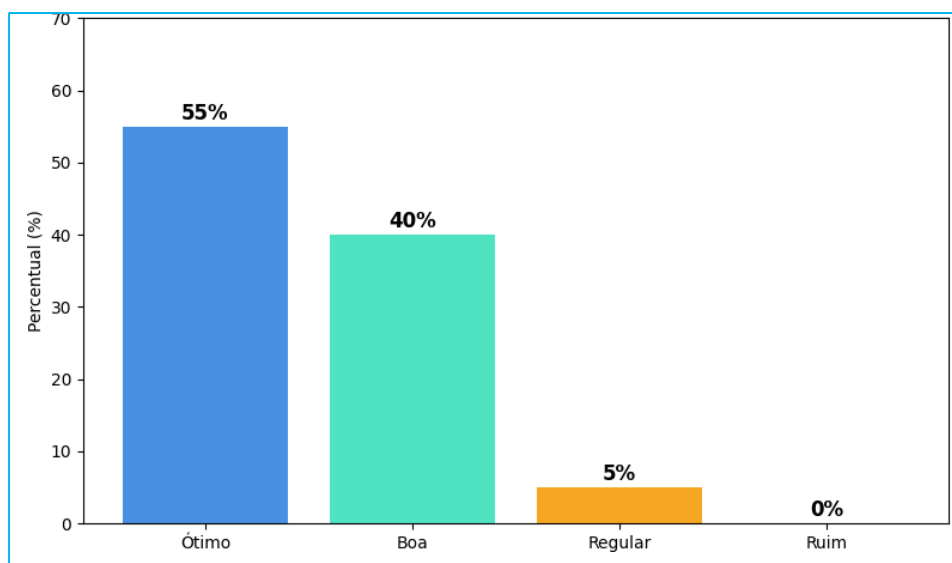
**Análise:** A avaliação referente ao conhecimento da missão institucional demonstra um alinhamento pleno entre o corpo docente e os princípios que norteiam a atuação da FCG. De acordo com os resultados, 100% dos professores afirmaram conhecer a missão da Instituição, o que evidencia engajamento, clareza institucional e coerência nas práticas pedagógicas.

Esse nível de alinhamento é fundamental, uma vez que o conhecimento da missão permite que os docentes compreendam a identidade da Instituição, orientem suas práticas de ensino e contribuam de forma mais consciente para os objetivos globais da FCG. Quando os professores têm clareza sobre os valores, propósitos e metas institucionais, é possível promover um ambiente educacional mais coerente, integrado e voltado para a formação de qualidade.

Esses resultados também reforçam que a FCG tem sido eficaz na comunicação de seus princípios institucionais, garantindo que seus profissionais atuem alinhados à

missão, visão e valores que orientam a prática educativa e o compromisso social da Instituição.

### 15.13 Docentes avaliando e o incentivo a interdisciplinaridade



Fonte: CPA da FCG, 2025.

**Análise:** A avaliação realizada pelos docentes demonstra que a interdisciplinaridade é amplamente incentivada na FCG e reconhecida como uma prática consolidada no contexto institucional. De acordo com os resultados, 55% dos professores classificaram o incentivo à interdisciplinaridade como ótimo, enquanto 40% o avaliaram como bom, totalizando 95% de aprovação. Apenas 5% consideraram o incentivo regular, e nenhum docente o avaliou como ruim. Esses dados evidenciam que a Instituição promove, de forma consistente, ações que favorecem a integração entre diferentes áreas do conhecimento.

A percepção positiva dos docentes reforça que a FCG tem buscado fortalecer práticas pedagógicas que ultrapassam a fragmentação dos conteúdos, estimulando o diálogo entre disciplinas, a construção coletiva do saber e a conexão entre teoria e prática. A interdisciplinaridade, além de qualificar o processo de ensino, amplia as possibilidades de aprendizagem significativa e contribui para o desenvolvimento de competências fundamentais para a formação integral do estudante.

Além disso, a interdisciplinaridade favorece a expansão do pensamento crítico e incentiva o desejo dos alunos de seguir aprendendo ao longo da vida. Quando os estudantes compreendem o conhecimento de maneira integrada, são capazes de

relacionar conceitos, elaborar soluções mais completas e desenvolver uma visão ampla dos fenômenos estudados, o que contribui diretamente para a construção de um profissional mais preparado para enfrentar desafios complexos.

A FCG reconhece que, para formar profissionais competentes e socialmente responsáveis, é necessário superar a visão fragmentada do conhecimento. Por isso, a Instituição tem promovido projetos, práticas e atividades que valorizam o trabalho docente colaborativo e incentivam abordagens pedagógicas que considerem a pluralidade das áreas e a realidade interdisciplinar do mundo contemporâneo.

Dessa forma, a avaliação evidencia que a FCG tem avançado na consolidação de uma cultura institucional voltada para a integração de saberes, fortalecendo a formação acadêmica e contribuindo para a construção de trajetórias profissionais mais sólidas e contextualizadas.

## 16 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a análise detalhada dos dados obtidos por meio dos questionários aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Capim Grosso (FCG), torna-se evidente que o processo de autoavaliação desempenha um papel estruturante no fortalecimento da qualidade educacional e no aprimoramento contínuo da instituição. A sistematização das respostas permitiu observar, de forma abrangente e criteriosa, as percepções dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, revelando tanto avanços quanto desafios que se interligam diretamente ao desenvolvimento institucional.

Os resultados alcançados refletem o comprometimento dos estudantes, docentes, colaboradores e gestores, demonstrando que a comunidade acadêmica reconhece a importância da avaliação como instrumento de progresso e corresponsabilidade. Identificaram-se áreas de excelência, que evidenciam boas práticas já consolidadas e que merecem ser mantidas e fortalecidas. Entre elas, destacam-se aspectos pedagógicos bem avaliados, ações de apoio ao estudante, iniciativas de inovação metodológica e a dedicação de docentes e colaboradores no acompanhamento das atividades acadêmicas.

Paralelamente, o processo avaliativo também revelou aspectos que demandam especial atenção da gestão, sinalizando oportunidades de melhoria que poderão orientar intervenções futuras. Essas demandas envolvem questões pedagógicas, administrativas, estruturais, tecnológicas e de comunicação institucional, mostrando que a FCG se encontra em um processo contínuo de aprimoramento, atento às necessidades reais da comunidade acadêmica e aos desafios contemporâneos da educação superior.

Ressalta-se, ainda, a importância da escuta ativa como prática institucional. Ouvir atentamente os diferentes segmentos, compreender suas percepções e valorizar suas contribuições são atitudes fundamentais para fortalecer a cultura participativa, o diálogo democrático e a transparência. A autoavaliação reafirma que decisões oportunas e consistentes são aquelas ancoradas em evidências concretas, construídas coletivamente e alinhadas às finalidades institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A partir deste relatório, torna-se possível delinear diretrizes claras para o aprimoramento das ações institucionais, respeitando o caráter contínuo, reflexivo e

formativo da avaliação. As áreas identificadas como prioritárias devem receber atenção especial da gestão, que deverá estabelecer estratégias articuladas com os setores responsáveis, acompanhando e revisitando essas decisões periodicamente, a fim de garantir avanços consistentes e sustentáveis. Esse processo de monitoramento contínuo assegura que as melhorias propostas não sejam pontuais, mas sim estruturantes, com capacidade de impactar positivamente a experiência acadêmica e administrativa de toda a comunidade.

Cabe destacar que o processo de autoavaliação institucional não se limita à produção de um diagnóstico estático. Pelo contrário, constitui-se como um mecanismo dinâmico de planejamento, retroalimentação e transformação, que aprofunda o autoconhecimento da instituição e orienta o aperfeiçoamento da gestão acadêmica, administrativa e pedagógica. É um processo que exige ética, rigor metodológico e compromisso com a verdade institucional, garantindo que as decisões tomadas contribuam efetivamente para o fortalecimento do ensino, da pesquisa e da extensão. Por fim, reafirmamos o compromisso da Faculdade Capim Grosso com a consolidação de uma cultura avaliativa sólida, participativa e permanente. Agradecemos a todos os membros da comunidade acadêmica que se dispuseram a colaborar, oferecendo suas percepções e contribuindo de forma significativa para este processo tão importante. Seguiremos trabalhando coletivamente para promover avanços, enfrentar desafios e assegurar que a FCG continue seu caminho rumo ao crescimento acadêmico, administrativo e social, sempre comprometida com a qualidade, a transparência e o desenvolvimento regional.

Capim Grosso, 20 de março de 2026.

## 17 ANEXO I - PROPOSTA DE MELHORIAS A PARTIR DA AUTOAVALIAÇÃO 2025

<b>AÇÃO / PROBLEMA</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>	<b>PRAZO</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>CURSO</b>
Centralizar comunicados no AVA	TI / Secretaria	31/12/2026	Redução de dúvidas	Administração
Campanha de engajamento CPA	CPA / Marketing	31/12/2026	Aumento da participação	Pedagogia
Planejar práticas desde o 1º semestre	Coord. Cursos	Médio	Horas práticas ampliadas	Enfermagem
Realizar Workshops e minicursos com maior frequência	Coord. Cursos	31/12/2026	Eventos realizados	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Ampliar o Programa de monitoria	Coord. Pedagógica	31/12/2026	Monitorias ativas	Ciências Contábeis
Instalar ar-condicionado nas salas	Infraestrutura	31/12/2026	Salas climatizadas	Enfermagem
Climatização do auditório do Anexo	Infraestrutura / TI	31/12/2026	Auditório funcional	Enfermagem
Instalar Wi-Fi no auditório do Anexo	Infraestrutura / TI	31/12/2026	Auditório funcional	Todos os cursos
Iluminar o estacionamento do Anexo	Infraestrutura	31/12/2026	Área iluminada	Administração
Reforma dos banheiros do prédio principal	Infraestrutura	31/12/2026	Banheiros reformados	Administração
Promover eventos/atividades específicos por curso	Coord. Cursos // Marketing	31/12/2026	Eventos; participação; avaliação	Gestão de RH / Letras EAD

## 18 REFERÊNCIAS

BRASIL. **Avaliação externa das instituições de educação superior: diretrizes e instrumento.** Brasília: MEC/CONAES/INEP. 2006.

\_\_\_\_\_. **Lei nº 13005, de 25 de junho de 2014.** Aprova o Plano Nacional de Educação – PNE e dá outras providências. Brasília: MEC/2014 (DOU de 26 de junho de 2014).

\_\_\_\_\_. **Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014.** Aprova em extrato, os indicadores do Instrumento de Avaliação. Brasília: MEC/2014. (DOU nº 24 terça-feira, 4 de fevereiro de 2014 , Seção1 Página 5).

\_\_\_\_\_. **Projeto Político Pedagógico Institucional.** Capim Grosso-Bahia.

CHIZZOTTI, **Antonio. Pesquisa qualitativa em Ciências humanas e sociais.** 2. ed. Petrópolis: Vozes, 2008.

DAVIS, K. e NEWSTROM, J. W. **Comportamento Humano no Trabalho.** São Paulo: Editora Pioneira, 1992. v. 1.

Faculdade de Ciências Educacionais Capim Grosso. **Plano de Desenvolvimento Institucional-PDI.**

FREIRE, Paulo. **Conscientização: teoria e prática da libertação, uma introdução ao pensamento de Paulo Freire.** São Paulo: Moraes, 1980.

MACLUHAN, Marshall. **Os meios de comunicação como extensões do homem.** 4 ed. São Paulo, Cultrix, 1974.

MEC/Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior-CONAES. **Diretrizes para a Avaliação das Instituições de Educação Superior.** Brasília: 2004.

MEC/Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior- SINAES. **Roteiro de Auto Avaliação Institucional.** Brasília: 2004.

PALADINI, Edson Pacheco. **Gestão da qualidade: teoria e prática,** 2 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

REBOUÇAS, D. de P. O. **Planejamento Estratégico: conceitos, metodologia e práticas.** São Paulo: Editora Atlas, 1997.

Ronald A. (Eds.). **Educational evaluation methodology: the state of the art.** Londres: The John Hopkins University Press, 1981.

STUFFLEBEAM, Daniel L. **Meta evaluation: concepts, standards and uses.** In: BERK, TACHIZWA, T. e REZENDE, W. **Estratégia empresarial: tendências e desafios. Um enfoque na realidade brasileira.** São Paulo: Makron Books, 2000. Books, 2000.